

Deloitte.



Telecom Fórum 2013
Faça parte desta rede





Editorial

É com enorme satisfação que a Deloitte promove o Telecom Fórum 2013.

Esperamos, com este evento, abrir espaço para um debate prospectivo no sector das Telecomunicações.


Do programa do evento farão parte os temas que estão, tanto no dia a dia como a longo prazo, nas preocupações dos gestores das organizações que actuam neste mercado: tendências, perspectivas de desenvolvimento, evolução do sector, condicionantes da actividade, áreas de crescimento, entre outros. Fará também parte da agenda uma análise sobre a forma como as telecomunicações podem constituir um factor de promoção do serviço ao cidadão.

A nossa presença no mercado das telecomunicações em Angola e a experiência acumulada coloca-nos numa posição privilegiada para promover um debate transversal sobre o sector. A presença dos *stakeholders* do mercado, para cada um dos temas em debate, assegurará uma visão crítica e deverá antever caminhos de evolução.

Faça parte desta rede.


Miguel Eiras Antunes
Partner de Consultoria
Telecomunicações, Media
Sector Público & Saúde

Uma rede que debate

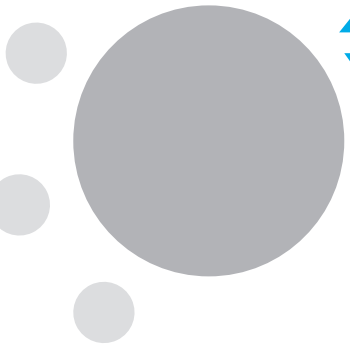


As nossas previsões para o mercado das telecomunicações são...

No mundo?
Em África?
Em Angola?



Vamos falar do desenvolvimento das redes de nova geração...



Quais são os principais desafios?

Quais os investimentos necessários à evolução do sector?



São claros os benefícios:

Analogico ou digital?

Porquê, quando, como?

Precisamos
de desenvolver novas
fontes de receita...

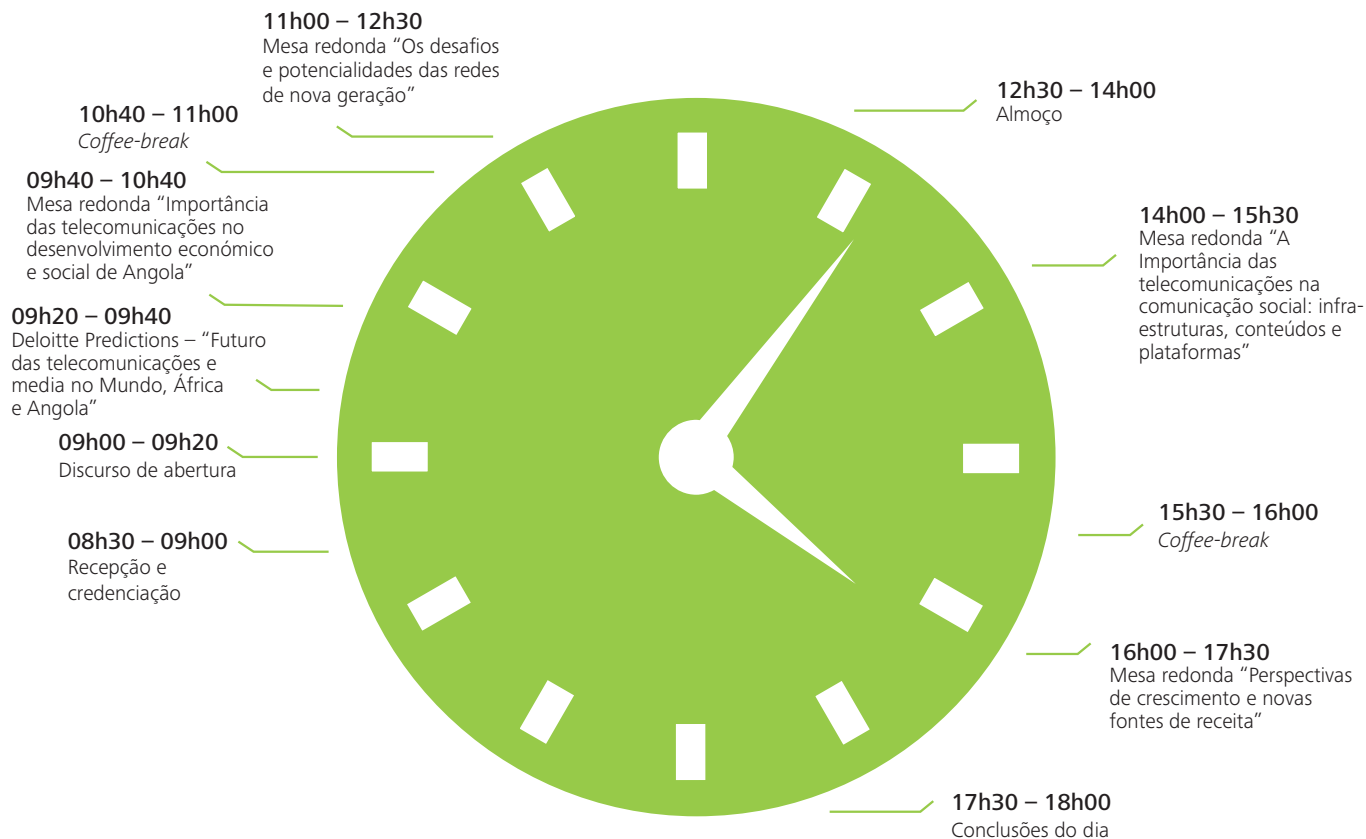
Como reter
os clientes?

