



# Contents

## Who we are

- Our Purpose
- Our Values
- Our Olympic Partnership
- Corporate Responsibility and Sustainability
- Deloitte Global, AP and Korea

## What we do

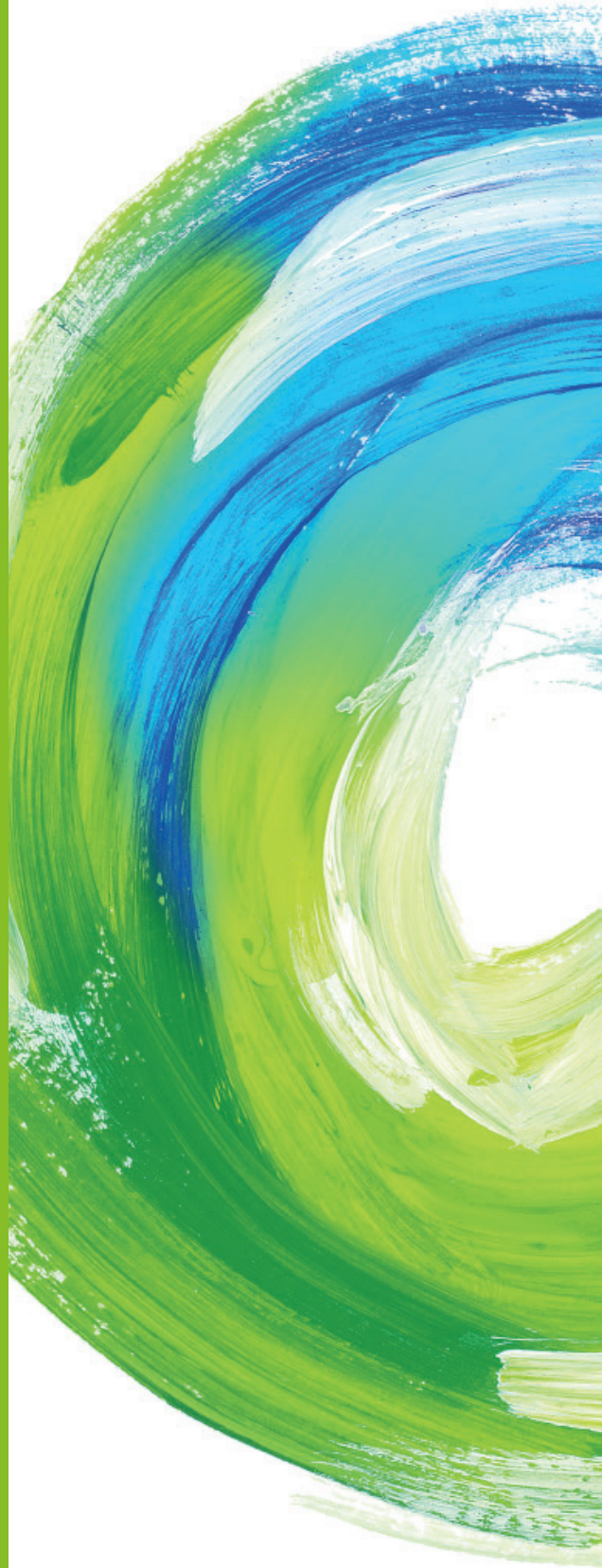
- Services & Industries
- Our Offerings

## Growth Drivers

## Reputation & Risk

## People & Purpose

## Contacts





At Deloitte,  
we make an impact that matters

# Who we are

약 179년여의 시간동안 딜로이트는 Global 500®을 넘어 전 산업계의 지속 성장을 위해 세계 리더들과 협력하며 더 나은 미래를 구축하는데 기여하며 고객의 성공을 위해 정진하는 동시에 지역사회를 위해서도 노력해왔습니다.

딜로이트는 업계 최고의 인재들로 구성된 전문가들과 함께 실질적이고 유의미한 결과를 창조함으로써 미래를 향해 나아갑니다. 우리는 세상을 이끌어 나갑니다.



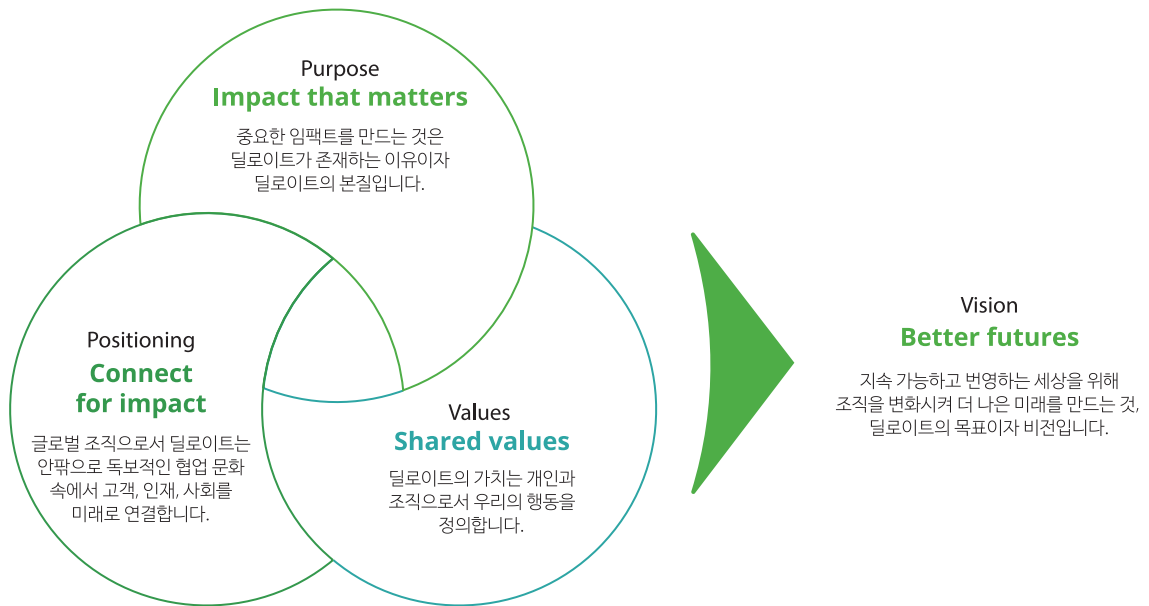
[Deloitte Brand film]

