

全新绩效系统解决方案 护航高科技企业持续增长

德勤中国通过对客户人才组织架构和业务结构的深度调研，以Oracle PeopleSoft为技术支撑，为客户搭建全新的绩效系统整体解决方案框架，实现全公司考核流程统一、员工绩效方案灵活可配，并有效提高管理层对员工表现的能见度。



关于客户

客户是全球领先的电子消费品研发和生产企业，以其革命性的产品和解决方案领跑前沿领域，深刻影响着广大用户的生活和生产方式。客户始终将人才视为企业发展的根基，目前已培养了超万名员工，业务遍及全球超100个国家和地区。

客户诉求

历经近20年的高速发展，客户原有的绩效系统已不能满足其业务规模的扩张和多样性，覆盖业务场景不足40%，可扩展性和灵活性欠缺。随着业务需求逐渐呈点状分散，系统响应速度慢，维护成本高等问题凸显，绩效管理亟需与业务发展保持同频，并为企业持续高速发展打好基础。

解决方案

德勤中国通过调研客户现有绩效制度、高层深度访谈及部门个性化问卷调查，从三个方面着手构建全新绩效系统框架：

管理层诉求

- 形成公司层面统一的绩效考核方案和制度，明确责任链条和考核矩阵
- 建立及时记录、评价、改进和定期辅导机制，快速识别员工关键表现
- 以统一的数据源为支撑，提高员工绩效档案和绩效看板的可视化程度

