



**Deloitte Sustainability**  
El mandato de la Sostenibilidad

# Generamos impactos que trascienden

Servimos a nuestros **clientes** de manera diferencial, innovando y ayudándoles a resolver todo tipo de problemas al mismo tiempo que impulsamos un crecimiento sostenible.

Inspiramos a nuestros **profesionales** para que aporten valor a nuestros clientes al mismo tiempo que les permitimos desarrollar una carrera profesional excepcional basada en una cultura integradora y colaborativa.

Mejoramos la **sociedad** fomentando la confianza en el mercado. Para ello defendemos la integridad de las organizaciones y apoyamos a nuestras comunidades.

# El mandato de la Sostenibilidad

En estos tiempos que corren, empresas y sociedad se enfrentan a una serie de desafíos sociales, ambientales, económicos y éticos que revisten cierto grado de urgencia y criticidad.

De hecho, seis de los diez riesgos globales de mayor preocupación (en términos de impacto) identificados en el año 2016 por el Foro Económico Mundial son cuestiones ambientales y sociales.

Por este motivo, hoy vemos que en el ámbito político, tecnológico y en el mercado en general se están diseñando respuestas a estos riesgos e inclusive a nivel global se puede observar un notable crecimiento en la creación de índices relacionados con la responsabilidad social por parte de instituciones financieras.

Varios de los factores relevantes que influyen en el rendimiento de una empresa hoy en día (precio y disponibilidad de energía, impactos en la cadena de suministro, regulaciones varias y la opinión pública, entre muchos otros), están cambiando rápidamente. Ninguna organización está ajena a estos desafíos ni a las demandas de la sociedad.

Por lo antedicho, resulta fundamental que las organizaciones diseñen estrategias de gestión que les permitan operar eficazmente y al mismo tiempo sirvan para rendir cuentas a los grupos de interés. Si bien los riesgos de tomar una decisión inadecuada podrían tener un impacto importante, el imperativo de impulsar una gestión sostenible también está creando enormes y atractivas oportunidades. Cada riesgo asociado a la sostenibilidad constituye una llamada a la innovación; cada necesidad insatisfecha ofrece una oportunidad para el crecimiento.

En Deloitte tenemos como fin facilitar el desempeño responsable y equilibrado a nivel económico, social y ambiental de las organizaciones con las que trabajamos



## ¿Cómo podemos ayudarlo?

En Deloitte trabajamos con los clientes para generar impactos que trasciendan. Hace ya varios años que parte de nuestro propósito es ayudar a nuestros clientes a abordar el mandato de la sostenibilidad. Actualmente tenemos equipos de profesionales multidisciplinares que integran una red a través de las firmas miembro ubicadas en más de 50 países.

Nuestros equipos de trabajo colaboran, a través de las diversas líneas de negocio de la red, para asistir a los clientes en sus iniciativas de transición a modelos de negocio sostenibles y en la implementación de prácticas responsables con impacto positivo en el largo plazo.

A través de la red global de firmas miembro contribuimos activamente en el diseño de iniciativas y metodologías que fomenten la transparencia organizacional y una gestión sostenible.

Nuestro enfoque de trabajo se basa, por un lado en la aplicación del modelo de gestión de la sostenibilidad, así como en aplicación de métodos analíticos y la utilización de herramientas propias, centrándonos en impulsar la innovación y el desarrollo de nuevos modelos de negocio a través de servicios cuyas características clave describimos a continuación:

- Un adecuado conocimiento de las industrias.
- Conocimientos técnicos específicos.
- Aplicación de metodologías de trabajo complementadas apropiadamente con la experiencia de nuestro equipo, las cuales han sido probadas en el tiempo.

## Nuestra Oferta de Servicios

### Acompañamiento

- Capacitación y concientización
- Asesoramiento a la Alta Dirección (Código de ética, DDHH, Riesgos)
- Asistencia en la implementación de Normas ISO
- Análisis de materialidad
- Identificación y diálogo con grupos de interés
- Asistencia en la elaboración de Reportes de Sostenibilidad

### Revisión

- Verificación de Reportes de Sostenibilidad bajo lineamientos GRI, ISO, Pacto Global
- Verificación de indicadores de Sostenibilidad
- Análisis de cumplimiento regulatorio
- Due Diligence socioambiental
- Huella de carbono
- Auditoría a la cadena de valor

### Transformación estratégica

- Integración de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) al core del negocio
- Metodología de trabajo colaborativa con la cadena de valor
- Valoración de Riesgos de Sostenibilidad
- Análisis de Riesgos en Derechos Humanos y empresa.
- Desarrollo e implementación de estrategias de sostenibilidad

# Reconocimiento en el ámbito de la Sostenibilidad

Deloitte ha sido reconocida como firma líder en el ámbito de la gestión sostenible tanto a nivel mundial como también local. Nos ocupamos de mantener un involucramiento activo en foros de discusión, mesas redondas, conduciendo y publicando investigaciones relacionadas con los desafíos y oportunidades vinculados a la gestión sostenible.

