

**Deloitte.**



**Servicios de Gobierno  
Corporativo**  
Creamos un impacto significativo



# Gobierno corporativo, ¿para qué?

El dinamismo de los negocios, la globalización, la competencia en el mercado, los desafíos regulatorios, el mundo cambiante de forma acelerada, el lento desarrollo económico de los países, entre otros factores, han propiciado que las empresas necesiten cada día estar mejor preparadas, enfocadas y flexibles para resolver estos retos.

En ese sentido, el Gobierno Corporativo se ha consolidado como un elemento esencial para que las compañías logren sobrevivir y destacar en este desafiante entorno de negocios.

## **Una solución a tu medida**

En Deloitte podemos apoyarte en el proceso de diseño, implementación y mejora continua de los procesos de gobernanza, institucionalización y profesionalización de tu organización, mediante la aplicación de los principios de Gobierno Corporativo.

A través de funcionales herramientas y metodologías, hemos logrado analizar e implementar de manera práctica el espíritu de un buen Gobierno Corporativo.

Diseñamos proyectos a la medida y a las necesidades de cada empresa, según su tamaño, industria y regulaciones, combinando en todo momento los aspectos teóricos con los prácticos y definiendo cuáles son los habilitadores clave para que la implementación del Gobierno Corporativo sea exitosa.

Tenemos un objetivo claro: que el cliente viva, implemente, haga suyas y mantenga las buenas prácticas de Gobierno Corporativo. ➔

# Conoce nuestros servicios

**Para cualquier tipo de industria y empresa (pública, privada, estatal, fundación, entre otras)**

<b>Servicio</b>	<b>Descripción</b>
<b>Benchmark de Mejores Prácticas</b>	Análisis de mejores prácticas de Gobierno Corporativo en comparación con empresas públicas y/o del sector.
<b>Diagnóstico en Cumplimiento Regulatorio de Gobierno Corporativo</b>	Diagnóstico de cumplimiento con normatividad interna y/o regulaciones aplicables a la empresa en materia de Gobierno Corporativo (LMV, CMPC, CNBV, entre otras).
<b>Madurez en Gobierno Corporativo y Mejores Prácticas</b>	Análisis del grado de madurez actual y deseada de la empresa en el diseño, estructura e implementación de prácticas de Gobierno Corporativo. Se toman como referencia las mejores prácticas de códigos nacionales e internacionales y las leyes aplicables a cada compañía. El enfoque se da en: estructura e integración de órganos de gobierno, designación de consejeros, reglas de operación, funciones y responsabilidades de los órganos de gobierno, entre otros.
<b>Modelo de Gobierno Corporativo</b>	Revisión y/o desarrollo del Modelo de Gobierno Corporativo de la empresa, definiendo los órganos de gobierno, las reglas de operación, el plan de trabajo y los mecanismos que garanticen los principios del esquema.
<b>Compensación de consejeros</b>	Análisis y desarrollo de metodologías para el pago de emolumentos de los consejeros.

<b>Servicio</b>	<b>Descripción</b>
<b>Conflictos de interés y partes relacionadas</b>	Desarrollo de las políticas de conflictos de interés que pueden darse entre accionistas, consejeros y directivos, y partes relacionadas.
<b>Evaluación del Consejo de Administración</b>	Identificar el nivel de desempeño y contribución de los órganos de gobierno y consejeros a la empresa, identificando áreas de oportunidad y desarrollo para incrementar la aportación de valor.
<b>Mapa de Riesgos de Gobernabilidad</b>	Identificar los posibles riesgos estratégicos que impiden a la organización alcanzar sus metas, así como identificar los riesgos de sucesión, control accionario y de un mal Gobierno Corporativo.
<b>Sucesión de Presidente, consejeros y directivos</b>	Desarrollo de planes de sucesión para reducir el impacto en los cambios de consejeros y directivos, definiendo los criterios, el análisis de candidatos y las necesidades de capacitación, así como los programas de seguimiento.
<b>Secretaría Corporativa</b>	Apoyo al Secretario del Consejo para desarrollar juntas efectivas de órganos de gobierno, así como establecer los mecanismos necesarios que aseguren una buena comunicación y coordinación entre ellos y la administración.
<b>Relación con inversionistas</b>	Asesoría en el desarrollo de reportes, esquemas de comunicación y relación con inversionistas.
<b>Educación continua de consejeros</b>	Desarrollo de programas de capacitación en temas de Gobierno Corporativo orientados a consejeros y directivos.
<b>Manejo de crisis</b>	Asesoría para identificar, estar preparado, responder y tener la capacidad de recuperarse de una crisis ante amenazas crecientes de eventos externos que generan crisis mayores.
<b>Juntas efectivas de Consejo</b>	Asesoría y participación en las juntas de Consejo para retroalimentar en lo que a mejores prácticas de Gobierno Corporativo y juntas efectivas de los órganos de gobierno se refiere.

