

Deloitte.

Un año de
conexión,
acción e
impacto

BASE DEL REPORTE



Base del reporte

Este documento proporciona detalles adicionales sobre el alcance y los métodos de cálculo utilizados en el **Informe de Impacto 2021 de Deloitte Spanish Latin America**, disponible en [incluir liga al reporte](#). Debe leerse en conjunto con el Informe de Impacto 2021 de Spanish Latin America y teniendo en consideración las definiciones utilizadas en él, a menos que se indique lo contrario.

Definición del contenido del informe de Spanish Latin America

La **Política de Responsabilidad Corporativa** de Deloitte Global señala los principios rectores para establecer las políticas de Deloitte. Estos principios incluyen operaciones ambientalmente sostenibles y el compromiso de apoyar a las comunidades locales y a la sociedad en general. En la cotidianidad del negocio de Deloitte, nuestra gente se mantiene en constante contacto con los grupos de interés clave, tanto internos como externos. En este sentido, en el año fiscal 2017, Deloitte Global realizó un proceso formal de involucramiento con los grupos de interés y una evaluación de la materialidad para, por un lado, ayudar a identificar áreas clave de impacto en las que se debe enfocar el contenido del **Informe**

de Impacto, tanto global como de las firmas miembro y, de igual forma, ajustar la prioridad de algunos elementos en la matriz de materialidad, en función de las perspectivas actuales y con la validación de los Líderes Globales de Deloitte. La matriz del año fiscal 2021 incluyó un mayor énfasis tanto en la salud y la seguridad como en el cambio climático. De acuerdo con Deloitte Global, esperamos llevar a cabo una futura evaluación de la materialidad antes del próximo ciclo de informe anual. Para obtener detalles de la evaluación de la materialidad, revise la **Base de Informes del Informe Global 2017**.

Este es el segundo informe anual de Deloitte Spanish Latin America, tomando como referencia la metodología de reporte de GRI. Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción esencial; y con los principios de contenido y de calidad que establece la metodología.

Alcance y métodos para las métricas de desempeño

En el desarrollo del **Informe de Impacto de Spanish Latin America**, nos acogimos a estándares

ampliamente aceptados a nivel internacional. Estos estándares definen un enfoque sistemático para comprender el desempeño de las áreas que este informe abarca, mide y documenta. Las métricas de desempeño para el impacto social y la sostenibilidad ambiental se basan en estándares ampliamente reconocidos, como se indica a continuación. Para informar sobre el impacto social, Deloitte consideró los estándares de informes del *Committee Encouraging Corporate Philanthropy (CECP)* y del *London Benchmarking Group (LBG)*. El valor monetario de las actividades de impacto social se estimó de acuerdo con el tipo de servicio realizado. El valor del voluntariado se basó en los costos de personal de Deloitte. El trabajo pro bono, definido como el trabajo que las empresas de Deloitte han entregado a organizaciones de la sociedad civil de forma gratuita o a tasas significativamente reducidas, se ha valorado a tarifas de mercado justas en relación con los servicios comparables que se le prestan a los clientes locales de Deloitte. Las estimaciones de las emisiones de carbono se prepararon de acuerdo con el protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GEI) *Corporate Accounting and Reporting Standard*

y el *Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard*, creado por *World Resources Institute (WRI)* y el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD, por sus siglas en inglés), con emisiones contabilizadas sobre la base del control operacional. Los datos de desempeño ambiental, del año fiscal 2021 en el informe global, se recopilaron directamente de todas las oficinas de Deloitte Spanish Latin America y representan aproximadamente 99% del total de personas de Deloitte. Se utilizaron extrapolaciones para contabilizar las emisiones del resto de la organización que no reportó datos directamente para las cuatro fuentes de emisión más importantes: electricidad, viajes aéreos, estancias en hoteles y adquisición de bienes y servicios. En el año fiscal 2021, se recopilaron datos ambientales de toda la red de Deloitte, utilizando un solo sistema de software de carbono. Las oficinas de Deloitte Spanish Latin America informaron sobre sus actividades de electricidad, uso de combustible, flota y viajes de negocios, y estas actividades se convirtieron en toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente.