## **Deloitte marca preferida para los servicios de Sostenibilidad**

Según encuestas llevadas adelante por Verdantix, Deloitte ocupa los primeros lugares en todo el mundo en preferencia de marca para los servicios de Sostenibilidad, tanto en consultoría como en verificación de Reportes.

"La alta estima que estos líderes de sostenibilidad tienen hacia Deloitte es gratificante y a la vez ratificatoria". "Deloitte construyó su práctica de la sostenibilidad en una posición de privilegio, atrayendo a los mejores talentos y prestando servicios de alta calidad en todos los aspectos de la sostenibilidad" fueron las palabras de Eric Dugelay, líder global de los servicios de Sostenibilidad de Deloitte."

Las firmas miembro de Deloitte han recibido un número récord de elogios por parte de clientes de empresas nacionales y multinacionales, especialistas y otras partes interesadas.

En el mismo sentido, Deloitte mantiene un vínculo de relacionamiento activo con otras organizaciones dedicadas a la promoción de soluciones y respuestas a los desafíos mencionados. Deseamos destacar nuestra activa participación en los siguientes ámbitos profesionales:

- CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible)
- Red argentina del Pacto Global de las Naciones Unidas
- CCAB – Cámara de Comercio Argentino Británica
- UBP – Universidad Blas Pascal (provincia de Córdoba)
- AmCham
- IDEA

## Publicaciones

Deloitte tiene un alto compromiso en la generación de material de investigación y en el desarrollo de herramientas de vanguardia. A la larga lista de trabajos que la Firma tiene publicados a nivel global, se suma la Herramienta de Análisis de Riesgos en Derechos Humanos que Deloitte Argentina elaboró junto al CEADS.

Esta herramienta es el resultado de un trabajo de investigación y desarrollo de ambas organizaciones.

El objetivo de esta herramienta desarrollada desde el sector empresario para las empresas es que sirva de guía para gestión de riesgos empresarios en materia de Derechos Humanos.

**Deloitte.**

 **ceads**



# Contactos

**Martín Carmuega**

Socio  
mcardmuega@deloitte.com  
(54-11)4320-4003

**Alfredo Angel Pagano**

Socio  
apagano@deloitte.com  
(54-11)4320-2702

**Paula Mantel Amari**

Gerente  
pamantel@deloitte.com  
(54-11) 4320-2700 int. 4837





Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades únicas e independientes y legalmente separadas. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Por favor acceda a [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para conocer más sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte brinda servicios de audit & assurance, consultoría, asesoría financiera, risk advisory, impuestos y servicios relacionados a empresas públicas y privadas que abarcan múltiples industrias. Deloitte presta servicios a cuatro de cinco compañías del Fortune Global 500® a través de una red global de firmas miembro en más de 150 países y territorios brindando sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos del negocio. Para conocer más sobre cómo los aproximadamente 264.000 profesionales de Deloitte "generan impactos que trascienden" por favor contáctese con nosotros en Facebook, LinkedIn o Twitter.

Deloitte en Argentina, es miembro de Deloitte LATCO. Deloitte LATCO es la firma miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y los servicios son prestados por Deloitte & Co. S.A. y sus subsidiarias, las que se cuentan entre las firmas de servicios profesionales líderes en el país, prestando servicios de auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero y servicios relacionados, con aproximadamente 2.000 profesionales y oficinas en Buenos Aires, Córdoba, Mendoza y Rosario. Reconocida como un "empleador de elección" por sus innovadores programas de recursos humanos, está dedicada a generar impactos que trascienden en los clientes, las personas y la sociedad.

Esta comunicación solamente contiene información general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "Red Deloitte"), mediante esta comunicación, prestan asesoramiento o servicios profesionales. Antes de tomar una decisión o tomar cualquier acción que pueda afectar sus finanzas o su negocio, usted debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red de Deloitte se hace responsable de cualquier pérdida que pueda sufrir cualquier persona que confíe en esta comunicación.