Cultura colaborativa?

A vida em África
com e sem telemóvel

Como aproximar o
governo das empresas
e das pessoas?

31 de
Outubro



1 de
Novembro

13h00 - 13h30

Cocktail

12h50 - 13h00

Encerramento do fórum

11h20 – 12h50

Mesa redonda "*M-government*: o poder das tecnologias móveis na disponibilização de serviços"

10h50 – 11h20

Coffee-break

09h10 – 10h50

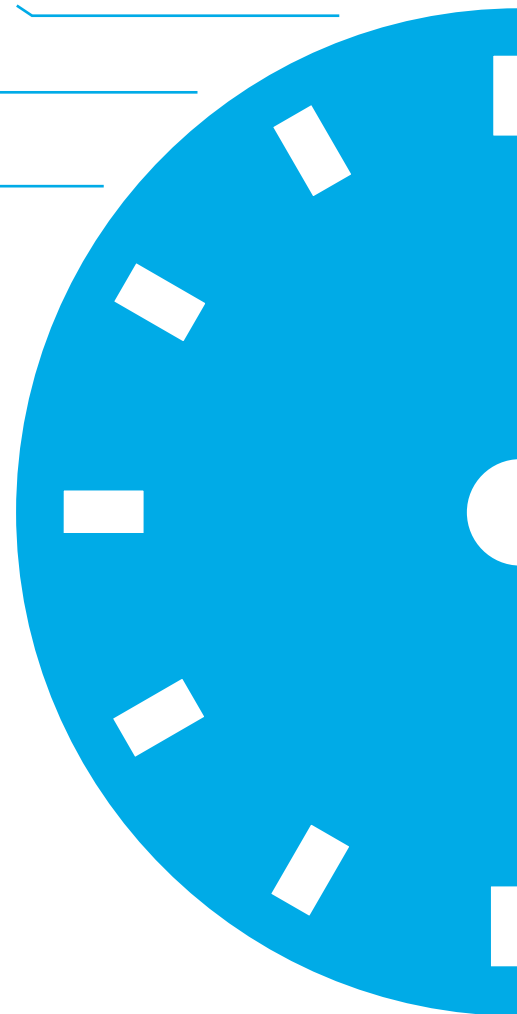
Mesa redonda "*O E-government*: serviços de impacto para o cidadão e empresas"

09h00 – 09h10

Discurso de abertura

08h30 – 09h00

Recepção e credenciação



I Deloitte Predictions – “Futuro das Telecomunicações e Media no Mundo, África e em Angola”

- Os macro-indicadores mundiais das telecomunicações
- Fotografia mundial e os principais vectores de actuação
- Da massificação das telecomunicações aos nichos de mercado
- As novas tendências mundiais

II Importância das Telecomunicações no Desenvolvimento Económico e Social de Angola

- O sector das telecomunicações em Angola – visão sintética da última década
- Os impactes do sector na economia Angolana, relevância e suporte ao desenvolvimento económico
- Os benefícios para a sociedade angolana potenciados pelo sector, no desenvolvimento de capital humano, integração territorial e ambiente
- A influência e intervenção dos agentes relevantes no sector
- A perspectiva futura para o sector enquanto alicerce do desenvolvimento económico e social sustentado

III Os Desafios e Potencialidades das Redes de Nova Geração

- Visão para o desenvolvimento das redes de nova geração
- Benefícios da banda larga
- Concorrência nos serviços
- Convergência fixo – móvel
- Combate à info-exclusão
- Investimentos necessários
- Limitações e desafios futuros

IV Importância das Telecomunicações na Comunicação Social: Infra-Estruturas, Conteúdos e Plataformas

