



## Estándar de Seguridad de Datos

### Industria de Tarjetas de Crédito

¿Su compañía procesa información de tarjetas de crédito?

**Presentando el Estándar de Seguridad de Datos**

A raíz de numerosos incidentes, los usuarios que utilizan tarjetas de crédito están cada vez más preocupados por la seguridad de su información tanto personal como financiera, y el riesgo de fraude asociado. Motivados por la necesidad de brindar seguridad a estos usuarios, los expertos en tarjetas de crédito han desarrollado el Estándar de Seguridad de Datos para la industria de pagos con tarjeta (PCI DSS) como un estándar mínimo para todas aquellas organizaciones que procesan, almacenan o transmiten información relacionada a dichas tarjetas.

Deloitte ofrece una completa serie de servicios que brindan a nuestros clientes los medios para operar con tarjetas de crédito en

forma segura, limitando el impacto que genera implementar los requerimientos de este Estándar de Seguridad de Datos.

#### Nuestra Metodología



## ¿Por qué cumplirlo?

Los expertos en tarjetas insisten en el PCI DSS para demostrar que la información de los usuarios está asegurada. Las organizaciones que no utilizan PCI DSS enfrentan daños a la imagen corporativa, potenciales multas e incluso podrían perder los permisos para procesar pagos con tarjeta de crédito.

Sin embargo, cumpliendo el PCI DSS, un comercio o procesador de pago puede beneficiarse de muchas maneras, incluyendo:

- Demostrar a los clientes que la administración toma en serio la seguridad de la información del cliente y tiene controles efectivos sobre la información de cuenta y transacciones.
- Brindar una razón competitiva que ayude a mantener una imagen corporativa positiva y reflejar confianza para atraer futuros clientes.

- Brindar a las administradoras de tarjetas de crédito la seguridad de que los procesos son correctamente controlados.
- Ofrecer exención de penalidades, tarifas o multas que puedan surgir luego de un incidente de seguridad, demostrando que existen controles adecuados y que las acciones apropiadas fueron desarrolladas consecuentemente.
- Aumentar la conciencia de seguridad dentro de la organización.
- Aumentar la eficiencia y el ahorro en los potenciales costos de TI debido a los requerimientos del DSS (ej. a través del incremento de refuerzos administrativos, controles de anti-virus, administración de seguridad de usuarios, etc).

## Cómo alcanzar el cumplimiento

El PCI DSS es un estándar de seguridad que se compone de doce requerimientos de alto nivel divididos en las siguientes categorías:

- Construir y mantener una red segura
- Proteger la información del titular de la tarjeta
- Mantener un programa de administración de vulnerabilidades
- Implementar fuertes medidas de control de acceso
- Monitorear y probar las redes regularmente
- Mantener una política de seguridad de la información

El PCI DSS establece numerosos requerimientos a diferentes áreas y cualquier programa de remediación influirá en la gente, los procesos, la tecnología y los controles de gestión. Es un proceso que afecta a toda la compañía por lo que cada respuesta necesita ser coordinada como tal.

### El diferencial de Deloitte

Nuestra práctica de servicios de Seguridad y Privacidad tiene como misión ayudar a los clientes a lograr niveles de seguridad adecuados, a través de un porfolio integral de servicios y soluciones, utilizando metodologías y herramientas probadas, aplicadas de forma consistente, por profesionales y especialistas de clase mundial.

Trabajando en equipo, podemos mejorar la seguridad de su organización, aportándole nuevas soluciones y desarrollando procesos de administración de riesgos de seguridad.

Los servicios de Seguridad y Privacidad de Deloitte son parte de nuestra práctica "Enterprise Risk Services" (ERS).

Deloitte cuenta con más de 10,000 profesionales y especialistas a nivel global que ayudan a nuestros clientes a administrar riesgos, desde aquellos que enfrentan el Directorio y el Comité de Auditoría hasta los riesgos técnicos con los que batallan los administradores en el día a día.

Proporcionamos una amplia gama de servicios que posibilitan que nuestros clientes en todo el mundo puedan medir, administrar y controlar sus riesgos, posibilitando lograr mayor confianza en sus sistemas de información y procesos de negocio.

## Contáctenos:

### Martín Carmuega

#### Socio

Líder Risk Advisory  
+54 11 4320 4003  
mcarduega@deloitte.com

### Andrés Gil

#### Socio

Líder Cyber Risk Services  
+54 11 4320 2779  
angil@deloitte.com

### Facundo Jamardo

#### Socio

Cyber Risk Services  
+54 11 4320 4067  
fjamardo@deloitte.com



Si su dispositivo móvil lo permite, escanee el código y acceda a nuestra web.

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades únicas e independientes y legalmente separadas. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Por favor acceda a [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para conocer más sobre nuestra red global de firmas miembro.

© 2017. Para más información contacte a Deloitte & Co. S.A.