

# Deloitte.

A experiência global  
ao serviço de Angola



Somos  
reconhecidos pela  
busca permanente  
da excelência e  
pela focalização no  
serviço ao cliente

# Editorial

---

## Temos um compromisso

A Deloitte assumiu um compromisso com a excelência: pretendemos ser uma referência naquilo que fazemos. Em Angola, isto significa que nos comprometemos a seguir e perseguir as melhores práticas de gestão, em busca de metas ambiciosas mas realistas, e com um plano prático que cumprimos com determinação. Com este compromisso temos trabalhado, em conjunto com os nossos clientes, contribuindo para o desenvolvimento e modernização de Angola.

Fazemos crescer solidamente a nossa equipa, apostando no talento angolano, combinado com o know-how e experiência global da nossa firma internacional.

Acreditamos que o caminho crítico do desenvolvimento do país passa pela qualidade dos seus agentes económicos. Temos a ambição de contribuir de forma decisiva para a formação de uma geração de profissionais que assenta a sua prática no rigor e experiência, ao serviço das organizações nacionais.



**Rui Santos Silva**  
Angola Country Managing Partner

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Rui Santos Silva'.

A Deloitte acredita  
nas melhores  
práticas e  
promove-as junto  
do mercado e da  
sociedade

# A Deloitte

A Deloitte é uma marca global presente em mais de 150 países e territórios e com uma rede de aproximadamente 210 mil profissionais espalhados pelo mundo

Somos reconhecidos pela busca permanente da excelência e pela focalização no serviço ao cliente. Prestamos serviços de auditoria, consultoria fiscal, consultoria de negócios e de gestão, financial advisory, gestão de risco e serviços relacionados a cerca de 80% das maiores empresas mundiais, assim como a diversas entidades públicas a nível mundial.

Os factos revelam que a Deloitte é a primeira escolha dos grandes clientes - cativados pela abrangência e profundidade dos nossos serviços em todos os segmentos de mercado - e dos mais cobiçados talentos do mundo - inspirados pela nossa reputação, cultura e diversidade.

## Presença Deloitte no mundo



○ Número de países/localizações

Nota: FY (Fiscal Year) é o ano fiscal que se inicia em Junho e termina em Maio



### Deloitte em África

Com mais de 6.000 pessoas em 34 países africanos, e prestando serviços em 51, a Deloitte encontra-se bem posicionada para ir ao encontro das necessidades deste continente. O tamanho e a diversidade do mercado africano representam um desafio único para negócios locais e internacionais.

### Deloitte em Angola

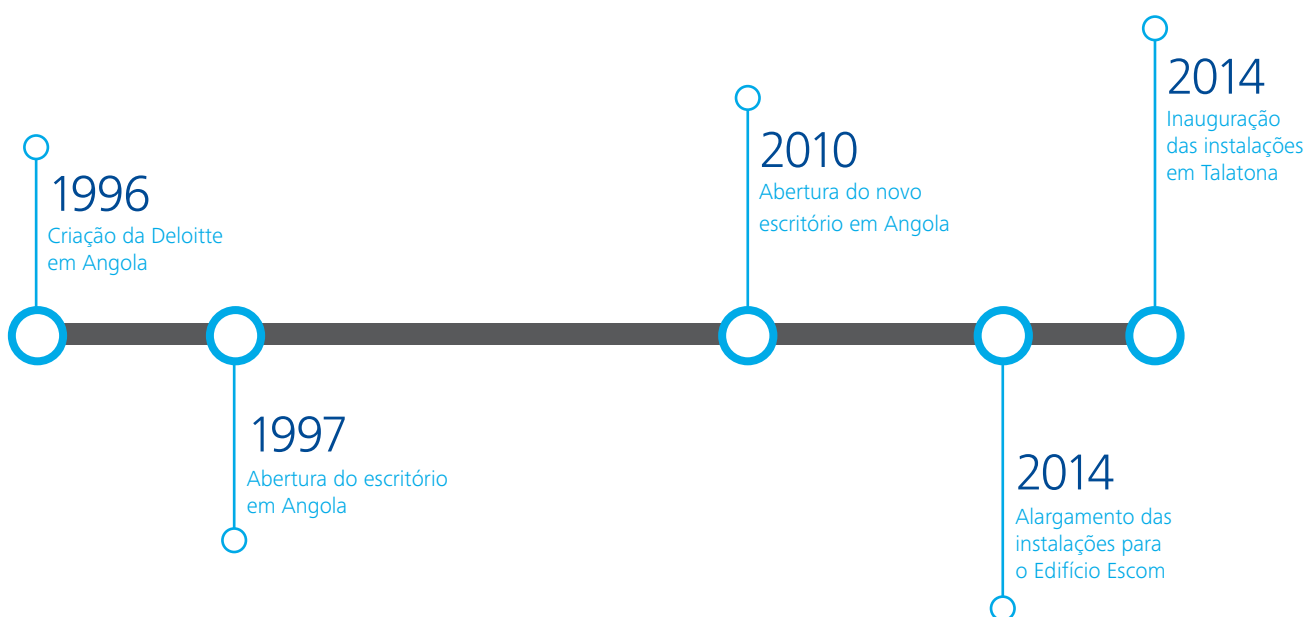
A Deloitte iniciou a sua actividade em Angola em Maio de 1997, com um escritório em Luanda, prestando serviços profissionais de Auditoria, Consultoria Fiscal, Consultoria de Gestão e Outsourcing, em todos os sectores económicos.