Los datos de impacto social del año fiscal 2021 se recopilaron de todas las oficinas de Deloitte Spanish Latin America. Los datos que formaron la base del informe se obtuvieron de sistemas de informes financieros, sistemas de reporte de

tiempo, registros de cuentas por pagar, otros registros internos y fuentes externas como agencias de viajes, servicios públicos y administradores de propiedades.

Cambios en la metodología a lo largo del tiempo

A partir del año fiscal 2020, Deloitte incluyó informes sobre las emisiones de la categoría de Adquisición de Bienes y Servicios (PG&S) de alcance 3, las cuales se calculan utilizando datos recopilados de proveedores seleccionados y estimaciones amplias de emisiones por cantidad consumida por categoría de compra. No obstante, la incertidumbre en torno a estas emisiones reportadas es alta. En el año fiscal 2021, Deloitte Global revisó la metodología para calcular las emisiones de PG&S, utilizando un enfoque híbrido con los datos que se disponían de las actividades específicas de proveedores, y se complementaron con la inclusión de datos secundarios (en los casos que fuera necesario) para obtener una base de cálculo suficiente. Los datos específicos del proveedor se obtuvieron a través de la participación de Deloitte en el programa CDP Supply Chain. Cuando no se disponía de datos específicos del proveedor, las emisiones de PG&S se calcularon con factores de emisión patentados para las industrias y categorías de proveedores aplicables.

Antes del año fiscal 2021, se utilizaba el equivalente a Empleos a Tiempo Completo (FTE, en inglés) que se registraba al final del periodo de informe para calcular las métricas de intensidad. A partir del año fiscal 2021, se utilizó el promedio de FTE para el año, ya que ofrece una mejor representación de los FTE a través del año fiscal, con el fin de normalizar los datos. Las métricas de intensidad del año fiscal 2019 y el año fiscal 2020 se recalcularon para alinearse con la metodología actual.

Factores de emisión

El sistema de *software* utilizado para informar sobre las emisiones incorpora factores de emisión estándar, la mayoría de los cuales proviene de las siguientes fuentes:

- La Agencia Internacional de la Energía (AIE).
- El Departamento de Negocios, Energía y Estrategia Industrial del Reino Unido (BEIS, por sus siglas en inglés).
- La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (US EPA, por sus siglas en inglés).
- El Protocolo de GEI, publicado por la IRG y el WBCSD.

Las empresas de Deloitte han identificado factores de emisión que reflejan con mayor precisión las emisiones específicas de la fuente localizada, como aquellos específicos para una empresa eléctrica local. Estos elementos también se incorporaron al sistema de software y se utilizan según corresponda para la fuente de emisiones. Al final de esta sección, se incluye una recopilación de los factores de emisión utilizados para calcular los datos del informe.

Fuentes de emisión relacionadas con los edificios

Las fuentes de emisión relacionadas con los edificios, incluidas en los datos de emisiones de GEI del informe, fueron las asociadas con el uso de electricidad, combustible para calefacción y gas natural en los edificios de oficinas y centros de datos que las empresas de Deloitte poseen o sobre los que tienen control operacional. Otras fuentes de emisiones relacionadas con los edificios, como las asociadas con las pérdidas de las líneas de transmisión y distribución eléctricas, no se incluyeron en el inventario de emisiones de GEI.

Algunos de los datos de actividad asociados con las fuentes de emisión de los edificios estaban disponibles directamente para las empresas de Deloitte. Por ejemplo, algunas instalaciones tienen medidores de servicios públicos directos, de los

cuales las empresas de Deloitte obtienen lecturas. Para las instalaciones que no tienen medidores disponibles, los datos de actividad para todo el edificio, generalmente, se asignaron sobre la base del porcentaje del espacio total del inmueble utilizado (con base en los metros cuadrados alquilados) por la empresa Deloitte.

En los casos en los que no se dispone de datos específicos de los edificios, las empresas de Deloitte estimaron la electricidad utilizando datos reales de un edificio similar o un promedio de una fuente reconocida.

Se utiliza un supuesto simplificador para calcular el volumen de combustible diésel utilizado para la generación de energía de respaldo. Se supone que el combustible diésel comprado durante el año fiscal se utiliza ese año. Este método, probablemente, sobreestima las emisiones reales en algunos años y las subestima en otros, pero, con el tiempo, registra las emisiones relacionadas.

