



Oracle Customer Experience Creamos una experiencia en torno a su producto o servicio



Portfolio por área



¿Por qué Deloitte? Deloitte esta presente con equipos multidisciplinados especializados por industria. Su profundo entendimiento de las cuestiones específicas a las que se enfrenta cada sector le permite ofrecer respuestas adecuadas.



Capacidades de cada sector

 <p>Oracle Marketing</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de Segmentos • Gestión de Campañas por múltiples canales • Gestión y calificación de oportunidades • Medición de resultados de las campañas 	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing relacional con foco en fidelización/ rentabilidad del cliente • Recomendaciones “de la mejor acción a tomar” en tiempo real
 <p>Oracle Sales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Automatización de la fuerza de ventas • Pronósticos y analíticos de ventas • Permite medir la gestión del desempeño de la fuerza de ventas 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración y Extensibilidad • Gestión de Datos del Cliente • Gestión de Relacionamiento
 <p>Oracle CPQ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración y venta guiada de productos • Gestión de precios y presupuestos • Gestión de órdenes 	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de propuestas y contratos • Workflows de aprobaciones • Generación de reportes en tiempo real
 <p>Oracle Commerce</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permite desarrollar catálogos de venta on line • Generar experiencias de compras personalizadas y actualizable según las interacciones • Capacidades multi-sitios, multi-idioma y múltiples monedas • Permite definir segmentos basados en conductas y demografías 	<ul style="list-style-type: none"> • Full capacidades SEO • Buscador inteligente • Checkout optimizado • Permite realizar recomendaciones en tiempo real • Además de B2C, tiene full capacidades B2B
 <p>Oracle Service</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Centro de contacto Multicanal para resolución de casos • Base de conocimientos inteligente, única, para auto-consulta, de fácil administración • Permitir al cliente gestionarse por el canal que desee, en el momento que considere 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurar respuestas estáticas y dinámicas (paso a paso) - Workflows • Permite gestionar respuestas de correo electrónico de forma integrada • Chat Web/Asistente virtual
 <p>Oracle Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permite monitorear temas de interés en + de 40 millones de fuentes además de las redes sociales • Comprende el sentimiento de las menciones en las redes 	<ul style="list-style-type: none"> • Analiza y relaciona los distintos temas de interés • Notifica la fuente de donde se obtuvo la mención • Realiza engagement con plataformas de Service
 <p>Oracle Field Service</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elimina sobre y sub capacidad, reduciendo tanto el tiempo extra y perdido • Ruteo inteligente y programación óptima • Panel de gestión en tiempo real 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadros de mando analíticos actualizados continuamente • Constante comunicación entre el field service manager, los empleados y los clientes

Contacto

Deloitte & Co. S.A.
Tte. Gral. Juan D. Perón 646
7° piso
Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1038AAN)
Argentina
+54 (11) 4320-2700

Pablo A. Cupeta
Director
Consulting | ENA ORACLE
pcupeta@deloitte.com

Sebastián Alvarez Daneri
Senior Manager BDM
Consulting | Oracle
salvarezdaneri@deloitte.com

Gastón Ariel Norkus
Líder de Proyecto
Oracle Customer Experience |
Consulting | ENA ORACLE
gnorkus@deloitte.com

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y su red de firmas miembros, cada una como una entidad única e independiente y legalmente separada. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros puede verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

Deloitte presta servicios de auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de Firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos del negocio. Aproximadamente 200.000 profesionales de Deloitte se comprometen a ser estándar de excelencia.