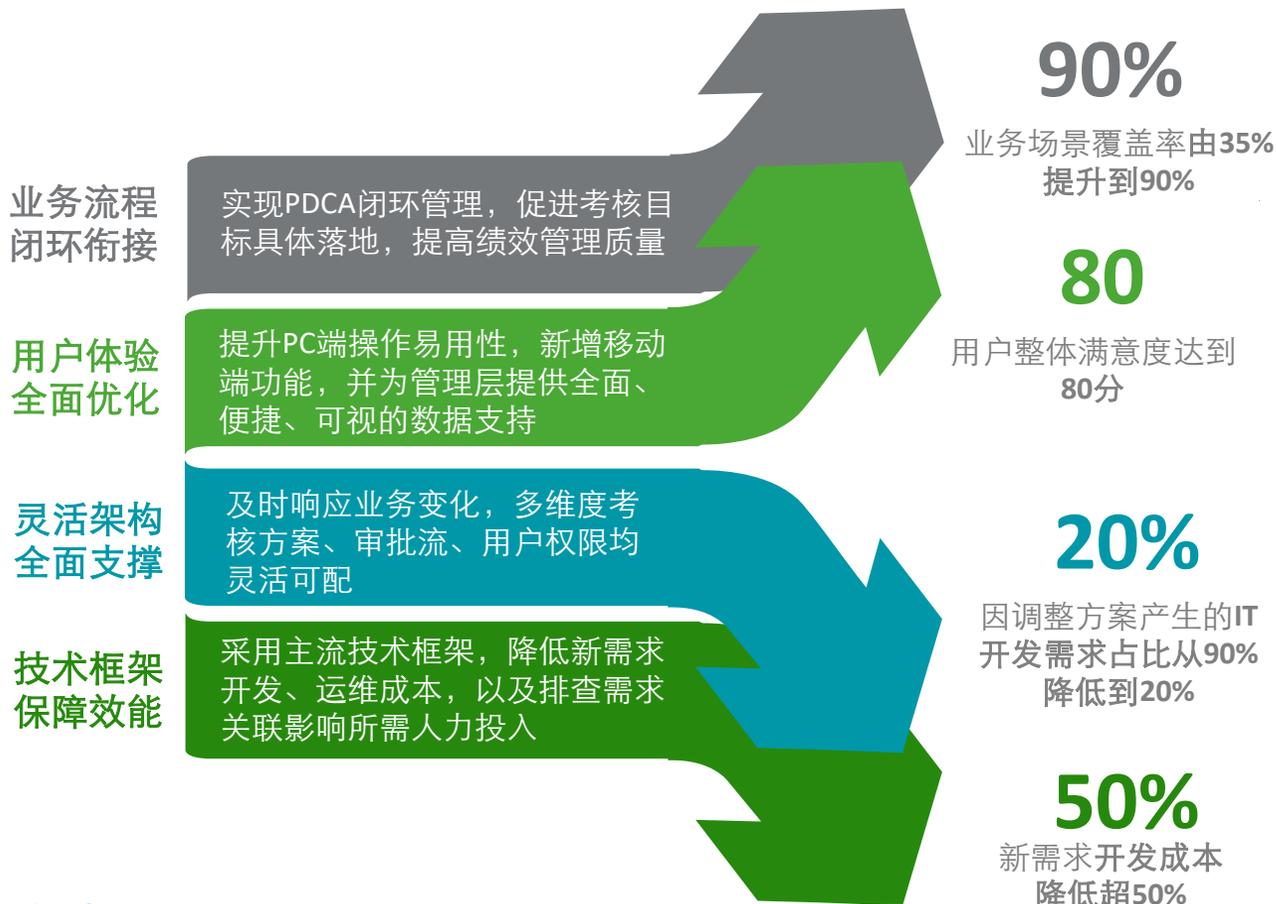
统一流程

- 形成PDCA循环管理，即Plan（计划）、Do（执行）、Check（检查）和Act（处理），确保绩效目标执行质量
- 统一公司层面考核制度，以Oracle PeopleSoft为核心，集成外围系统，构建线上工作流转规则，减少手工处理数据，为所有员工提供便捷易用的PC和移动端

多样性兼容

- 绩效目标多样化：来自公司指标库，上级指派，组织目标拆分等
- 考核模式多样化：包括OKR，KPI，KCI或以项目主导
- 考核周期多样化：从月度到年度，或无固定周期
- 计算方式多样化：利用分数、等级等形式，并涉及一票否决、加权等功能

全新绩效系统实现关键成果



德勤 x Oracle

德勤和Oracle携手，将市场领先的创新力、专业洞见、服务网络和行业经验与Oracle行业领先的云技术平台强强联合，致力于成为客户数字化战略伙伴，共同帮助客户增加企业价值，满足客户全方位需求，使其在市场上具有敏捷性、创新性和前瞻性。

全新绩效系统解决方案 护航高科技企业持续增长

📞 敬请联络德勤：

程涛
德勤中国管理咨询人力资源转型合伙人
tacheng@deloitte.com.cn

刘俊龙
德勤中国管理咨询技术战略与转型服务全国领导合伙人
德勤中国甲骨文联盟领导合伙人
jlliu@deloitte.com.cn

如有任何咨询事宜，请联系全国生态与联盟管理办公室：cnalliance@deloitte.com.cn
欲了解更多，请访问 <https://www2.deloitte.com/cn/en/services/consulting.html>



关于德勤

德勤中国是一家立足本土、连接全球的综合性专业服务机构，由德勤中国的合伙人共同拥有，始终服务于中国改革开放和经济建设的前沿。我们的办公室遍布中国31个城市，现有超过2万名专业人才，向客户提供审计及鉴证、管理咨询、财务咨询、风险咨询、税务与商务咨询等全球领先的一站式专业服务。

我们诚信为本，坚守质量，勇于创新，以卓越的专业能力、丰富的行业洞察和智慧的技术解决方案，助力各行各业的客户与合作伙伴把握机遇，应对挑战，实现世界一流的高质量发展目标。

德勤品牌始于1845年，其中文名称“德勤”于1978年起用，寓意“敬德修业，业精于勤”。德勤全球专业网络的成员机构遍布150多个国家或地区，以“因我不同，成就不凡”为宗旨，为资本市场增强公众信任，为客户转型升级赋能，为人才激活迎接未来的能力，为更繁荣的经济、更公平的社会和可持续的世界开拓前行。

Deloitte (“德勤”)泛指一家或多家德勤有限公司，以及其全球成员所网络和它们的关联机构(统称为“德勤组织”)。德勤有限公司(又称“德勤全球”)及其每一家成员所和它们的关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，相互之间不因第三方而承担任何责任或约束对方。德勤有限公司及其每一家成员所和它们的关联机构仅对自身行为承担责任，而对相互的行为不承担任何法律责任。德勤有限公司并不向客户提供服务。请参阅 www.deloitte.com/cn/about 了解更多信息。

德勤亚太有限公司(一家担保责任有限公司，是境外设立有限责任公司的其中一种形式，成员以其所担保的金额为限对公司承担责任)是德勤有限公司的成员所。德勤亚太有限公司的每一家成员及其关联机构均为具有独立法律地位的法律实体，在亚太地区超过100个城市提供专业服务，包括奥克兰、曼谷、北京、班加罗尔、河内、香港、雅加达、吉隆坡、马尼拉、墨尔本、孟买、新德里、大阪、首尔、上海、新加坡、悉尼、台北和东京。

本通讯中所含内容乃一般性信息，任何德勤有限公司、其全球成员所网络或它们的关联机构并不因此构成提供任何专业建议或服务。在作出任何可能影响您的财务或业务的决策或采取任何相关行动前，您应咨询合格的专业顾问。

我们并未对本通讯所含信息的准确性或完整性作出任何(明示或暗示)陈述、保证或承诺。任何德勤有限公司、其成员所、关联机构、员工或代理方均不对任何方因使用本通讯而直接或间接导致的任何损失或损害承担责任。