## Our Purpose

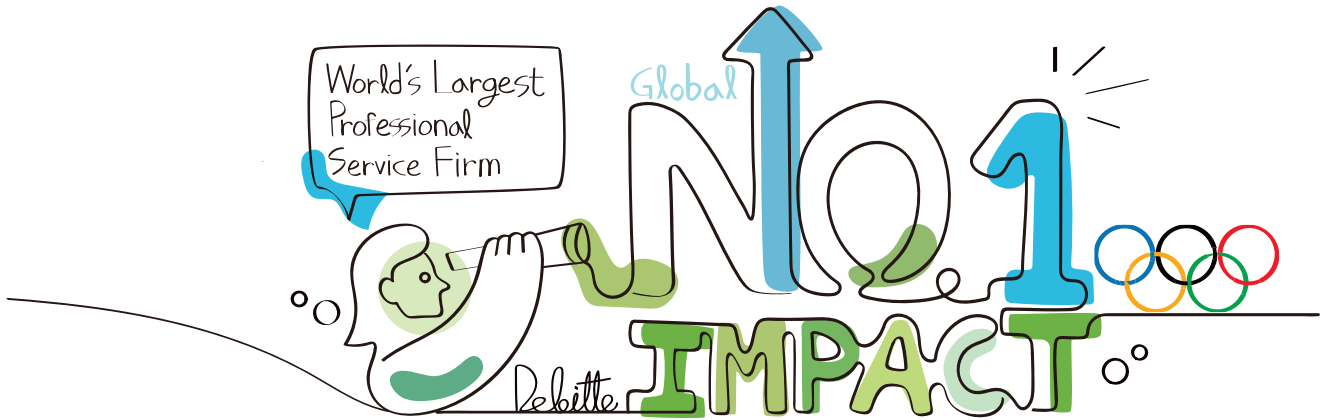
### Making an impact every day, in everything we do

딜로이트의 존재 이유는 긍정의 임팩트를 만들어 나가는 것입니다. 이것은 우리로 하여금 고객과 그들의 비즈니스에 지속적인 결과를 창출하게 하며, 공익을 위한 아이디어와 행동으로 나타납니다.

이것은 또한 딜로이트의 본질이며 딜로이트의 인재를 성장시키고 발전시켜 전 세계 많은 도전과제를 해결하는 딜로이트만의 방식이 됩니다







### Making an impact that matters, together

딜로이트가 만들어내는 성공은 모두 하나의 지향점에서 비롯됩니다. 딜로이트의 지향점은 '긍정의 임팩트를 만드는 것'입니다. 이 한 문장은 딜로이트의 모든 결정의 기반이 되고 수많은 관계성을 정의하며 딜로이트의 원동력이 됩니다.

### Our commitment to ethics and integrity

딜로이트는 최고 수준의 경영 윤리와 정직성을 목표로 합니다. 딜로이트는 그동안의 실천과 책임감으로 고객과 지역사회로부터 신뢰를 받아왔습니다. 딜로이트는 항상 신뢰를 우리의 가장 중요한 의무로 생각합니다.

### Taking the future into our own hands

딜로이트의 전문가들은 미래를 위한 재창조를 멈추지 않습니다. 새로운 기회를 창출하고, 보다 지속 가능한 세상을 만들기 위한 다양한 방안을 고민하며 실천합니다.

### Delivering lasting results for more than 175 years

1845년 윌리엄 웰치 딜로이트(William Welch Deloitte)는 '연결', '협력' 그리고 '혁신'의 잠재성을 보았습니다. 딜로이트가 본 것은 바로 사람들의 기대를 뛰어넘는 것의 가치와 오랜 세월이 지나도 견재한 결과를 만들어내는 것의 가치였습니다. 이러한 딜로이트의 설립 이념은 딜로이트가 지금의 세계적인 회사로 성장하는데 큰 도움이 되었습니다. 또, 이를 바탕으로 딜로이트는 날마다 발전하는 추진력을 얻습니다.

### Making an impact with technology

딜로이트는 테크놀로지를 통해 고객에게 차별화된 서비스를 제공하고, 임직원들에게 최고 수준의 재능 경험을 제공하며 우리가 살고 있는 사회에 공헌합니다. 딜로이트는 테크놀로지 윤리 법칙을 세워 우리가 제공하는 기술 관련 서비스의 도덕적 영향과 딜로이트의 행동이 개인과 사회에 끼칠 수 있는 영향을 모두 고려합니다.

## Our Values

### Deloitte's Shared Values

딜로이트의 공유가치(Deloitte Shared Values)는 179년여의 역사 동안 전 세계 딜로이트 전문가들이 공통적으로 지켜온 고객과 지역사회를 대하는 행동강령이자 경영 철학입니다.

#### Lead the way

딜로이트의 전문가는 미래를 위한 재창조를 멈추지 않습니다. 새로운 기회를 창출하고, 보다 지속 가능한 세상을 만들기 위한 다양한 방법을 고민하여 행동합니다.

#### Foster inclusion

포용적인 문화를 조성하고 있는 구성원의 그대로의 모습을 수용하기 위해 최선을 다합니다.

#### Serve with integrity

진정성과 신의성실을 바탕으로 딜로이트 전문가는 고객과 공공의 신뢰를 얻기 위해 노력합니다.

#### Collaborate for measurable impact

딜로이트는 가시적이고 측정 가능한 임팩트를 위해 협력합니다.

#### Take care of each other

딜로이트 임직원들은 서로를 보살피고 존중하는 자세를 최우선으로 여깁니다.



## DE & I

딜로이트의 존재 목적(Purpose)과 공유 가치(Shared Values)를 기반으로 딜로이트 구성원, 고객 그리고 이해관계자들이 성별, 국적, 인종, 사회적 배경 등으로 인한 장벽에 방해받지 않고 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 다양성, 공정함 그리고 포용성 (DE & I)의 가치를 최우선으로 두고 있습니다.

## Diversity

딜로이트의 모든 멤버 펌들은 각 국가별로 DEI Council이란 공식 회의체를 운영하여 다양성과 관련된 현황을 공유하고 더욱 다양한 가치가 존중받도록 협업하고 있습니다.

더 나아가 인재의 성장과 대내외 네트워크를 증진할 목적으로 여성 임직원으로 구성된 D-WIN(Deloitte-Women's Initiatives Network)이란 조직을 구성하였으며, 더 많은 여성 리더 육성을 위해 WSP(Women Sponsorship Program), NPDP (Next Partner Development Program), AP IW(Asia Pacific Inspiring Women) 프로그램을 운영하며 후원하고 있습니다

## Equity & Inclusion

다양한 구성원들이 일과 가정의 균형 잡힌 삶을 영위할 수 있도록 딜로이트는 출산, 육아와 관련한 휴가 제도를 운영하며 구성원 스스로와 가족의 건강을 돌볼 수 있도록 유연한 근무환경을 제공하고 있습니다.

신체적 건강뿐만 아니라 최근 많은 구성원의 관심사항인 심리적 건강에 대해서도 지원을 아끼지 않고 있습니다. 모든 임직원은 본인의 마음과 상태를 편안하게 받아들이고 표현할 수 있습니다. 필요한 경우, 적극적인 심리 상담의 기회를 무상으로 제공함으로써 심리적 건강 증진을 도모하고 있습니다. 구성원 본인 외에도 직계가족 또한 동일하게 심리 상담 혜택을 활용할 수 있도록 제공합니다.

딜로이트에서는 2019년부터 장애인들의 사회 진출과 자립을 응원하기 위해 장애인 선수들을 고용하고 있습니다. 전국장애인체육진흥회와 스폰서십을 맺어 딜로이트 소속 장애인체육선수들에게 체계적이고 전문적인 관리를 지원하고 있습니다.