Tendo em conta o seu potencial de crescimento e os desafios prospetivados, a prática angolana, integra

uma rede de firmas permitindo que os seus profissionais desenvolvam competências segundo os padrões internacionais de uma estrutura líder nos serviços que presta.

Os escritórios de Angola contam actualmente com cerca de 270 profissionais que partilham os valores e a motivação de todo o universo Deloitte: fazer sempre mais e melhor pelos clientes.

A Deloitte tornou-se uma das maiores e mais respeitadas marcas de serviços profissionais de Angola, contribuindo para a modernização e desenvolvimento das práticas de gestão e, conseqüentemente, para o progresso económico do país. Colabora com os principais grupos económicos e empresas angolanas, num diversificado leque de projectos estratégicos e operacionais.



# Partilhamos a sua visão de futuro

Os valores comuns da Deloitte inspiram os seus profissionais e mantêm-nos focados no que é realmente importante, tanto na sua carreira como no plano pessoal

# Os nossos valores

A Deloitte é o somatório dos valores, das competências e da ambição do seu mais importante e valioso activo: as pessoas.

A reputação e o padrão de excelência conquistados são credores da nossa busca incessante dos mais talentosos profissionais.

A Deloitte orgulha-se por ser hoje reconhecida como uma organização capaz de detectar, atrair e desenvolver talento. Quem conhece a Deloitte sabe que os seus profissionais respeitam os mais altos padrões éticos.

A integridade e a qualidade são os alicerces da nossa cultura. Uma marca global, com uma visão comum em todas as partes do mundo: ser uma referência de excelência. É a partilha de valores e convicções que