Viajes de negocios: aéreos

Las emisiones de GEI reportadas por los viajes aéreos son las resultantes de los vuelos realizados por los profesionales de Deloitte por razones de negocio, de acuerdo con las políticas de la Firma. Las emisiones de GEI de los vuelos realizados por personas que no son de Deloitte también se

informan en los casos en que estos son registrados en los sistemas de viajes de la Firma y son pagados por la Firma, de acuerdo con las políticas de Deloitte.

Los datos de viajes aéreos de negocios se obtuvieron de los sistemas de viajes de Deloitte y los registros de gastos de viaje. Los datos específicos de la clase de asiento (por ejemplo, primera, ejecutiva, económica) estaban disponibles para la mayoría de los viajes aéreos, por lo que, en la mayoría de los casos, se utilizó el factor de emisión por clase de asiento. Los factores de emisión BEIS utilizados incorporaron un factor de elevación para tener en cuenta las rutas no directas, los retrasos y los círculos. Los viajes aéreos de negocios y las emisiones totales excluyen el forzamiento radiactivo; sin embargo, las emisiones de los viajes aéreos, incluido el forzamiento radiactivo, se incluyen en las notas al pie de la tabla de métricas de rendimiento.

Viajes de negocios: terrestres

Las emisiones de GEI reportadas de los viajes de negocios de Deloitte por automóviles incluyen viajes en vehículos propiedad de Deloitte (personal que conduce en vehículos propiedad de una empresa de Deloitte), kilómetros reembolsados (personal que conduce en automóviles personales por los que se les reembolsan las distancias recorridas

por viajes de negocios), automóviles de alquiler (personal que conduce en automóviles rentados por los que paga Deloitte) y autobuses y taxis (viajes de personal reembolsados en autobuses, taxis, servicios de automóvil y limusinas).

Para los viajes por carretera, los datos de actividad se recopilaron de informes de gastos, registros de agencias de alquiler, registros de agencias de viajes, sistemas de contabilidad de Deloitte, recibos de combustible u otros registros que indican la distancia y la ubicación de los segmentos de viaje. Cuando el consumo de combustible estaba disponible, las emisiones de GEI se calculaban sobre la base de factores de combustión móvil para el tipo de combustible dado. En los casos en los que solo se disponía de información sobre la distancia, las emisiones de GEI se calculaban sobre la base de factores de emisiones promedio (emisiones por kilómetro recorrido) para vehículos según el tipo de vehículo (autobús o automóvil), el tipo de combustible (diésel, gasolina, híbrido o desconocido) y la ubicación. Asimismo, en los casos en los que solo se disponía de costos, la distancia se estimaba en función de un costo por kilómetro recorrido.

Alojamiento

El inventario de emisiones de GEI en el informe incluye las emisiones de alojamientos en hoteles,

casas de huéspedes y apartamentos por razones comerciales y de acuerdo con las políticas de Deloitte. Los datos se recopilaron de los registros de las agencias de viajes, de los informes de gastos de viaje y de los registros internos.

Adquisición de bienes y servicios (PG&S)

El inventario de emisiones de GEI incluye las emisiones de extracción, producción y transporte de bienes y servicios comprados por Deloitte en el año objeto del informe, las cuales no están incluidas en otras fuentes de emisiones.

Se utilizó un método híbrido para calcular las emisiones de PG&S, de la siguiente manera:

- Los datos asignados de alcance 1 y alcance 2 se recopilaron de los proveedores más grandes de Deloitte.
- Todas las demás emisiones ascendentes y las emisiones de los proveedores que no informan los datos asignados se estimaron sobre la base del gasto total por categoría de bienes y servicios. Cuando no se disponía del gasto real por categoría para una geografía determinada, se hicieron extrapolaciones para calcular dichas emisiones. Se utilizaron fuentes de datos patentadas para determinar los factores de

emisión específicos del sector utilizados para las extrapolaciones.