## Our Olympic Partnership

### 딜로이트와 국제올림픽위원회(IOC)의 목적 있는 파트너십

딜로이트와 국제올림픽위원회(IOC)는 딜로이트의 비즈니스 통찰력을 활용해 미래를 위한 전략적 로드맵인 올림픽 아젠다 2020+5 실현과 스포츠를 통해 더 나은 세상을 만들기 위한 비전을 돕는 목적 있는 파트너십(Partnership with Purpose)을 체결했습니다.



Worldwide Olympic and Paralympic Partner

딜로이트는 2024년 강원 동계 청소년 올림픽과 2024년 프랑스 파리 하계 올림픽을 시작으로 2032년 호주 브리즈번 하계 올림픽까지 IOC의 디지털 생태계 강화와 확보를 돕기 위한 매니지먼트 및 비즈니스 컨설팅을 제공합니다. 또한 전문 지식을 활용하여 기업 거버넌스, 전략, 지속 가능성, 다양성, 형평성 및 포용, 선수 지원 및 웰빙과 관련된 올림픽 아젠다 2020+5의 중요한 도전 과제에 대해 '올림픽 무브먼트(Olympic Movement)'를 지원할 예정입니다.

딜로이트는 월드와이드 파트너로서 폭넓은 매니지먼트 및 비즈니스 컨설팅 역량을 갖춘 글로벌 팀을 영입하여 국제올림픽위원회 (IOC)와 국제장애인올림픽위원회(IPC), 수십억 명의 스포츠 팬, 수천 명의 올림픽 선수단에 의미 있는 임팩트를 전달할 것입니다.

딜로이트 코리아 또한 한국의 '국가올림픽위원회(National Olympic Committee)' 역할을 수행하는 대한체육회와 업무협약(MOU)을 체결하고 국내스포츠산업 발전을 위한 다양한 협력 활동을 전개하고 있습니다.

딜로이트와 IOC 및 IPC는 스포츠, 공동의 목적, 그리고 변화를 통해 더 나은 미래를 만들기 위한 약속을 공유합니다. 올림픽 무브먼트의 비전을 발전시키기 위해 딜로이트는 글로벌 전문 지식과 경험의 깊이를 제공하고 IOC의 전략적 로드맵인 올림픽 의제 2020+5의 가능성 실현을 돕고자 세 가지 상호 영역에 걸쳐 목적을 위한 이니셔티브에 협력하기로 합의했습니다.



#### Athlete support

커리어 전환 프로그램, 선수 홍보대사 전략, 교육과정 개발 및 훈련을 지원합니다.



#### Climate

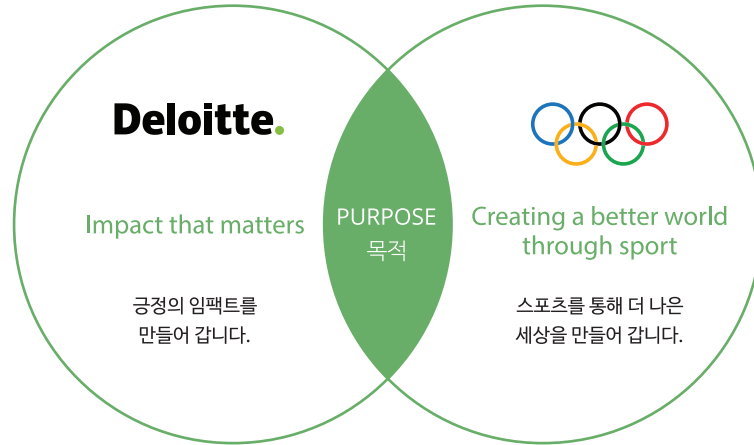
지속가능성 목표와 IOC가 설정한 KPI 달성을 지원합니다.



#### Diversity, Equity & Inclusion

IOC가 다양성 목표를 달성할 수 있도록 지원합니다.





**Partnership with Purpose**  
“더 나은 미래를 만들기 위해 함께 노력합니다.”

### Team Deloitte

팀 델로이트(Team Deloitte)는 주로 듀얼 커리어(Dual-career)를 가진 델로이트 전문가들과 엄선된 소수의 운동선수들로 구성되어 올림픽 및 패럴림픽에 도전합니다. 팀 델로이트는 우리 모두가 자신의 가능성을 바라볼 수 있도록 영감을 주며, 이들은 모두 델로이트의 가치와 문화를 표현하고 세계가 보고 느낄 수 있는 영향력을 전달하는 것을 목표로 하고 있습니다.



## Corporate Responsibility and Sustainability

# WorldImpact

1845년 창립 이래 사회를 위한 '긍정의 임팩트'를 지향해온 딜로이트는 2020년 글로벌 사회공헌 이니셔티브인 'WorldImpact'를 론칭하고, 사회를 위한 4개의 주요 이니셔티브(Social Impact Initiatives)를 실천하고 있습니다. 첫째, 2030년까지 전 세계 아동·청소년·여성 1억 명에게 기초교육과 기술교육을 제공해 자립을 돕는 WorldClass, 둘째, 2030년까지 딜로이트의 탄소중립 달성 목표를 위한 로드맵 수립과 친환경 활동을 실천하는 WorldClimate, 셋째, 일상 속에서 임직원들의 봉사활동 실천하는 Impact Every Day, 마지막으로 다양성과 형평성, 포용성을 지향하는 문화를 만드는 ALL IN 활동을 포함합니다. 한국 딜로이트 그룹은 사단법인 딜로이트 한마음나눔재단을 설립해 임직원 봉사활동, 청소년 및 여성을 대상으로 한 교육사업 등 다양한 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다.



## WorldClass

WorldClass는 2030년까지 전 세계 아동, 청소년, 여성 등 교육 소외계층 1억 명에게 기초교육과 기술교육을 제공해 성장의 기회를 지원하는 딜로이트의 사회공헌 프로젝트입니다.

미래세대에게 교육 기회를 제공하는 것은 전문가의 사회적 책임을 다하는 프로보노 활동의 중요한 목표라고 할 수 있습니다. 한국 딜로이트 그룹 역시 2030년까지 10만 명 이상의 아동·청소년·여성에게 교육의 기회를 제공하는 것을 목표로 하고 있습니다.