- As áreas de actuação na cadeia de valor de televisão
- O impacto das telecomunicações e principais pontos de transformação nos média
- Televisão Digital Terrestre - transição do sistema analógico para o sistema digital
- Conteúdos e novos formatos de mídia
- O potencial das tecnologias digitais e as oportunidades de negócio para os operadores
- Soluções e capacidades a desenvolver pelos meios de comunicação social para endereçar os desafios do negócio digital

V Perspectivas de Crescimento e Novas Fontes de Receita

- África – Um continente em crescimento
- Evolução das Telecom Africanas
- Potencial de crescimento africano – África vs. Angola
- O progresso de Angola
- Pontos de partida para o crescimento do mercado angolano
- Novas fontes de receita

VI O E-Government : Serviços de Impacto para o Cidadão e Empresas

- Serviços ao cidadão e empresas
- E-Government como motor da eficiência interna
- Cultura colaborativa
- A interoperabilidade na Administração Pública
- Modelos multi-canal de atendimento
- Modelos de governação das TICs

VII M-Government: o Poder das Tecnologias Móveis na Disponibilização de Serviços

- Como o telemóvel está a mudar a vida em África
- O Governo mais próximo das pessoas – potenciais serviços
- Pagamentos móveis
- Factores críticos de sucesso
- Opções tecnológicas
- Construção de parceriais

Faça parte



desta rede.



Uma rede construtiva



Margarida Bajanca
Associate Partner de Consultoria
Sector Público & Saúde

“Precisamos de reflectir até onde as tecnologias móveis poderão chegar na disponibilização de serviços e o quanto essa evolução poderá contribuir para o bem estar comum.”



Pedro Nuno Figueiredo
Senior Manager de Consultoria
Sector Público, Saúde e
Telecomunicações

“Um Fórum que, mais do que debater o presente, pretende visualizar o futuro.”



Pedro Fonseca e Silva
Senior Manager de Consultoria
Telecomunicações, Media e Sector Público

“As redes de nova geração são uma plataforma necessária ao desenvolvimento e o caminho da convergência.”



Tiago Martins

Senior Manager de Consultoria
Telecomunicações e Media

“Um momento importante para debatermos o papel dos novos conteúdos e plataformas tecnológicas na evolução dos agentes dos Media em Angola.”



Sérgio Sousa

Manager de Consultoria
Engenharia das Telecomunicações,
Media e Tecnologia

“Deve existir um equilíbrio regulatório no mercado das telecomunicações, que fomente a concorrência, a inovação e a qualidade de serviço.”



Anabela Pedroso

Senior Adviser
Sector Público

“Confiança, disponibilidade, proximidade e envolvimento, são os paradigmas renovados de uma Administração electrónica do século XXI”

O Deloitte Telecom Fórum 2013 constitui uma oportunidade extraordinária de construção de uma visão do sector das Telecomunicações e da Governação Electrónica em Angola.

Partner's lab

Um espaço para a partilha de experiências



Deloitte.

UNITAL
O primeiro não público.

Londa

MULTI CHOICE
ARCA
ASSOCIADOS

MSTelcom

Contactos

Miguel Eiras Antunes

Partner de Consultoria
Telecomunicações, Media
Sector Público & Saúde
meantunes@deloitte.com

Margarida Bajanca

Associate Partner de Consultoria
Sector Público & Saúde
mbajanca@deloitte.com



www.deloitte.com/ao

"Deloitte" refere-se à Deloitte Touche Tohmatsu Limited, uma sociedade privada de responsabilidade limitada do Reino Unido, ou a uma ou mais entidades da sua rede de firmas membro, sendo cada uma delas uma entidade legal separada e independente. Para aceder à descrição detalhada da estrutura legal da Deloitte Touche Tohmatsu Limited e suas firmas membro consulte www.deloitte.com/pt/about.

A Deloitte presta serviços de auditoria, consultoria fiscal, consultoria, corporate finance a clientes nos mais diversos sectores de actividade. Com uma rede, globalmente ligada, de firmas membro, em mais de 150 países, a Deloitte combina competências de elevado nível com oferta de serviços qualificados, conferindo aos clientes o conhecimento que lhes permite abordar os desafios mais complexos dos seus negócios. Os aproximadamente 200.000 profissionais da Deloitte empenham-se continuamente para serem o padrão da excelência.

Esta publicação apenas contém informação de carácter geral, pelo que não constitui aconselhamento ou prestação de serviços profissionais pela Deloitte Touche Tohmatsu Limited ou por qualquer das suas firmas membro, respectivas subsidiárias e participadas (a "Rede Deloitte"). Para a tomada de qualquer decisão ou acção que possa afectar o vosso património ou negócio devem consultar um profissional qualificado. Em conformidade, nenhuma entidade da Rede Deloitte é responsável por quaisquer danos ou perdas sofridos pelos resultados que advenham da tomada de decisões baseada nesta publicação.

© 2013 Deloitte & Touche Auditores, Limitada