

IT & Business Continuity Management

Todo está en la preparación

Creando un negocio con verdaderas capacidades de reacción

Cerca del 50% de las organizaciones que experimentan un desastre sin contar previamente con un efectivo plan de continuidad, quedan fuera del mercado en el transcurso de los siguientes 12 meses. Incluso, aquellas que han realizado alguna planificación (pero que no es 100% efectiva), sufren pérdidas a largo plazo en el valor de sus acciones, en comparación con aquellas que están apropiadamente preparadas.

La complejidad de implementar y mantener un plan efectivo y una infraestructura acorde de continuidad de negocio genera desafíos significativos, que requieren la convergencia de diversas habilidades; éste es un factor diferencial en la visión de los planes de continuidad de negocio propuestos por Deloitte.

La continuidad del negocio está evolucionando en respuesta a un perfil de riesgos cada vez más global. Las organizaciones no sólo buscan tener la posibilidad de recuperarse ante un incidente, sino tener una mayor robustez y capacidad de resistencia ("resilience") para proteger el valor de sus acciones.


Una mayor coordinación es necesaria a medida que las organizaciones se van dando cuenta que sus planes y respuestas no pueden permanecer en forma aislada.

El aumento de los requerimientos legales y regulatorios, sumado a las mayores expectativas de los clientes han llevado a que la continuidad del negocio sea uno de los temas principales de la agenda corporativa.

Deloitte cuenta con las habilidades para hacer que su programa de continuidad de negocios sea realmente efectivo.

Ya sea que esté empezando de cero o actualizando e integrando programas existentes, Deloitte lo ayudará a llegar al siguiente nivel.

Continuidad y recuperación de negocio – todo cubierto

Una preparación efectiva debe llevar la contingencia desde el Centro de Cómputos hasta el Directorio. Para ello, Deloitte ha desarrollado una amplia gama de servicios de continuidad y recuperación del negocio: 



1

Preparados para lo inesperado: coordinación, comunicación y toma de decisiones ante una crisis

Nuestros servicios de planeamiento de respuestas ante crisis incluyen asesoramiento en amenazas, desarrollo de comandos y sistemas de control y procedimientos de escalamiento; desarrollo de planes de respuesta (incluyendo comunicaciones internas y externas), coordinación de terceros y planes de asistencia humanitaria. También gestionamos revisiones post-incidentes, ayudándolos a identificar y actuar sobre las lecciones aprendidas.

2

Seguir en funcionamiento: recuperación de desastres y capacidades de reacción de TI

Nuestros servicios abarcan desde la identificación de sistemas críticos y la integración de recuperación de desastres de TI con el plan de continuidad de negocio, hasta el diseño de la solución, implementación y prueba. Nos enfocamos en asegurarnos que se cubran correctamente los aspectos básicos, como por ejemplo, análisis de impacto -BIA, estrategia de back-up y recuperación y políticas y gobierno, de forma de mejorar la velocidad y confianza sobre las capacidades de recuperación de desastres de TI.

3

La práctica hace a la perfección: probando y ejercitando sus capacidades de continuidad de negocio

Contamos con extensa experiencia en diseño, entrega y evaluación de pruebas. Nuestros modelos de referencia para pruebas poseen niveles de madurez claros que permiten escalar desde talleres de familiarización hasta ejercicios coordinados de múltiples grupos. Nuestro equipo global ha estado involucrado en algunas de las más grandes simulaciones de crisis de negocio en el mundo.

4

Entrega: continuidad de la cadena de suministros

Nuestros servicios cubren el asesoramiento de los proveedores clave contra la norma estándar de contingencia (BS 25999 Standard BCM), el desarrollo del plan de continuidad de negocio y respuesta ante crisis integrado y el diseño y pruebas coordinadas con proveedores clave. Cada paso está diseñado para aumentar la confianza en el área crítica de la cadena de suministros.

El diferencial de Deloitte

Nuestro equipo cuenta con un sólido entendimiento de las regulaciones específicas de continuidad, y de las tendencias de las industrias en lo que respecta a soluciones de continuidad y capacidades de reacción en alineamiento con el perfil cambiante de los riesgos globales.

Nuestro equipo es capaz de apalancar las habilidades del equipo multidisciplinario de Deloitte y ofrecer un servicio que cubre temas críticos como inteligencia de riesgos, análisis de amenazas, respuesta ante emergencias, integración tecnológica, aseguramiento de la cadena de suministros y calidad de gestión. Trabajando juntos, podemos mejorar la preparación y capacidades de reacción de su organización e incrementar el valor organizacional de la gestión de su plan de continuidad.

Los beneficios de la continuidad del negocio

Un programa efectivo de continuidad del negocio proveerá amplios beneficios a la organización mediante:

- Mejoras en la concientización de amenazas
- Mayor protección a las personas
- Protección de la reputación y el valor de las acciones
- Mejoras en la capacidad y poder de recuperación de toda la cadena de suministros
- Protección de los procesos de negocios críticos
- Cumplimiento de las demandas regulatorias y de los clientes
- Aceleración del tiempo para la toma de decisiones en crisis
- Posibilidad de responder a incidentes mayores de manera segura y efectiva

Contáctenos:

Martín Carmuega Socio

Líder Risk Advisory
+54 11 4320 4003
mcarmuega@deloitte.com

Andrés Gil Socio

Líder Cyber Risk Services
+54 11 4320 2779
angil@deloitte.com

Facundo Jamardo Socio

Cyber Risk Services
+54 11 4320 4067
fjamardo@deloitte.com



Si su dispositivo móvil lo permite, escanee el código y acceda a nuestra web.

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DITL"), su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DITL y cada una de sus firmas miembro son entidades únicas e independientes y legalmente separadas. DITL (también conocida como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Por favor acceda a www.deloitte.com/about para conocer más sobre nuestra red global de firmas miembro.