Estimaciones

Al calcular las emisiones, se hicieron varias estimaciones y extrapolaciones para tener en cuenta las brechas de datos conocidas. Para muchas actividades de viaje, la información de actividades y los datos de costos estaban disponibles tanto de los proveedores de viajes (sistemas de reservas, agencias de viajes o proveedores de viajes) como de los sistemas de gastos de Deloitte. Los gastos de viaje registrados en los sistemas de gastos de Deloitte, a menudo, excedían los gastos correspondientes registrados por los proveedores de viajes, debido a los arreglos de viaje realizados fuera de los sistemas de reserva o sin agencias de viajes. En los casos en que se identificaron esas diferencias, los datos sobre la actividad de viajes asociados con el costo incremental se estimaron sobre la base de la misma proporción de costo por actividad que se reflejó en las reservas del sistema de viajes.

No todas las empresas de Deloitte tienen la capacidad de reportar datos de actividad para las emisiones de GEI, y algunas empresas de Deloitte informan sobre algunas, pero no todas las actividades dentro de los límites del informe. Se calcularon las proporciones promedio de actividad

de viaje y uso de electricidad por Empleado a Tiempo Completo (FTE) por fuente de emisión para las empresas de Deloitte que no brindaron la información completa en relación con los viajes aéreos, las noches de hotel y el consumo de electricidad.

Si bien la descripción en este documento pretende ser lo más precisa posible, inevitablemente, el inventario contendrá algunas excepciones a esta base de presentación de informes. No se considera que ninguna de las excepciones conocidas modifique sustancialmente las emisiones totales reportadas.

Factores de emisión

En el cuadro que figura a continuación, se muestran los factores de emisión que se utilizaron en el inventario. Los factores de emisión de PG&S no se incluyen, ya que se obtienen de una fuente de datos patentada.

Fuente de emisión	Factor de emisión	Unidad kg CO2e/ unidad	Referencia
Viajes aéreos (varias longitudes y clases de asientos)	0.074 - 0.309	Pasajeros km	Dpto. de Negocios, Energía y Estrategia Industrial (BEIS) (Defra) - 2020 v1.4 (AR4 Aplicado)
Autobús	0.103	Pasajeros km	Dpto. de Negocios, Energía y Estrategia Industrial (BEIS) (Defra) - 2020 v1.4 (AR4 Aplicado)
Electricidad, calefacción y refrigeración urbanas (varios países)	0 - 1.424	Kwh	Agencia Internacional de la Energía (AIE) 2020 v1.1 (AR4 Aplicado)
Electricidad (varios países) - factores residuales	0 - 0.811	Kwh	Divulgación fiable (RE-DISS) y mezclas residuales europeas AIB 2020 V1.01 (GWP aplicado)
Estancias en hoteles (promedio)	31.3	Noches	Cornell Hotel Sustainability Benchmarking Index 2018
Vehículo de carretera: distancia	0.070 - 0.174	Kilómetro de vehículos	Dpto. de Negocios, Energía y Estrategia Industrial (BEIS) (Defra) - 2020 v1.4 (AR4 Aplicado)
Vehículo de carretera: distancia	0.202 - 0.328	Pasajeros km	Dpto. de Negocios, Energía y Estrategia Industrial (BEIS) (Defra) - 2020 v1.4 (AR4 Aplicado)
Vehículo de carretera combustible—diésel	2.546	Litro	Dpto. de Negocios, Energía y Estrategia Industrial (BEIS) (Defra) - 2020 v1.4 (AR4 Aplicado)
Vehículo de carretera—combustible—gasolina	2.168	Litro	Dpto. de Negocios, Energía y Estrategia Industrial (BEIS) (Defra) - 2020 v1.4 (AR4 Aplicado)

Fuente de emisión	Factor de emisión	Unidad kg CO2e/ unidad	Referencia
Vehículo de carretera—combustible— combustible desconocido	2.327	Litro	Dpto. de Negocios, Energía y Estrategia Industrial (BEIS) (Defra) - 2020 v1.4 (AR4 Aplicado)
Taxi	0.204	Kilómetro de vehículos	Dpto. de Negocios, Energía y Estrategia Industrial (BEIS) (Defra) - 2020 v1.4 (AR4 Aplicado)
Combustión estacionaria: diésel / combustible para calefacción	2.691	Litro	Protocolo de gases de efecto invernadero V1.3
Combustión estacionaria: gas natural (bajo valor calorífico)	1.890	Metros cúbicos	Protocolo de gases de efecto invernadero V1.3



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 330,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.