

## Assessments

### Geschiktheids-, ontwikkelings- en loopbaanonderzoeken

Een succesvolle organisatie heeft medewerkers in dienst die die competenties hebben dan wel ontwikkelen die nodig zijn om de strategische doelen te bereiken. Het werven en ontwikkelen van talent op basis van competenties is cruciaal voor succes.

Assessment instrumenten zijn bewezen succesvol gebleken voor het onderzoeken en beoordelen van het werk- en denkniveau en de competenties van (potentiële) medewerkers en kunnen worden ingezet voor:

- Werving en selectie
- Competentieontwikkeling
- Leiderschap en management ontwikkeling
- Promotie en opvolging
- Loopbaanvraagstukken
- Team ontwikkeling

Bij de sectie Human Capital Consultancy, Training en Assessments van Deloitte Dutch Caribbean ontwerpen we assessment programma's op maat om onze klanten te ondersteunen bij het selecteren, identificeren en ontwikkelen van talent op alle niveaus.

Deloitte biedt een ruim aanbod professionele Cotan gecertificeerde instrumenten, die zijn gericht op het onderzoeken vanonder meer:

- Capaciteiten (intelligentie test)
- Management competenties
- Persoonlijkheid
- Drijfveren
- Loopbaan vraagstukken
- 360° competenties
- Verandervaardigheid- en bereidheid
- Salesvaardigheden

#### Toepassing van assessments/ testen

##### Werving en selectie

Een assessment, bestaande uit onder meer onderzoek naar het werk- en denkniveau, drijfveren en (management) competenties kan worden ingezet als betrouwbaar en valide selectie instrument in aanvulling op het selectie interview. Met behulp van het assessment wordt objectieve informatie verzameld van kandidaten, waardoor inzicht wordt verkregen in te verwachten gedrag en uitspraken kunnen worden gedaan over de mate van aansluiting van de competenties van de kandidaat op de functievereisten.

##### Ontwikkeling

##### (incl. leiderschap en management)

Assessments zijn effectief in het verhogen van het zelfinzicht van medewerkers in hun talenten en hun ontwikkelingsmogelijkheden. Deelnemers aan een assessment krijgen concrete, zinvolle feedback en actiepunten om hen te helpen bij het ontwikkelen van (management en leiderschaps) competenties. Het assessment kan in management development trajecten een waardevolle aanvulling zijn.

##### Talentmanagement, promotie en opvolging

Een assessment kan worden ingezet als onderdeel van een talent management programma voor het benchmarken van bestaand talent en het identificeren van ambities en potentieel van medewerkers.



### Loopbaan vraagstukken

Medewerkers met een loopbaanvraag hebben baat bij een loopbaanbegeleidingstraject. Assessments op het gebied van passende werkgebieden en werksoorten in combinatie met bijvoorbeeld onderzoeken op het gebied van competenties en drijfveren kunnen inzicht geven in geschikte loopbaanrichtingen.

### Teamontwikkeling

Assessments kunnen worden ingezet om een beeld te krijgen van de opbouw van teams. Middels de onderzoeken wordt inzicht verkregen in hoe teamleden elkaar al dan niet aanvullen, in de krachten van het team en teamontwikkelingspunten. Deze resultaten kunnen worden gebruikt als input voor teambuildingtrajecten.

### De Deloitte aanpak

Deloitte maakt gebruik van het gecertificeerde instrumentarium van een gerenommeerd bureau in Nederland. Gestructureerde interviews, casussen en rollenspelen completeren de onderzoeken waardoor objectieve en eerlijke uitspraken kunnen worden gedaan over competenties, ambities en het potentieel van kandidaten.

Wij verrichten de volgende activiteiten:

- Intake en scherp krijgen van het doel en de vraagstelling
- Advies inzake in te zetten instrumenten
- Afnemen assessment: online, aangevuld met een gestructureerd interview en eventuele andere testonderdelen
- Rapportage

De assessments kunnen worden afgenomen in het Nederlands en Engels. Enkele tests zijn ook beschikbaar in het Papiamentu.



### About Deloitte

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.

© 2014 Deloitte Dutch Caribbean

### Deloitte Dutch Caribbean

De Human Capital Consultancy, Training & Assessments sectie bestaande uit een team van 7 professionals, bedient klanten op alle eilanden van de 'Dutch Caribbean'. Overige diensten die wij aanbieden zijn onder meer:

### Human Capital Consultancy

- Werving & selectie
- Organisatieanalyse en ontwerp
- HR quick scan
- HR business plan
- Functiebeschrijving en -waardering
- Beloningsbeleid en -structuren
- Performance management systemen
- Change management
- Medewerker tevredenheidsonderzoeken
- HR abonnementen

### Training, workshops & master classes

- Leiderschap & management
- Effectieve communicatie
- Customer service
- Attitude & motivatie
- 'Boost your team' programma's
- Werving & selectie
- Personeelsbeoordelingssystemen
- Functionerings- en beoordelingsgesprekken
- Functiebeschrijving en -waardering

### Voor meer informatie:

Drs. Marina D.J. Kooijmans  
(Director)  
[mkooijmans@deloitte.com](mailto:mkooijmans@deloitte.com)  
+5999 6900453 / 4333333

Esther Baaij (Aruba)  
(Manager)  
[ebaaij@deloitte.com](mailto:ebaaij@deloitte.com)  
+297 5920831 / 582 6235