## Especializados para empresas familiares y PYMES - Institucionalización y Profesionalización

Mecanismos de gestión, control y eficacia de empresas familiares

Servicio	Descripción
<b>Protocolo de Accionistas / Familiar</b>	Diseño de acuerdos entre familiares y/o accionistas que regulen las relaciones económicas y profesionales entre la familia, la propiedad y la empresa.
<b>Intervención, negociación y manejo de diferencias</b>	Intervenciones para que los accionistas o familiares trabajen y se relacionen productivamente en diversas situaciones como: conflicto, resistencia a la profesionalización del negocio, poca claridad en la comunicación, falta de experiencia para alcanzar acuerdos, entre otros.
<b>Plan de Sucesión Familiar</b>	Definir los criterios de sucesión familiar, establecer metodologías y criterios de análisis de candidatos, estructurar los planes de capacitación para los sucesores, así como definir las herramientas necesarias para una adecuada implementación.
<b>Family Office</b>	Diseño, estructura y funcionamiento del Family Office, enfocado a administrar los recursos familiares separados de los recursos empresariales.
<b>Auto-evaluación de los pilares o procesos estratégicos para un buen Gobierno Corporativo</b>	Revisión del nivel de desarrollo y madurez de los elementos operativos que son pilares para el adecuado funcionamiento de un Consejo de Administración, entre ellos: planeación estratégica, control interno, auditoría interna, administración de riesgos, finanzas y recursos humanos.
<b>Diagnóstico de Madurez Operativa</b>	Identificar el nivel de madurez en las áreas operativas (definición de roles y responsabilidades, reportes y rendición de cuentas, desarrollo de procesos con base en mejores prácticas, indicadores de desempeño) y estructura gerencial que soporta la operación y crecimiento de la empresa.
<b>Alineación estratégica para un buen Gobierno Corporativo</b>	Poner en la misma sintonía las iniciativas estratégicas y operativas de la empresa que servirán de guía al Consejo de Administración para la adecuada toma de decisiones, y definir los indicadores estratégicos para los órganos de gobierno.

Servicio	Descripción
<b>Políticas Directivas</b>	Desarrollo de políticas dirigidas a la alta dirección, producto de la definición estratégica, con el objetivo de establecer los mecanismos sobre los cuales quiere guiarse la empresa y orientar el actuar de sus directivos.
<b>Tablas de Facultades</b>	Diseño de los límites expresados en valores monetarios y conceptos de autorización para ejecutivos, que permitan delegar al Consejo y a los directivos responsabilidades y facultades para cumplir con sus funciones.
<b>Profesionalización</b>	Implementación, capacitación y desarrollo de elementos que permitan a las distintas gerencias de la empresa tener herramientas para el buen manejo de sus áreas, basado en metodologías, mejores prácticas, innovación y rendición de cuentas.
<b>Desarrollo y análisis de reportes para órganos de gobierno</b>	Asesorar en la estructura y definición de reportes de las principales áreas de la empresa para tomar decisiones, comunicar el desempeño, estructurar iniciativas y medir el progreso.
<b>Plan de Sucesión equipo directivo</b>	Asesoría en la estructura, desarrollo, tiempos de implementación y habilitadores clave que debe tener todo Plan de Sucesión.



# ¿Qué nos hace diferentes?

## 01. Nuestra experiencia

Somos pioneros en Gobierno Corporativo en México. Desde el año 2000 implementamos este servicio, a través de nuestro exclusivo equipo de especialistas. Nuestras capacidades y herramientas nos han permitido trabajar en este tema, a lo largo de dicho periodo, con más de 200 empresas de todos los tamaños e industrias.

## 02. Nuestro Centro de Excelencia en Gobierno Corporativo

Junto con la Universidad Anáhuac del Sur y la Universidad de Yale, impulsamos la creación del CEGC, un centro único en su tipo en México y dedicado a impulsar, investigar y capacitar sobre las prácticas de Gobierno Corporativo (conoce más en [www.gobiernocorporativo.com.mx](http://www.gobiernocorporativo.com.mx)).



### 03. Deloitte's Center

El servicio de Gobierno Corporativo es reconocido por toda nuestra red mundial, lo que nos permite contar con los recursos necesarios en prácticamente todos los países del mundo con los que compartimos prácticas y metodologías para atender las necesidades de nuestros clientes.

### 04. Herramientas y metodologías

Con base en la experiencia adquirida por la asesoría y participación en Consejos de Administración, hemos diseñado herramientas específicas que agilizan el desarrollo de las sesiones y facilitan la interacción entre los consejeros y el acceso a la información. En el mismo sentido, hemos desarrollado metodologías como: madurez de Gobierno Corporativo, mapa de valor de Gobierno Corporativo, mapa de sucesión, entre otras.

### 05. Educación continua de accionistas, consejeros y directivos

En coordinación con la Bolsa Mexicana de Valores y la Universidad Anáhuac México Sur, contribuimos con el desarrollo del diplomado

de Gobierno Corporativo, impartido a más de 11 generaciones integradas por accionistas, consejeros y directivos de México.

### 06. Libros y publicaciones



# Contactos

**Daniel Aguiñaga**

Socio Líder de Gobernabilidad

+52 (55) 5080 6560

daguinaga@deloittemx.com

**Rodrigo Badiola M.**

Socio de Gobierno Corporativo

y Sustentabilidad

+52 (55) 5080 7587

rbadiola@deloittemx.com



# Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en [www.deloitte.com/mx/conozcanos](http://www.deloitte.com/mx/conozcanos) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos y servicios legales, consultoría y asesoría, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de negocios. Los más de 225,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría y otros servicios profesionales en México, bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.