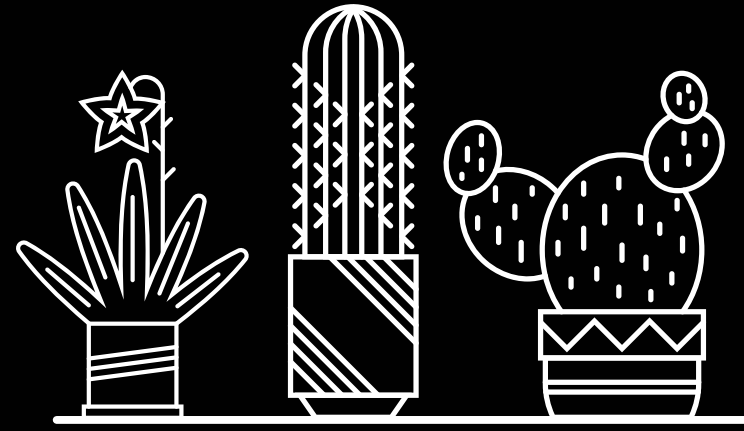


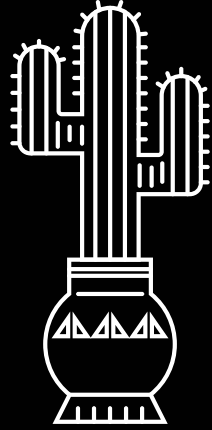
Inquérito a CFOs Angolanos 2016 Resiliência em todos os climas



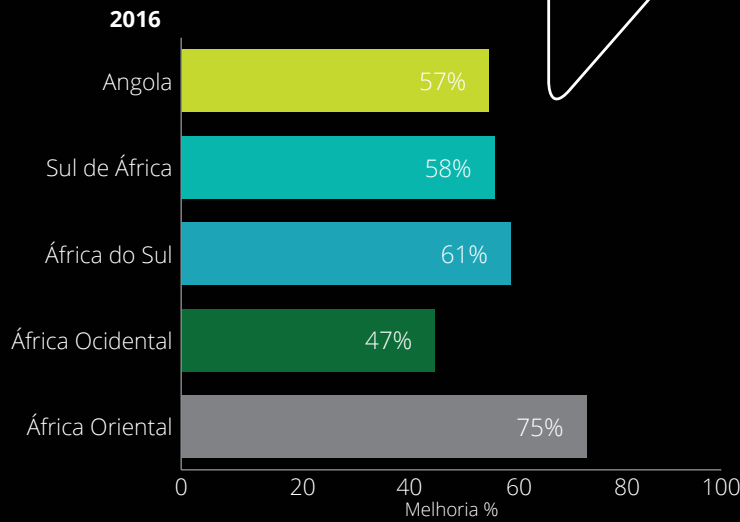
Valorização de acções

Maiores percentagens de categorias de avaliação de acções

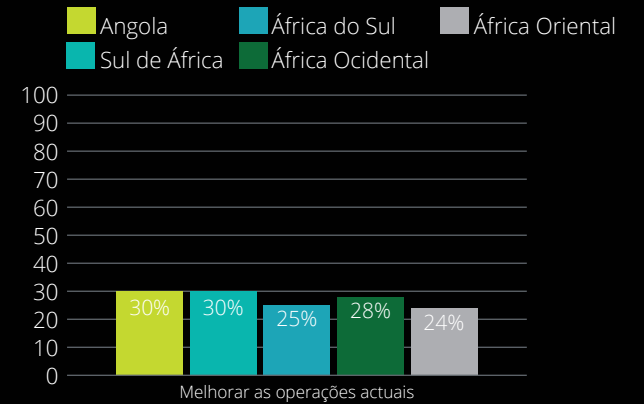
- 65%** — Angola (não sabe)
- 33%** — Sul de África (bem avaliado)
- 46%** — África do Sul (sobrevalorizado)
- 40%** — África Ocidental (sobrevalorizado)
- 42%** — África Oriental (subvalorizado)



Performance financeira



Prioridades de fluxo de caixa



Principais resultados

Os CFOs Angolanos não têm certezas quanto ao facto de o preço das acções estar subvalorizado ou sobrevalorizado.

Principais resultados

A maioria dos CFOs Angolanos diz que a performance financeira da sua empresa melhorou no último ano.

