

**Pragmedic**

# De verbinder die de zorg ontzorgt

Pragmedic is het nieuwe platform voor probleemloze digitale gegevensuitwisseling — speciaal ontwikkeld door én voor de zorg.



# Digitale samenwerking en uitwisseling voor duurzame zorg

De gezondheidszorg staat steeds meer onder druk. Het Integraal Zorgakkoord (IZA) geeft richting aan de noodzaak om de zorg te verduurzamen en de zorg toegankelijk, betaalbaar en van hoge kwaliteit te houden. Dit vraagt zorgpartijen intensiever met elkaar samen te werken. Het IZA noemt digitalisering en digitale gegevensuitwisseling belangrijke succesvoorwaarden om deze doelstellingen te realiseren:



## Regie bij de patiënt

Inzicht in eigen gegevens leidt tot beter geïnformeerde beslissingen en participatie



## Betere zorg en onderzoek

Toegang tot meer en relevante patiëntgegevens leidt tot betere uitkomsten, diagnoses, en behandelingen



## Duurzame inzet van zorgverleners

Betere coördinatie tussen zorgverleners en minder zorg-administratie betekent meer directe zorgtijd en lagere kosten



## Meer innovatie

Nieuwe inzichten en innovatieve oplossingen bieden mogelijkheden voor het identificeren van trends en nieuwe behandelmethoden



## Ontzorgde professionals

Direct inzicht in en overzicht van patiëntgegevens ontlast en brengt zorgverleners terug naar de kern: zorg verlenen

## Uitdagingen

Ondanks de vele mogelijkheden van digitalisering en digitale gegevensuitwisseling blijft het potentieel grotendeels onbenut. Databeschikbaarheid blijkt cruciaal voor het stimuleren van samenwerking en innovatie in de zorg.

Het beschikbaar stellen van gegevens aan meerdere zorgpartijen voor primair en secundair gebruik is beperkt. Dit komt doordat gegevens niet altijd op de juiste plek, in de juiste vorm en op het juiste moment beschikbaar is. Ook ontbreekt het vaak aan voldoende kennis, tijd, motivatie en voorzieningen om grote hoeveelheden data te

verzamelen, bewerken en slim her te gebruiken. Hierdoor hebben zorgverleners geen compleet beeld van hun patiënt en moeten ze gegevens opnieuw uitvragen en registreren. Onderzoekers hebben te maken met onvolledige en beperkte datasets.

Er zijn op landelijk en regionaal niveau veel initiatieven gaande en er worden afspraken gemaakt over gegevensverwerking, -deling en -bescherming. Deze inspanningen vormen een belangrijke basis richting een volgende stap: Het vrij toepasbaar en beschikbaar maken van data.

## Onze betrokkenheid en bijdrage

Deloitte draagt al lange tijd bij aan het realiseren van gegevensuitwisseling en digitale samenwerking in de zorg door met landelijke, regionale en lokale partijen in het zorglandschap samen te werken. Op basis van deze ervaring zien wij de behoefte voor toekomstbestendige platformen die samenwerking stimuleert door probleemloos gegevens beschikbaar te maken voor primaire en secundaire doelen. Essentieel is dat het platform open en schaalbaar is zodat het toegankelijk is voor de nieuwste technologische ontwikkelingen.

## Verbinding dankzij het nieuwe platform Pragmedic

Deloitte heeft Pragmedic ontwikkeld vanuit de motivatie om digitale samenwerking in de keten te verbeteren, gegevens uit te wisselen en innovatie te stimuleren. Pragmedic biedt patiënten en zorgverleners een helder en actueel overzicht van alle patiëntgegevens op een gebruiksvriendelijke, veilige en stabiele wijze. Alleen zorgverleners met de juiste authenticatie en autorisatie hebben toegang. Pragmedic maakt het uitwisselen en tonen van data en gegevens binnen (VIPP) programma's mogelijk zoals het (boven)regionaal uitwisselen van BgZ, brieven, verslagen en beelden mogelijk. Heart for Health heeft bewezen oplossing ontwikkeld voor de vertaling en opslag van data in openEHR standaard.

