

## Gestión de crisis

“Stronger, fitter, better”

### Definición y valor del concepto

A ayudamos a mejorar el conocimiento de las capacidades para gestionar eventos que pueden resultar en una crisis.

Diseñamos soluciones prácticas que le permitan tomar decisiones ágiles y oportunas a los líderes de la organización en momentos de incertidumbre y presión que suponen una situación de crisis y recuperarse lo más pronto posible de la situación.

Retamos las habilidades del equipo directivo y de la organización a través de ejercicios de simulación para los escenarios más relevantes que puedan detonar una crisis, generando así un proceso de mejora continua.

### Diagnóstico básico ¿Tu empresa lo necesita?

- ¿Están identificados los escenarios de crisis más relevantes para tu compañía?
- ¿Cuentas con una estructura de respuesta específica para una situación de emergencia mayor?
- ¿Todo mundo sabe qué hacer ante un evento mayor?
- ¿Qué tanta confianza tienes en tus capacidades y la de tus directivos para gestionar crisis?
- ¿Se han hechos ejercicios de simulación que pongan a prueba los “peores escenarios”?
- ¿Se han preparado mensajes preestablecidos para “salir a hablar” sobre una crisis en pocos minutos y de forma certera? ¿Tienes definidas tus audiencias?

**Israel Zagal**  
Socio Líder de Riesgo Estratégico y Reputación  
izagal@deloittemx.com

**René Nájera**  
Socio de Riesgo Estratégico y Reputación  
rnajera@deloittemx.com