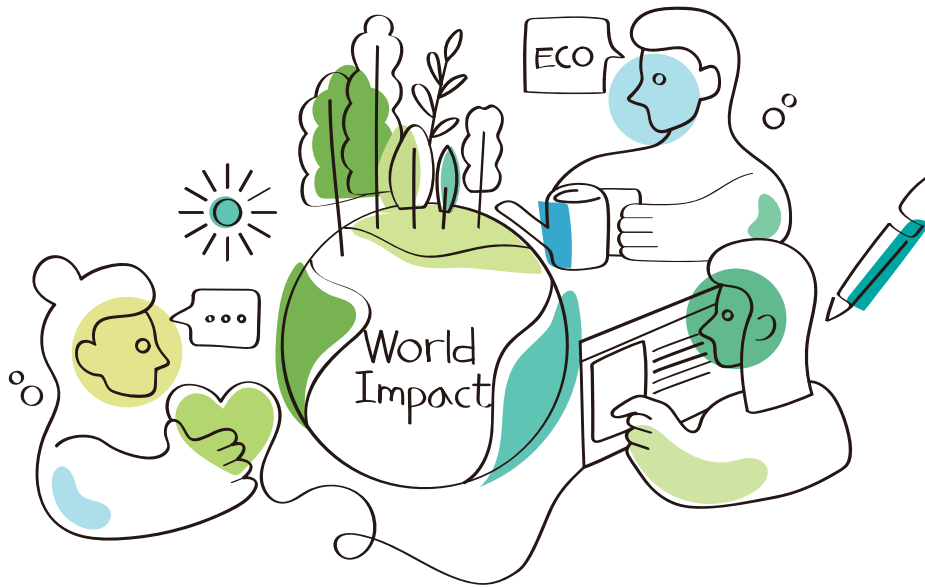


## WorldClimate

딜로이트는 2030년 까지 탄소중립(Net Zero)을 달성한다는 목표를 설정했습니다. 이를 위해 과학기반(SBTi) 시스템을 활용한 탄소 감축 목표 설정, 100% 재생에너지를 활용한 사무공간 구성, 탄소 절감을 위한 프로젝트 투자 등 탄소 배출 절감을 위한 행동을 실천하고 있습니다.

한국 딜로이트 그룹은 환경 관련 교육 콘텐츠 제작, 사회적 기업과의 연계 강화, 비영리기관 지원 등 다양한 이니셔티브를 기획하고 있으며, 동시에 사내 캠페인을 추진해 환경보호와 지속가능성에 대한 임직원의 인식 변화를 위해 노력하고 있습니다.





## Impact Every Day

Impact Every Day는 일상에서 꾸준히 '긍정의 임팩트'를 만들어야 한다는 공감대에서 시작된 글로벌 사회공헌 캠페인입니다.

일상에서 쉽게 사회공헌활동에 참여할 수 있도록 델로이트 임직원들의 걸음 수만큼 책정한 기부금을 환경보호 단체에 기부하는 'One Step Big Impact' 캠페인, 저개발국가 아동 및 청소년을 위한 친환경 주제 동화책 만들기 캠페인, 시각장애인들을 위한 점자큐브 만들기 캠페인 등 일상에서 실천할 수 있는 활동들을 진행하고 있습니다.



## ALL IN

델로이트는 모든 임직원들이 동등한 기회를 통해 개인의 잠재력을 실현할 수 있도록 다양성과 형평성, 포용성을 존중하는 조직문화를 만들어 나가고 있습니다. 임직원들이 진정한 자기 자신의 모습으로 존재하고, 다양성이 존중 받는 조직문화와 업무환경 조성을 위해 노력합니다.

성평등뿐 아니라 성 정체성까지 아우르는 '포용'의 문화를 적극적으로 조성하고 있으며, 또한 신체적인 장애가 있는 동료들이 과감히 목표를 향해 나아갈 수 있도록 '접근성 개선'을 위한 타운홀(Accessibility Townhall)을 개최해 장애인 접근성 개선을 의제화하고 지원방안을 모색하고 있습니다.



## Deloitte Global, AP and Korea

### 딜로이트 글로벌

1845년 세상에 긍정적인 변화를 만들고자 했던 윌리엄 웰치 딜로이트(William Welch Deloitte)에 의해 설립된 작은 회계 법인은 179여년이 흐른 지금, 전 세계 150여 개 이상의 국가 및 지역에서 약 45만명 이상의 전문가를 보유한 세계 최고의 프로페셔널 서비스 조직이 되었습니다.

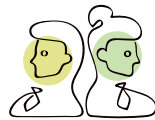
FY23 기준 649억 달러의 매출을 기록하며 글로벌 재무회계·컨설팅 업계에서 독보적인 우위를 점하고 있는 딜로이트는 전문가 네트워크를 더욱 강화하고 최상의 서비스를 고객에게 제공하기 위해 전 세계 주요 지역을 11개의 멤버펌(Member Firm)으로 구분하여 회계감사·재무자문·리스크자문·세무자문·컨설팅 등의 전문 서비스를 제공하고 있으며, 포춘 글로벌 500대 기업(Fortune Global 500® companies)의 약 90% 기업이 딜로이트로부터 자문을 받고 있습니다.

- Africa (아프리카)
- CA (캐나다)
- DKU (중양아시아)
- Spain (스페인)
- AP (아시아퍼시픽)
- CBC (캐리비안, 버뮤다지역)
- NSE (북유럽, 남유럽)
- US (미국)
- BR (브라질)
- DCE (중부유럽)
- S-LATAM (멕시코, 라틴아메리카)

또한, 딜로이트는 고객사 뿐 아니라 인류, 그리고 지역사회를 위해 중요한 영향력(Impact)을 만들어 나간다는 목표를 공유하며 더 나은 미래를 함께 만들어 나간다(Building Better Futures. Together)는 브랜드 비전을 가지고 긍정적인 영향력을 확대해 나가고 있습니다.



글로벌 매출  
**649**억 달러\*



임직원  
약 **457,000**명\*



글로벌 네트워크  
**150**여 개 이상 국가/지역\*

\*2023 Deloitte Global Impact Report

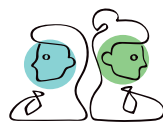
### 딜로이트 아시아퍼시픽

딜로이트의 11개 지역 멤버펌(Member Firm) 중 하나인 딜로이트 아시아퍼시픽(AP)은 호주, 뉴질랜드, 일본, 중국, 한국, 대만, 남아시아, 동남아시아까지 8개의 구성펌(Participating Firm)으로 이루어져 있으며, 오克兰드, 시드니, 멜버른, 도쿄, 오사카, 서울, 상하이, 베이징, 홍콩, 싱가포르, 타이페이, 벵갈루루, 뭄바이, 뉴델리, 방콕, 하노이, 마닐라, 쿠알라룸푸르, 자카르타를 포함한 20개 지역 100여개의 도시에서 약 10만여 명의 전문가들이 세계 최고 수준의 프로페셔널 서비스를 제공합니다.

또한 2018년 딜로이트는 '아시아가 미래다(Future is in Asia)'라는 방향성 하에 'Tilt to Asia' 이니셔티브를 출범하여 아시아 비즈니스를 확장하고 있습니다.