Principais resultados

O pagamento da dívida é a primeira prioridade dos CFOs Angolanos quanto aos fluxos de caixa.

Maiores riscos do negócio

Angola

- Volatilidade da moeda
- Frágil recuperação da economia global
- Saúde financeira dos principais fornecedores e clientes
- Agitação global

Sul de África

- Volatilidade da moeda
- Frágil recuperação da economia global
- Saúde financeira dos principais fornecedores e clientes
- Baixas margens devido a pressões para redução de custos

África do Sul

- Panorama político
- Volatilidade da moeda
- Avaliações de crédito
- Baixas margens devido a pressões para redução de custos

África Ocidental

- Volatilidade da moeda
- Panorama político
- Fontes de energia disruptiva
- Baixas margens devido a pressões para redução de custos

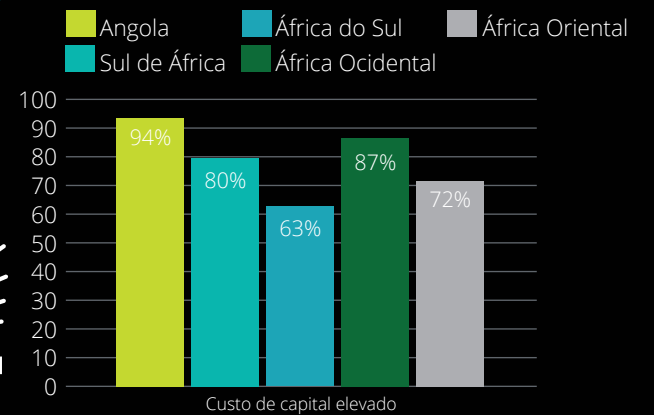
África Oriental

- Panorama político
- Baixas margens devido a pressões para redução de custos
- Volatilidade da moeda
- Habilidade para preservar quota de mercado

Principais resultados

Os CFOs em Angola consideram a volatilidade da moeda e a fragilidade da recuperação económica global como os maiores riscos para o desenvolvimento do negócio.

Preço elevado do capital



Visão estratégica

Principais resultados

A grande maioria dos CFOs Angolanos considera o custo de capital bastante elevado.

Preocupações políticas dos CFOs

Angola

- Resposta do governo ao défice orçamental
- Eficiência das políticas do governo

Sul de África

- Resposta do governo ao défice orçamental
- Eficiência das políticas do governo

África do Sul

- Corrupção e o seu impacto nos negócios
- Desemprego

África Ocidental

- Eficiência das políticas do governo
- Corrupção e o seu impacto nos negócios

África Oriental

- Corrupção e o seu impacto nos negócios
- Resposta do governo ao défice orçamental

Principais resultados

A resposta do governo ao défice orçamental é a maior preocupação política dos CFOs em Angola.

Em implementação

Angola

- Reduzir custos operacionais
- Aumentar a eficiência operacional e otimização do processo
- Foco na experiência do consumidor

Sul de África

- Reduzir custos operacionais e racionalizar operações
- Aumentar a eficiência operacional e otimização do processo
- Foco na experiência do consumidor

África do Sul

- Aumentar a eficiência operacional e otimização do processo
- Foco na experiência do consumidor
- Reduzir custos operacionais e racionalizar operações

África Ocidental

- Aumentar a eficiência operacional e otimização do processo
- Reduzir custos operacionais
- Aumentar confiança dos investidores

África Oriental

- Aumentar a eficiência operacional e otimização do processo
- Foco na experiência do consumidor
- Reduzir custos operacionais

Com provável adopção

- Foco em aumentar o valor da marca
- Diminuir a pegada de carbono
- Foco na experiência do consumidor

- Foco em aumentar o valor da marca
- Expansão da oferta de produto e investimento em tecnologia inteligente
- Melhorar o atendimento por parte do staff

- Foco em aumentar canais de crescimento
- Investimento em tecnologia inteligente
- Consolidar operações

- Foco na experiência do consumidor
- Investimento em tecnologia inteligente
- Consolidar operações

- Foco em aumentar o valor da marca
- Foco no crescimento de receitas dos mercados emergentes
- Aumentar confiança dos investidores e expandir a oferta de produto

Principais resultados

Tal como outros CFOs, os CFOs Angolanos pretendem reduzir custos operacionais e aumentar a eficiência das operações.