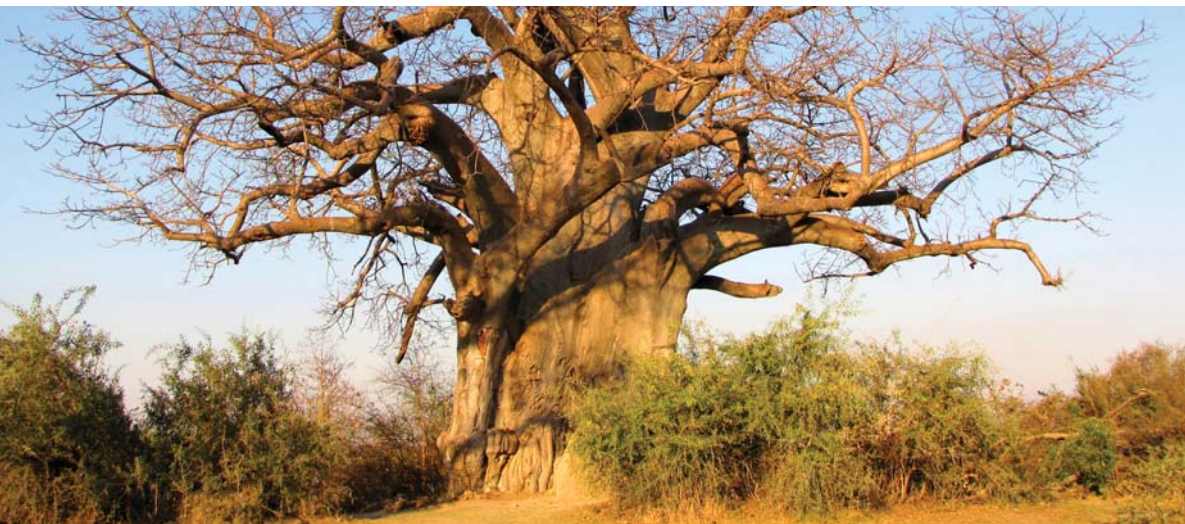
---

## A diversidade e o compromisso são os pontos de partida para a excelência

define e mantém unida a Deloitte em todo o mundo.

Estas são as chaves do seu mapa genético:

- Integridade
- Compromisso com os outros
- Excelência no valor acrescentado aos clientes
- Diversidade cultural





# Os nossas pessoas

## Equipas especializadas

Os nossos profissionais têm um conhecimento profundo das principais indústrias e acompanham as tendências do mercado.

Na Deloitte criamos equipas multidisciplinares capazes de implementar soluções à medida das necessidades dos clientes, que acrescentam valor às organizações. A nossa capacidade de análise, de reflexão estratégica e de implementação, é um activo ao serviço do cliente e o testemunho de um padrão de excelência de que a Deloitte não prescinde.

## A nossa ambição

A ambição da Deloitte é ser a primeira escolha dos clientes mais cobiçados. Uma meta que temos conseguido concretizar.

O nosso compromisso na captação de talento e no desenvolvimento profissional dos colaboradores colocou a Deloitte entre as companhias de serviços mais admiradas no âmbito da Fortune Global 500®.



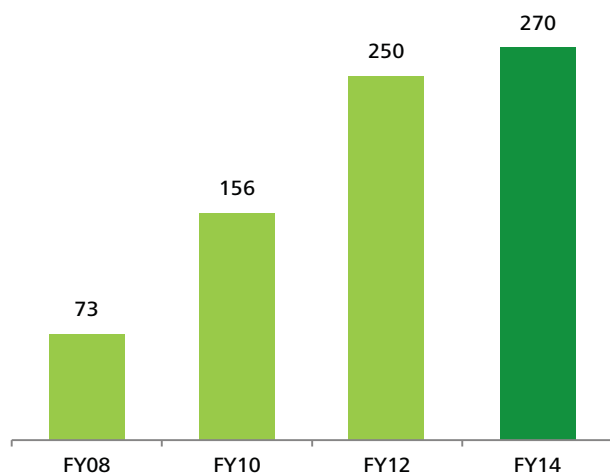
---

Ajudamos a formar gerações de profissionais para agirem com rigor e aplicarem a experiência global ao serviço do crescimento das organizações angolanas

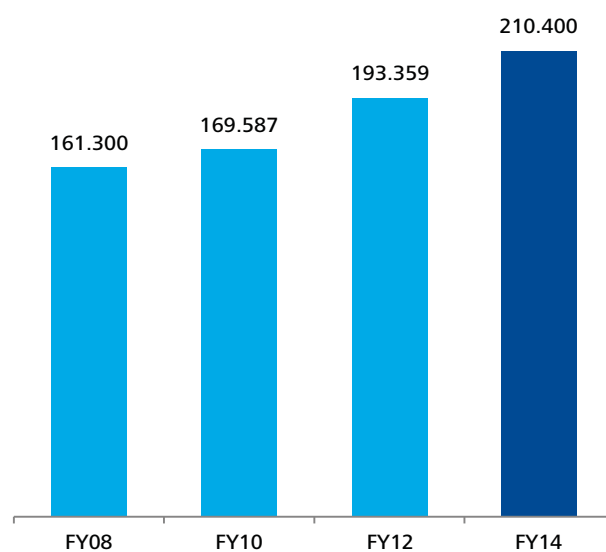
---

Os escritórios de Angola contam actualmente com cerca de 270 profissionais que partilham os valores e a motivação de todo o universo Deloitte: fazer sempre mais e melhor pelos clientes