AP 매출  
**100**억 달러\*\*



임직원  
약 **100,000**명\*\*

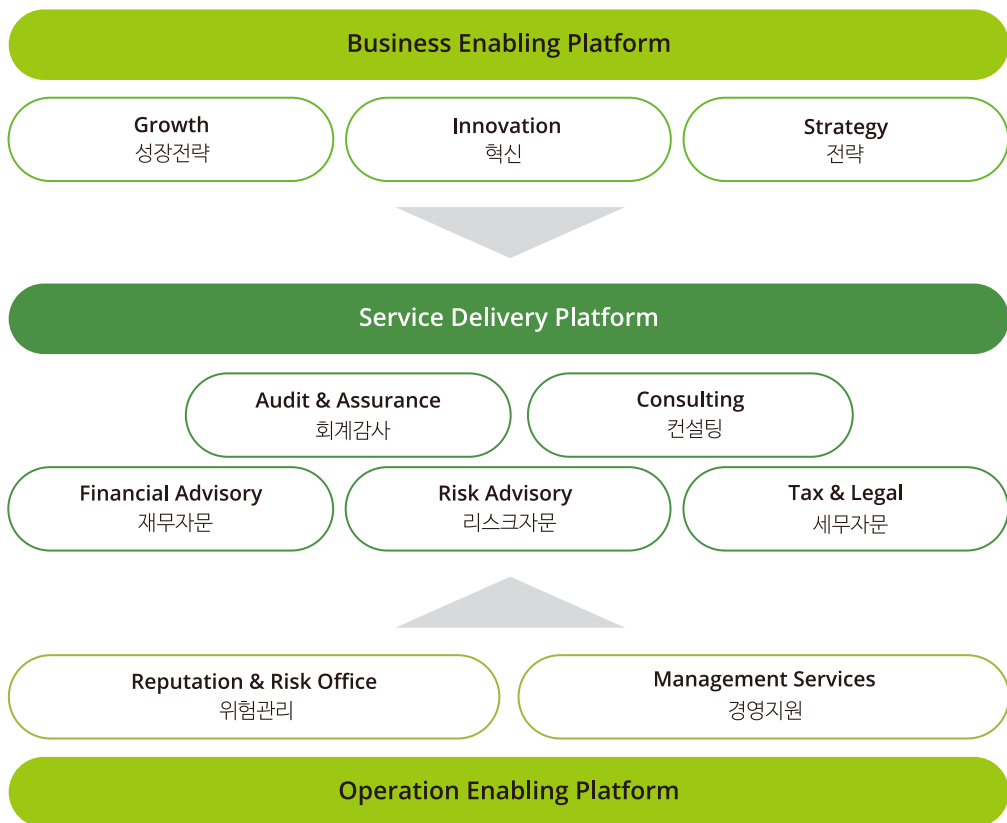
- AU (호주)
- NZ (뉴질랜드)
- CN (중국)
- TW (대만)
- JP (일본)
- SA (남아시아)
- KR (한국)
- SEA (동남아시아)

\*\*2023 Deloitte Asia Pacific Impact Report

## 딜로이트 코리아

한국 딜로이트 그룹은 딜로이트 아시아퍼시픽의 구성법(Participating Firm)으로서 상호 유기적인 협력을 통한 노하우와 경험을 공유하고 있습니다.

산업별 최고 수준의 회계감사, 세무자문, 재무자문, 리스크자문, 컨설팅 등 다양한 서비스를 제공합니다. 특히 M&A, ESG 전략 및 공시/인증, 디지털 마케팅 전략, 데이터 분석 기반 경영 위기 대응 서비스, 정보보안 전략, 회계 감사 분야의 전문가가 고객들이 급변하는 경제·경영 환경에 발빠르게 적응하고 나아가 시장을 리드할 수 있도록 지원합니다.





# What we do

## Services & Industries

광범위한 서비스 영역에서 풍부한 경험을 바탕으로 실제 결과를 만드는 딜로이트는 모든 도전을 성장의 기회로 봅니다. 고객과 함께 일하면서, 우리의 전문가들은 혁신과 통찰력을 결합하여 고객의 가장 어려운 문제들을 해결에 나갈 것입니다. 선도적인 비즈니스 지식과 산업 경험을 바탕으로, 우리의 다양한 서비스를 통해 고객 비즈니스의 성장을 돕고 있습니다.

## Services 사업 본부

### Audit & Assurance 회계감사본부

회계감사본부는 차별화된 역량과 경험을 바탕으로 기업 재무보고의 투명성과 신뢰성을 제고해 기업 가치 창출에 기여합니다.

### Consulting 컨설팅

딜로이트 컨설팅 코리아는 국내·외 전문가와 세계 최대 경영 컨설팅 글로벌 네트워크를 통해 end-to-end 컨설팅 서비스를 제공합니다.

### Financial Advisory 재무자문본부

재무자문본부는 산업 전문성과 다양한 서비스 경험을 바탕으로 재무적 의사결정을 비롯하여 고객의 요구에 부합하는 최적의 솔루션을 제공합니다.

### Risk Advisory 리스크자문본부

리스크자문본부는 급변하는 경영환경 속 기업이 직면하는 다양한 유형의 리스크를 효과적으로 관리하는 동시에 새로운 비즈니스 기회를 포착함으로써 합리적이고 실현 가능한 해결책을 제시합니다.

### Tax & Legal 세무자문본부

세무자문본부는 국내외 조세 이슈를 분석하여 고객이 세무 관련 위험요소를 효과적으로 관리해 기업가치를 극대화할 수 있도록 최상의 서비스를 제공합니다.

## Industries 산업

### Consumer 소비자 산업

- Automotive 자동차
- Consumer Products 소비재
- Retail, Wholesale & Distribution 유통
- Transportation, Hospitality & Services 물류, 호텔, 레저 및 서비스

### Energy, Resources & Industrials 에너지, 자원 및 산업재 산업

- Industrial Products & Construction 산업재 및 건설
- Mining & Metals 광물 및 금속
- Energy & Chemicals 에너지 및 화학
- Power, Utilities & Renewables 전력

### Financial Services 금융 산업

- Banking & Capital Markets 은행 및 자본시장
- Insurance 보험
- Investment Management 자산운용
- Real Estate 부동산

### Government & Public Services 정부 및 공공산업

- Central Government 정부
- Defense, Security & Justice 국방, 안보 및 법제처
- Health & Human Services 공공 의료 및 사회복지
- Infrastructure, Transport & Regional Government 사회기반시설, 교통 및 지역 공공기관

