

Sector Público  
Socios para el crecimiento



# Nuestra visión para el Sector Público

## Principales desafíos del Sector Público

Introducir en la gestión, mayor eficiencia y eficacia, y más transparencia y control

Asegurar el acceso a los servicios públicos para mejorar la distribución de la riqueza

Desarrollar fuertemente la infraestructura y ampliar las fuentes de financiamiento

Para afrontar estos desafíos, se propende a mejorar los sistemas administrativos de gestión, a un mayor acercamiento al ciudadano a través de adecuadas tecnologías de información y a una creciente incorporación de la actividad privada en la gestión, operación y financiamiento de los servicios.

Deloitte, en ese contexto, ha desarrollado un expertise específico que le permite disponer de:

- recursos humanos con formación y experiencia;
- enfoque multidisciplinario por la diversidad de servicios que presta
- metodologías de trabajo especialmente desarrolladas por la Firma y probadas mundialmente
- conocimiento de las mejores prácticas tomadas de su presencia en 140 países.

Se trabaja con las más modernas y probadas tecnologías de las más importantes empresas proveedoras del mundo como SAP, Oracle y PeopleSoft, para la implementación de sistemas ERP, gobierno electrónico, gestión operativa de servicios, entre otros.

Se ofrecen servicios en las áreas de administración financiera y gestión operativa para las funciones de administración general, economía y finanzas, recaudación, educación, salud, defensa, seguridad, justicia, turismo y deportes, y así como también en las responsables de la prestación y/o control de los servicios de infraestructura, para los niveles de gobierno Nacional, Provincial y Municipal y para las empresas públicas.



## Nuestros principales servicios

- Fortalecimiento institucional para mejorar la productividad de las organizaciones a través de:
  - Ingeniería y reingeniería organizacional y de procesos
  - Informatización de organizaciones y procesos administrativos y sustantivos con sistemas ERP y otros específicos de las diversas funciones de la administración, servicios de seguridad tecnológica y otros.
- Implementación de sistemas informáticos para mejorar la relación con el ciudadano, los contribuyentes y proveedores, como páginas web, call centers, e-governement, e-procurement, entre otros.
- Capacitación de recursos humanos en los modernos sistemas IT e implementación y aplicación de sistemas e-learning.
- Estudios macro y micro económicos y sociales, de ingresos y egresos fiscales, de infraestructura e inversiones, de regulación y control de servicios públicos, de productividad y competitividad, de promoción de actividades y planes estratégicos de organizaciones públicas.
- Estudios de preinversión, formulación y evaluación pública y privada de proyectos

## Principales clientes

- Ministerio de Planificación Federal (Argentina)
- Administración Nacional de Seguridad Social - ANSES (Argentina)
- Secretaría de Industria, Comercio y PyMEs (Argentina)
- Secretaría de Turismo de la Nación (Argentina)
- Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
- Gobierno de la Provincia del Chaco (Argentina)
- Banco Hipotecario (Argentina)
- Banco de la Ciudad de Buenos Aires (Argentina)
- Banco del Chaco (Argentina)

---

## Contribuir con nuestros servicios a una sociedad mejor

- Diseño y formulación de proyectos de infraestructura
- Estructuración de asociaciones público-privadas para el desarrollo de la infraestructura y la prestación de servicios
- Financiamiento de programas, estructuración financiera y acceso al mercado de capitales, constitución de fideicomisos
- Auditorías contables y de gestión de programas en general y de programas con financiamiento de organismos multilaterales de crédito
- Control y auditorías técnicas y certificación de obras
- Estudios medio-ambientales

- Ministerio de Ambiente y Espacio Público, Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
- Instituto de la Vivienda, Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina)
- Banco de Chubut (Argentina)
- Banco de Corrientes (Argentina)
- Municipalidad de Neuquén (Argentina)
- Ministerio de Justicia (Costa Rica)
- Obras Sanitarias del Estado - OSE (Uruguay)
- Presidencia de la República (Colombia)
- Autoridad del Canal de Panamá (Panamá)

---

**Acerca de Deloitte LATCO: Deloitte LATCO (Latin American Countries Organization) fue creado en el 2005. Está constituido por un grupo de firmas miembro de Deloitte, que han unido fuerzas para prestar un mejor servicio a sus clientes y proporcionar mayores oportunidades a los profesionales de la región. En Deloitte ofrecemos servicios de valor agregado en Auditoría, Asesoramiento Legal y Tributario, Consultoría y Finanzas Corporativas. Contamos con el alcance y capacidades multidisciplinarias necesarias para tratar los desafíos de los negocios más complejos**

#### **Contactos**

##### **LATCO**

##### **Bolivia / Paraguay**

Armando Guibert  
aguibert@deloitte.com

##### **Argentina**

Armando Guibert  
aguibert@deloitte.com

##### **Colombia**

Álvaro Ríos  
alrios@deloitte.com

##### **Costa Rica / Honduras /**

##### **Nicaragua / República**

##### **Dominicana**

Carlos Gallegos  
cagallegos@deloitte.com

##### **Ecuador**

Rodolfo Játiva  
rjativa@deloitte.com

##### **Guatemala / El Salvador**

Aranky Taufic  
taranky@deloitte.com

##### **Panamá**

Daniel Mackenzie  
dmckenzie@deloitte.com

##### **Perú**

Gerardo Herrera Perdomo  
geherrera@deloitte.com

##### **Uruguay**

María Liliana Santos  
mariasantos@deloitte.com

##### **Venezuela**

Adriana Blanco  
ablanco@deloitte.com

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y su red de firmas miembros, cada una como una entidad única e independiente y legalmente separada. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros puede verse en el sitio web [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

Deloitte presta servicios de auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de Firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos del negocio. Aproximadamente 182.000 profesionales de Deloitte se comprometen a ser estándar de excelencia.