**Número de profissionais em Angola**



**Número de profissionais da rede Deloitte**



# Os nossos serviços



## Auditoria

Os profissionais de auditoria contribuem para a integridade e estabilidade dos mercados financeiros. Assim, o contributo dos auditores para o uso das boas práticas num relato financeiro, nunca foi tão importante. Em auditoria, o âmbito dos serviços prestados pela Deloitte é o seguinte:

- Certificações legais de contas, auditorias contratuais, exames simplificados e de procedimentos acordados sobre informação financeira histórica;
- Outros trabalhos de garantia de fiabilidade, nomeadamente os previstos na lei (pareceres sobre fusões e entradas de capital em espécie) e os relacionados com informação financeira prospectiva e sistemas informatizados;
- Consultoria em matérias contabilísticas e em sistemas de controlo interno.

## Financial Advisory

Maximizamos o retorno dos nossos clientes em qualquer transacção, promovendo um aconselhamento que acrescente valor.

Acompanhamos os nossos clientes, facilitando e apoiando a execução de transacções, como fusões e aquisições, o acesso aos mercados de capitais, e o planeamento de estratégias de optimização do valor de activos imobiliários e investimento, assim como em programas de reestruturação.

Nesta área, a Deloitte presta serviços no seguinte âmbito:

- Mandatos de venda ou de aquisição;
- Assessoria em projectos de Project Finance e Public-Private Partnership;
- Management Buy-Out e Management Buy-In;
- Assessoria na obtenção de capitais (Private Placement/Private Equity);
- Avaliação de empresas;
- Due Diligence financeiro, fiscal, comercial, ambiental, operacional e sistemas de informação (tanto para vendedores/vendor due diligence como para compradores);
- Serviços pós-aquisição, nomeadamente ao nível da assessoria no planeamento da integração.

## Consultoria Fiscal

Disponibilizamos um serviço especializado, inovador e capaz de antecipar as mudanças com impacto na actividade e desempenho dos nossos clientes.

Os serviços desenvolvidos nesta área são:

- Consultoria fiscal recorrente em todas as áreas de tributação nacional;
- Consultoria na área da tributação internacional;
- Análise das implicações fiscais associadas a determinadas operações ou transacções, nomeadamente reestruturações empresariais;
- Apoio na área dos impostos indirectos e aduaneiros;
- Apoio na área dos impostos pessoais e planeamento de patrimónios pessoais e sucessão;
- Due diligences fiscais;
- Revisões de procedimentos na área fiscal e parafiscal;
- Assessoria para a obtenção de incentivos fiscais e financeiros;
- Assessoria na elaboração de estudos e documentação na área de preços de transferência.