### Life Science & Health Care 생명과학 및 헬스케어 산업

- Health Care 병원 및 의료서비스
- Life Sciences 제약 및 바이오

### Technology, Media & Telecommunications 첨단기술, 미디어 및 통신 산업

- Technology 첨단기술
- Telecom, Media & Entertainment 통신, 미디어 및 엔터테인먼트

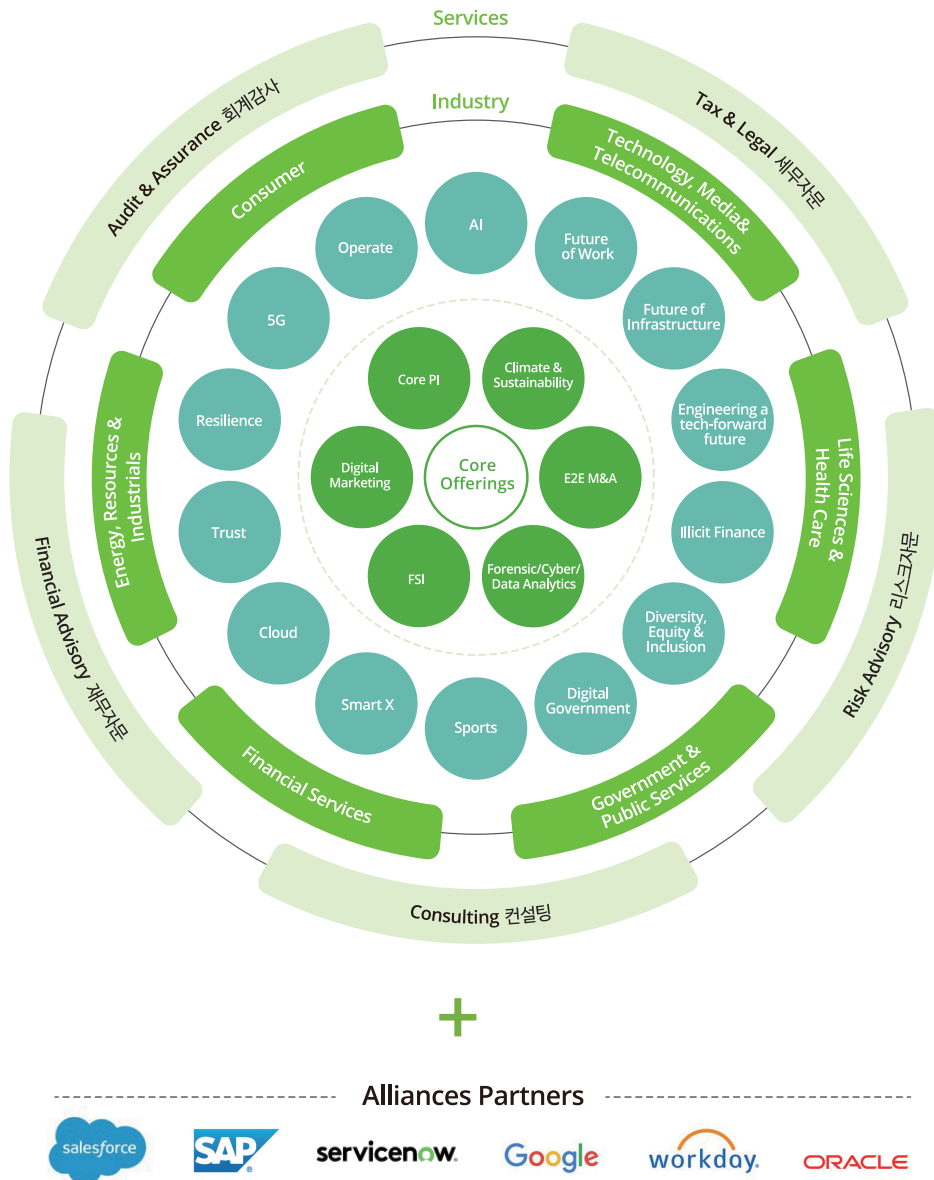


## Our Offerings

### Vast services. Rich experience. Real results.

딜로이트는 모든 도전을 성장의 기회로 봅니다. 고객과 함께 일하면서 우리의 전문가들은 혁신과 통찰력을 결합하여 고객의 가장 어려운 문제들을 해결에 나갈 것입니다. 선도적인 비즈니스 지식과 산업 경험을 바탕으로 우리의 다양한 서비스를 통해 고객 비즈니스의 성장을 돕고 있습니다.

딜로이트는 6개 주요 산업(Industry) 분야에서 5개의 서비스 라인(Services)과 글로벌 협력사/제휴사(Alliances)가 협업하여 아래와 같은 오퍼링(Offerings)을 제공합니다.