### De beschikbaarheid van informatie: uitgangspunten



Een belangrijke leidraad is de landelijke ontwikkelagenda voor het realiseren van databeschikbaarheid zoals vastgelegd in de WEGIZ – de BGZ. Beeldbeschikbaarheid en medicatieoverdracht spelen hier een voorname rol.



Het mogelijk maken van (lokale) use cases voor (multidisciplinaire) samenwerking en afstemming.

### Waar de techniek aan voldoet



Alle door ons ontwikkelde oplossingen moeten eenvoudig op te schalen en uit te breiden zijn. Daarom maken we gebruik van robuuste en bewezen techniek en streven we naar inbedding in een landelijke infrastructuur.



Pragmedic maakt gebruik van landelijke en internationale standaarden (HL7 FHIR, CDA, DICOM, XDS) en is voorbereid om te integreren met EHDS.



Pragmedic is 'open' en 'van de zorg': informatie in het platform en de ontwikkelde software zijn vrij toegankelijk voor gebruik en doorontwikkeling.

# Hoe het platform werkt voor gegevensuitwisseling

- 1 Het platform vraagt gegevens op bij de bronsystemen van aangesloten instellingen via API's.
- 2 Het valideert en verwerkt de opgevraagde en uitgewisselde gegevens via een API-managementsysteem.
- 3 Het toont de juiste gevalideerde gegevens in de Pragmedic viewer.
- 4 Gebruikers kunnen gegevens vanuit de eigen viewer overnemen in hun eigen omgeving.
- 5 Het controleert of de gebruiker de juiste toestemming heeft om gegevens in te zien of te gebruiken

## De techniek in meer detail

API's zorgen ervoor dat medische gegevens, documenten en beelden worden uitgewisseld, geverifieerd en aangeboden. Apigee kan uitwisselen met verschillende API's en alle in de zorg afgesproken standaarden (zoals HL7/FHIR standaard voor gegevensuitwisseling, klinische documenten met CDA-structuur, DICOM voor image-data, Zorginformatiebouwstenen). Het systeem kan connectie maken met landelijke en regionale toestemmingsvoorzieningen zoals MITZ en de gegevens teruggeven aan de gebruiker.

Via Google's API-managementsysteem Apigee worden actuele en gevalideerde gegevens uitgewisseld. Apigee staat als oplossing tussen de gebruiker van digitale oplossingen (dashboards, apps, applicaties) en de bronsystemen in. Hiermee kunnen medische data, documenten en beelden, mits daar de juiste toestemming voor is, veilig van bron naar toepassing worden gestuurd op basis van de gewenste standaarden (zoals zibs). Bronsystemen worden maar één keer ontsloten, waarmee veelvuldig (her)gebruik van data ondersteund kan worden.

---

## De nieuwe standaard is klaar voor de toekomst

Pragmedic is de nieuwe standaard voor uitwisseling van gegevens in de zorg, ontwikkeld door Deloitte en Google met als doel om alle relevante partijen met elkaar te verbinden.

De techniek is betrouwbaar en open source — zonder lock-ins en met veel flexibiliteit om op nieuwe ontwikkelingen in te spelen. Er ligt echter ook een veranderkundige vraag. Denk aan het ontwerpen en implementeren van ketenprocessen die borgen dat zorgverleners vertrouwen in elkaars werkwijze en gegevens. Deloitte en Google hebben gezamenlijk al meer dan 120 organisaties begeleid bij (succesvolle) digitale transformaties en implementaties. Met onze ervaring hebben we een bewezen aanpak en een raamwerk ontwikkelt waarin kennis over juridische, compliancy en aanvullende risico- en cyberbeveiligingsvraagstukken is opgenomen. In combinatie met ons nieuwe platform Pragmedic zijn wij klaar om samen met de zorg de noodzakelijke verandering in te zetten. Daarom is het enige dat de samenwerkende zorginitiatieven in de regio nog hoeven te doen: aansluiten. Maak kennis met de verbinder die de zorg ontzorgt.

## Contact



**Maurice Fransen**  
Partner

+31620252449  
mfransen@deloitte.nl



**Robert Lucassen**  
Senior Manager

+3188 288 0906  
+3162 025 249  
rlucassen@deloitte.nl