---

# Pensamos e agimos com rigor e competência: o nosso propósito é o de transformar os desafios em soluções

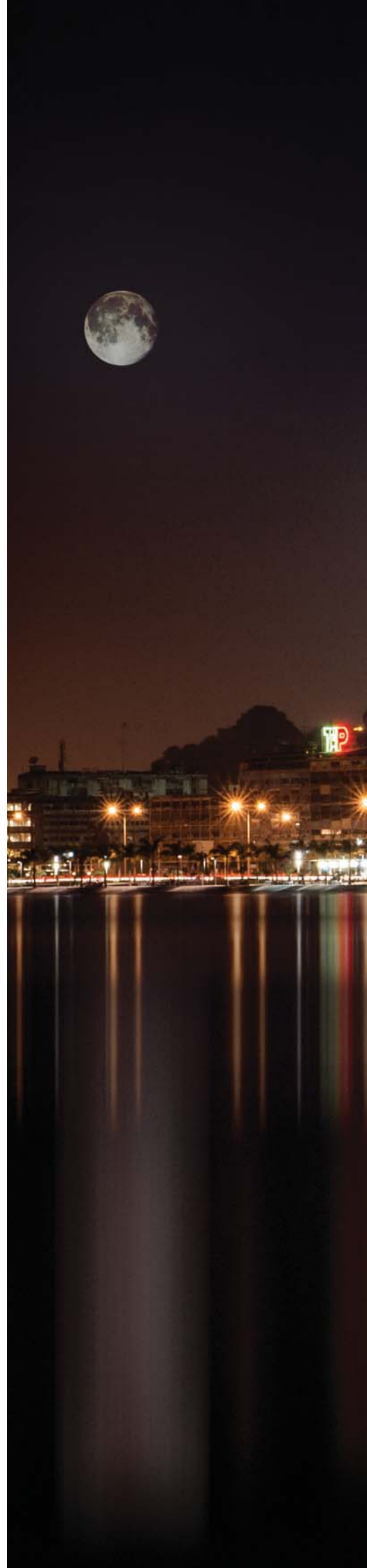
## Consultoria

Trabalhamos em proximidade com os clientes para a criação de valor e obtenção de uma vantagem competitiva globalmente sustentável.

A Deloitte disponibiliza experiência, conhecimento técnico e capacidade de implementação.

Na área de consultoria, prestamos os seguintes serviços:

- Consultoria estratégica;
- Optimização de processos operacionais e de suporte e reengenharia de processos de negócio;
- Serviços relacionados com o planeamento e a implementação de sistemas de informação (infra-estruturas e software), da implementação de sistemas de suporte à decisão e de suporte ao negócio;
- Consultoria sobre recursos humanos: estratégia de recursos humanos (políticas e gestão de recursos humanos); organização e gestão do desempenho; gestão da mudança e comunicação estratégica;
- Desenvolvimento e gestão de talentos (formação e liderança);
- Outsourcing.





# O nosso padrão de excelência

A tradução dos nossos números reflecte  
o nosso compromisso para com o crescimento  
dos nossos Clientes

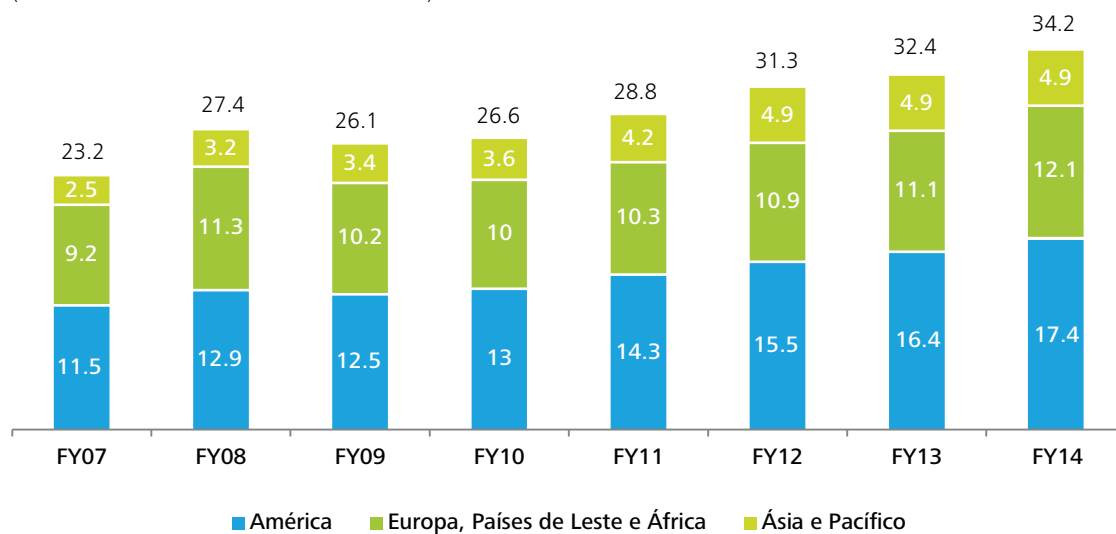
# Os nossos números

O leque de clientes da Deloitte reflecte a estrutura do PIB de Angola abrangendo os agentes económicos mais representativos dos diversos sectores de actividade.