## ● Core Offerings

### • Climate & Sustainability

ESG 전략 수립, 지속가능한 운영관리 및 공시/인증 지원

### • Core PI

기업 전자 PI/ISP/마스터 플랜 수립, ERP 도입 전략 및 시스템 구축과 유지보수 서비스 지원

### • Crisis Management(Forensic)

데이터 분석 기반의 다양한 경영 위기 및 위협(부정, 횡령, 분쟁, 소송, 유출 등)에 대한 대응과 재발방지 자문 서비스

### • Cyber

정보보안 전략 수립 및 자문, 정보보안·개인정보보호 자문

### • Data Analytics

데이터 분석과 기계 학습 방법론을 기업 데이터에 접목하여 기업이 직면한 이슈 기반의 비즈니스 인사이트 제공

### • Digital Marketing

디지털 마케팅 전략 및 실행, 고객 경험 최적화 설계 및 데이터 기반 성과 분석

### • End to end M&A

M&A 전략 자문, 기업 실사, 벨류에이션, PMI 자문 등 M&A 모든 과정의 E2E 자문

### • Financial Services

금융산업통합서비스그룹(One FS)을 통한 금융사의 지속성장 전략과 다양한 이슈 대응을 위한 금융 전문 통합 서비스 제공

## ● Offerings

### • 5G Services

5G 기반의 경제환경에서의 기업 운영 및 기술 전략

### • AI

AI 도입 전략 수립 및 활용 지원

### • Cloud

기업 클라우드 전략 및 마이그레이션 이행 계획 수립

### • Digital Government

정부 및 지자체 디지털 전환 전략 수립 및 기능 재설계 지원

### • Diversity, Equity & Inclusion

조직 내 다양성 및 포용성 관리, 불평등 및 조직문화 개선 지원

### • Engineering a Tech-forward Future

차세대 시스템 설계 및 이행, IT 프로젝트 PMO 지원

### • Future of Infrastructure

디지털 인프라 도입 및 기술 자문 서비스

### • Future of Work

인간 중심적인 사고를 기반으로 한 미래지향적인 조직 설계 및 실행

### • Illicit Finance

불법 금융 흐름 징후 탐지 및 경제 범죄 예방 서비스

### • Operate Services

첨단 기술 및 혁신을 기반으로 한 운영 체계 수립

### • Resilience

조직 회복 탄력성 강화 방안, 경영 위험 관리 및 미래 대응 전략 수립

### • Smart X

첨단 기술 기반 스마트 서비스 디자인/구축/이행 지원

### • Sports

스포츠 산업 활성화, 기관 성장/지속가능성, 미래 변화 대응 및 M&A 전략

### • Trust

기업 신뢰도 검사 및 강화 방안 수립

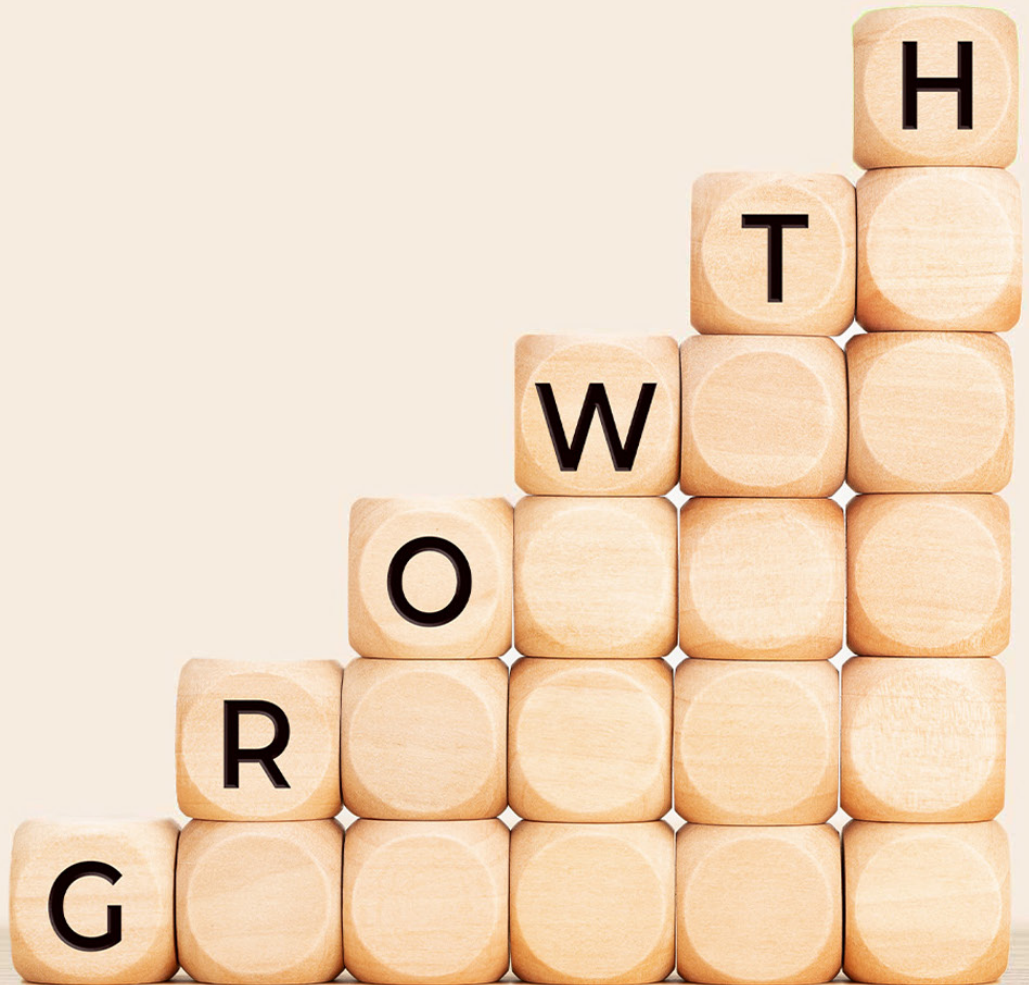


# Growth Drivers

한국 딜로이트 그룹 성장전략본부(Growth)는 고객 전담 프로그램(Client Program), 중소중견기업 지원 프로그램(Deloitte Private), 산업별 트렌드 리딩 프로그램(Industry Program) 운영을 통해 기업이 추구하는 지속가능 성장 전략과 다양한 당면 과제에 대한 솔루션을 연구하고, 고객에게 신뢰받는 전문가를 양성하며, 전 세계 주요 국가와 도시에 Korean Service Group을 두어 고객의 성공적인 해외사업 영위와 확장을 지원하고 있습니다.

더불어, 마케팅, 브랜드 및 커뮤니케이션 기능을 통해 다양한 대내외 마케팅 활동을 추진함과 동시에 사업 본부의 오퍼링(Offering)과 에셋(Asset) 등의 서비스 활성화를 위한 마케팅 활동을 지원합니다.

또한, 딜로이트 인사이트(Deloitte Insights Institute)는 딜로이트 글로벌의 축적된 경험과 지식, 국내외 산업 전문가의 시장 분석에 기반하여 기업 리더들에게 인사이트와 비즈니스 방향성을 제시하고, 산업 이슈 및 위기대응 방안을 제안합니다.







지속가능 성장전략과  
솔루션 제안

C-Level 대상  
인사이트 제시

산업이슈 파악 및 대응



**고객 전담 프로그램  
(Client Program)**

- 주요 그룹사의 전담팀 운영
- Korean Services Group을 통한 해외비즈니스 지원
- 글로벌 네트워크를 활용한 산업 이슈 및 위기 대응 지원
- 중소기업 지원 프로그램(Deloitte Private)
  - 중소기업업을 위한 통합 솔루션 전담팀 운영
  - 지역기반 기업의 정보 불균형 해소를 위한 인사이트 지원



**글로벌 서비스 그룹  
(Global Services Groups)**

- 고객들이 글로벌 경제·경영 환경 변화에 대응할 수 있도록 서비스 제공
- 전 세계 딜로이트 회원사들과 폭넓은 네트워크와 유기적인 협업을 통해 기업들이 필요로 하는 회계, 세무, 인수, 합병, 전략 컨설팅 등 원스톱 서비스 제공
- 해외 진출 및 글로벌 경영 지원을 위한 지원팀 운영(한국, 중국, 일본)



**전문 지식 및 공유 채널  
(Knowledge & Communications)**

**KX(Knowledge Exchange)**

- 전 세계 모든 딜로이트 임직원이 이용하는 지식 공유 플랫폼
- 총 65,000건 이상의 전문 지식 자료 보유

**딜로이트 인사이트 앱**

- 딜로이트의 Think Tank 역할을 수행하고 있는 App
- 딜로이트 글로벌 전문가들의 인사이트와 분석 실시간 제공



App store

Play store

**딜로이트 인사이트 카카오톡 채널**

- 딜로이트 인사이트 모바일 카드뉴스 콘텐츠 제공
- 이슈 분석 리포트, 경영 산업 동향 지표, 영상 콘텐츠, 채용공고, 임직원 브이로그, 이벤트 안내 등 유익한 정보 제공
- 유튜브, 페이스북, 인스타그램 채널 등 다양한 채널을 통해 인사이트 제공



Kakao ch

**SNS 채널 (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn)**



@Deloitte



@deloittekorea



@DeloitteKorea



@Deloitte

# Reputation & Risk

위험관리본부는 서비스 품질 및 위험관리에 대한 정책과 가이드라인을 제공하며, 지속적인 모니터링을 통해 업무 품질을 개선하고 있습니다. 한국 딜로이트 그룹 전문가들이 전문가 기준에 따라 고객에게 최상의 품질 서비스를 제공해 신뢰도를 높일 수 있도록 지원합니다. 또한 고객정보보호를 우선시하고 관련 법규정을 준수해 지역사회 발전에 기여하는 정직한 회계·컨설팅 펌으로 영속할 수 있도록 관리합니다.

## 책임 사업경영을 위한 Business Enabler

- 공익을 위해 책임 있는 비즈니스 의사결정을 할 수 있도록 지원하며, 전문가 기준에 입각한 최고의 품질로 딜로이트 브랜드 보호 및 명성 관리에 기여

## 법률검토 및 규제·클레임 대응

- 그룹에서 발생하는 다양한 법률이슈 검토와 사전적 위험 관리를 통해 그룹의 원활한 경영 지원
- 그룹 평판과 운영에 영향을 미치는 각종 조사, 수사, 재판, 클레임, 규제기관의 처분 등에 효과적으로 대응하기 위한 위험관리체계 유지
- 딜로이트 네트워크 회원사의 법무실과 유기적인 협력관계 수립

## 개인정보·고객비밀정보 보호 및 업무 연속성 유지 관리

- 전사 차원의 정보보안 및 개인정보보호 전략 운영
- 고객 서비스 업무를 포함한 전 영역에 대해 정보보호 관리체계 수립 운영
- 원활한 고객 서비스를 위한 업무 연속성 확보
- 정보보안 및 업무 연속성 관련 ISO27001/22301 국제인증 보유

## 윤리

- 윤리·반부패 규정 및 관련 법률 준수를 위한 정책, 제도 운영
- 윤리·반부패 관련 커뮤니케이션, 교육을 통한 인지 향상 및 윤리적 문화 조성
- 윤리관련 프로그램 운용 및 윤리 사건 조사 수행과 조치를 위한 윤리사무국의 설치 및 운영



# People & Purpose

한국 딜로이트 그룹은 글로벌 스탠더드를 바탕으로 직무별·직급별로 Global Core Services 영역에서 전문가들에게 요구되는 핵심역량을 인재 채용 및 인사제도에 반영합니다.