Além do segmento das grandes organizações e multinacionais, a Deloitte tem cultivado uma aposta forte no mercado das empresas de tamanho médio, que representam já cerca de 50% dos seus rendimentos agregados.

O Governo de Angola e as principais empresas públicas e privadas, que lideram os sectores Financeiro da Energia, Telecomunicações, Construção, Mineração e Distribuição, constituem a nossa sólida base de clientes.

## Facturação das empresas da rede Deloitte (valores em milhares de milhões de dólares)



# Os nossos prémios



## As nossas distinções reflectem a forma como somos vistos e reconhecidos pelos agentes do mercado

A Deloitte não é apenas reconhecida pelos clientes que a escolhem ou pelas pessoas que a elegem como a empresa onde desejam trabalhar.

### São disso exemplo as diversas distinções atribuídas:

- A Deloitte recebeu a mais alta distinção da **International Tax Review's World Tax 2013** que distingue os fiscalistas das práticas internacionais mais reconhecidas.
- A **Kennedy** classificou a Deloitte como líder mundial no mercado de consultoria, com base em critérios de volume de vendas, crescimento e quota de mercado.
- A **Gartner** reconheceu a Deloitte como líder mundial na prestação de serviços de consultoria na área de Business Operations com a categoria *Magic Quadrant for Business Operations Consulting Services, Worldwide*.
- O grupo de Preços de Transferência da Deloitte foi reconhecido pela *International Tax Review*, na edição do **World Transfer Pricing 2014**, como prestador de serviços de excelência na área de Preços de Transferência. A Deloitte foi distinguida na categoria de *tier one* em 48 das 51 jurisdições.
- Pelo 13º ano consecutivo, a Deloitte foi considerada uma das melhores empresas para trabalhar pela **Fortune Global 500**®.
- A Deloitte foi galardoada com o título **Most Attractive Employers 2013** pela *Universum's*, um índice global de retenção de talento baseado em respostas de 200.000 estudantes de gestão e de engenharia de todo o mundo.



# As nossas iniciativas

## Partilhar o conhecimento para o desenvolvimento da sociedade

A Deloitte acredita nas melhores práticas e promove-as junto do mercado e da sociedade.

Organizamos diversas iniciativas que procuram descodificar a complexidade dos temas do mundo empresarial e reflectir sobre o seu impacto no contexto social, contribuindo para a sua divulgação junto da opinião pública e criando valor nas organizações.

### Prémio Sirius

Esta iniciativa pretende distinguir as melhores práticas de gestão das empresas angolanas, atribuindo prémios num conjunto de oito categorias. Desta forma pretendemos contribuir activamente para que as boas práticas de gestão, a qualificação, a eficiência e a excelência, sejam identificadas, conhecidas e reconhecidas pelo seu mérito, para que constituam, para todos, exemplos a seguir.

### Banca em Análise

Esta publicação é uma iniciativa anual da Deloitte, dirigida a quadros de topo, que resulta de uma análise profunda e rigorosa de informação financeira disponibilizada pelas diversas instituições bancárias que operam no País. Um estudo que contribui para uma visão integrada e consolidada do sector bancário, bem como para uma reflexão da sua evolução ao longo dos anos constituindo já uma referência.

### Observatório da Inclusão Financeira

O Observatório da Inclusão Financeira é uma plataforma de diálogo e cooperação entre todas as entidades interessadas (agentes económicos, órgãos reguladores, instituições financeiras e sociedade civil) no processo de inclusão da população num sistema financeiro acessível e transparente. Com o lançamento desta iniciativa, a Deloitte propõe-se lançar uma série de artigos onde promove casos de estudo e boas práticas de outras geografias, que possam ser adaptadas à realidade angolana.



### Deloitte Telecom Fórum

O Deloitte Telecom Fórum surge com o intuito de criar o primeiro evento sobre telecomunicações em Angola. Uma experiência que traz ao mesmo palco os representantes do sector das Telecomunicações e Administração Pública angolanas para debater as melhores práticas e tendências do mercado.

# Impacto na sociedade

---

## O futuro começa hoje



A Deloitte promove globalmente políticas de Responsabilidade Corporativa, ciente do impacto que têm nos seus profissionais e clientes e na forma como a sua actividade é desenvolvida e percebida pela sociedade.

### **World Business Council for Sustainable Development**

World Business Council for Sustainable Development  
A WBCSD é uma coligação de empresas internacionais comprometidas com o desenvolvimento sustentável através de três pilares: crescimento económico, equilíbrio ecológico e progresso social. A Deloitte é um dos membros fundadores desta organização e tem estado activamente envolvida em vários projectos ao longo dos anos.

### **Competências e Educação**

Os programas de Competências e Educação são uma iniciativa global da Deloitte, em que as firmas-membro contribuem para a comunidade, dando formação a jovens de meios desfavorecidos. Com este programa, a Deloitte pretende ter uma acção global e local, preparando estes jovens para o futuro através da aquisição de competências de cidadania, empregabilidade e empreendedorismo.

### **Responsabilidade Corporativa**

A área de Corporate Responsibility da Deloitte desenvolve regularmente campanhas com diversas acções, promovendo o espírito de solidariedade nos profissionais. Donativos, recolha de bens e criação de fundos sociais para apoiar instituições que trabalham na área da educação e empregabilidade são alguns dos desafios abraçados pelos nossos profissionais.

A Deloitte  
desenvolve  
regularmente  
campanhas com  
diversas acções,  
promovendo o  
espírito de  
solidariedade nos  
profissionais

# Contactos



## Luanda

### Talatona

Condomínio Cidade Financeira  
Rua do Centro de Convenções (Via S8, GU05B)  
Bloco 4 - 5º Piso, Bairro Talatona  
Distrito Urbano de Belas  
Luanda • Angola  
Tel.: +(244) 222 703 000

### Escom

Rua Marechal Brós Tito, 35/37 - 7º  
Luanda • Angola  
Tel.: +(244) 222 703 000

[www.deloitte.co.ao](http://www.deloitte.co.ao)

"Deloitte" refere-se a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, uma sociedade privada de responsabilidade limitada do Reino Unido (DTTL), ou a uma ou mais entidades da sua rede de firmas membro e suas entidades relacionadas. A DTTL e cada uma das firmas membro da sua rede são entidades legais separadas e independentes. A DTTL (também referida como "Deloitte Global") não presta serviços a clientes.

Para aceder à descrição detalhada da estrutura legal da DTTL e suas firmas membro consulte [www.deloitte.com/ao/aboutangola](http://www.deloitte.com/ao/aboutangola)

A Deloitte presta serviços de auditoria, consultoria fiscal, consultoria de negócios e de gestão e corporate finance a clientes nos mais diversos setores de atividade. Com uma rede globalmente ligada de firmas membro em mais de 150 países e territórios, a Deloitte combina competências de elevado nível com oferta de serviços qualificados conferindo aos clientes o conhecimento que lhes permite abordar os desafios mais complexos dos seus negócios. Os mais de 210.000 profissionais da Deloitte empenham-se continuamente para serem o padrão de excelência.

Esta comunicação apenas contém informação de carácter geral, pelo que não constitui aconselhamento ou prestação de serviços profissionais pela Deloitte Touche Tohmatsu Limited, pelas suas firmas membro ou pelas suas entidades relacionadas (a "Rede Deloitte"). Nenhuma entidade da Rede Deloitte é responsável por quaisquer danos ou perdas sofridos pelos resultados que advenham da tomada de decisões baseada nesta comunicação.

© 2015. Para informações, contacte Deloitte & Touche Auditores, Limitada