딜로이트는 서로 다른 문화에 대한 폭넓은 이해를 기반으로 포용적 업무 환경을 제공하고 있으며, 임직원의 성장을 위한 기회를 제공하는 커리어 여정을 지원합니다.

모든 임직원들의 역량 강화를 통해 탁월한 고품질 서비스로 한국 딜로이트 그룹의 고객사에 일관되고 탁월한 서비스를 전달합니다.



## Global No.1

글로벌 공유가치를 바탕으로 다양한 산업별 글로벌 마켓을 선도하며 비즈니스 경쟁력 강화



## Diversity

개인이 가지는 각기 다른 사회·문화에 대한 배경 수용과 다양한 인재의 역량 발휘를 이끌어내며 다양성과 포용성 확보



## Culture

상호존중의 자세와 오픈 커뮤니케이션을 통한 개방적, 수평적 조직구조의 선진 기업문화 정착



## Career

Global 경험 및 경력개발제도의 확대와 직무순환 기회를 통한 임직원들의 고른 성장 추구



## Alumni

Deloitte Alumni 운영을 통한 퇴임 직원들의 일상에 걸친 Career Journey 지원

### 도전과 혁신을 주도하는 인재

전문가적 능력과 소양을 바탕으로 미래를 위한 새로운 기회를 창출함으로써 보다 지속가능한 세계를 확립하는데 앞장서는 인재

### 높은 윤리의식으로 정도와 원칙을 지키는 인재

진정성과 신의성실을 바탕으로 고객과 사회의 신뢰를 얻고, 그 책임에 따라 행동하는 인재

### 다양성을 인정하고 포용적 환경 조성에 기여하는 인재

포용적인 문화 조성 and 다양성 수용으로 혁신을 이끌어내며 성장할 수 있는 인재

### 상호존중하며 더불어 일하는 인재

공정, 발전, 행복의 가치를 우선적으로 여기며 서로 보살피고 존중하는 딜로이트의 문화에 적합한 인재

### 열린 마음으로 소통·협업해 의미 있는 결과를 창출하는 인재

비즈니스 영역 및 지역을 아우르는 화합과 협동의 팀워크로 시너지를 발휘해 가치적이고 측정 가능한 성과를 내는 인재



# Contacts

## 한국 딜로이트 그룹

### 여의도 오피스

서울특별시 영등포구 국제금융로 10 서울국제금융센터  
One IFC 빌딩 4~12층(07326)  
Tel. 02.6676.1000 Fax. 02.6674.2114

### 광화문 오피스

서울특별시 종로구 종로1길 50 광화문 케이트윈타워  
A동 13층(03142)  
Tel. 02.6263.0134

### 강남 오피스

서울특별시 강남구 도산대로 150, 2층(06040)  
Tel. 02.792.2633



## Americas

- Argentina
- Aruba
- Bahamas
- Barbados
- Bermuda
- Bolivia
- Brazil
- British Virgin Islands
- Canada
- Cayman Islands
- Chile
- Colombia
- Costa Rica
- Curaçao
- Dominican Republic
- Ecuador
- El Salvador
- Guatemala
- Honduras
- Jamaica
- Mexico
- Nicaragua
- Panama
- Peru
- Puerto Rico
- Trinidad and Tobago
- United States
- Uruguay

## Europe, the Middle East and Africa

- Albania
- Algeria
- Andorra
- Angola
- Armenia
- Austria
- Azerbaijan
- Bahrain
- Belgium
- Benin
- Bosnia-Herzegovina
- Botswana
- Bulgaria
- Cambodia
- Cameroon
- Chad
- Channel Islands (Jersey and Guernsey)
- Congo (Brazzaville)
- Congo (Democratic Republic of)
- Croatia
- Cyprus
- Czech Republic
- Denmark
- Egypt
- Equatorial Guinea
- Estonia
- Finland
- France
- Gabon
- Georgia
- Germany
- Ghana
- Gibraltar
- Greece
- Greenland
- Hungary
- Iceland
- Iraq
- Ireland
- Isle of Man
- Israel
- Italy
- Ivory Coast
- Jordan
- Kazakhstan
- Kenya
- Kosovo
- Kuwait
- Kyrgyzstan
- Latvia



## Asia Pacific

- |                                 |                                 |                                    |
|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| • Lebanon                       | • Senegal                       | • Australia                        |
| • Liechtenstein                 | • Serbia (Republic of)          | • Bangladesh                       |
| • Lithuania                     | • Slovak Republic               | • Brunei Darussalam                |
| • Luxembourg                    | • Slovenia                      | • China                            |
| • Malawi                        | • South Africa                  | • Guam                             |
| • Malta                         | • Spain                         | • India                            |
| • Mauritius                     | • Sweden                        | • Indonesia                        |
| • Moldova (Republic of)         | • Switzerland                   | • Japan                            |
| • Monaco                        | • Tanzania (United Republic of) | • Korea (Republic of)              |
| • Montenegro                    | • Togo                          | • Lao PDR                          |
| • Morocco                       | • Tunisia                       | • Malaysia                         |
| • Mozambique                    | • Turkey                        | • Marshall Islands                 |
| • Namibia                       | • Turkmenistan                  | • Micronesia (Federated States of) |
| • Netherlands                   | • Uganda                        | • Myanmar                          |
| • Nigeria                       | • Ukraine                       | • New Zealand                      |
| • North Macedonia (Republic of) | • United Arab Emirates          | • Northern Mariana Islands         |
| • Norway                        | • United Kingdom of Great       | • Palau                            |
| • Oman                          | • Britain and Northern Ireland  | • Papua New Guinea                 |
| • Palestinian Territories       | • Uzbekistan                    | • Philippines                      |
| • Paraguay                      | • Venezuela                     | • Singapore                        |
| • Poland                        | • Yemen                         | • Sri Lanka                        |
| • Portugal                      | • Zambia                        | • Taiwan (China)                   |
| • Qatar                         | • Zimbabwe                      | • Thailand                         |
| • Romania                       |                                 | • Vietnam                          |
| • Saudi Arabia                  |                                 |                                    |



# Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which is a separate and independent legal entity, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Bengaluru, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of DTTL, its global network of member firms or their related entities is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication.

© 2024. For information, contact Deloitte Anjin LLC & Deloitte Consulting LLC



온라인 브로슈어