



Privacidad y protección de datos

Dando cumplimiento a la ley de Habeas Data

En todo el mundo, las empresas y organizaciones enfrentan permanentes desafíos y requerimientos relacionados con la privacidad y la protección de los datos de sus clientes, personal, proveedores y socios de negocio.

La necesidad de proteger y garantizar la confidencialidad de los datos personales es un requerimiento de negocio, que se fundamenta en los derechos individuales, las normas y regulaciones y también en las buenas prácticas de seguridad de la información.

De forma concurrente, existen factores del ambiente de negocios actual que impactan de forma directa en el uso y tratamiento de datos personales:

- Globalización de los flujos de datos
- Tercerización y offshoring
- Necesidades del Gobierno de acceder a información confidencial
- Requerimientos regulatorios y legales, los que dependen de cada país / región
- Requerimientos contractuales con clientes / proveedores
- Expectativas de los consumidores sobre el uso de sus datos personales
- Plataformas de procesamiento de información complejas e interconectadas
- Cadenas logísticas de distribución y suministro.

Las empresas y organizaciones enfrentan un desafío de gran complejidad para asegurar la privacidad de los datos personales que administran

En este contexto, las empresas y organizaciones enfrentan un desafío de gran complejidad para asegurar la privacidad de los datos personales que administran, situación que requiere un enfoque integral y una estrategia de negocio para lograr una solución adecuada y duradera.



La problemática privacidad y protección de datos personales en Argentina

En Argentina, a partir de la sanción de la Ley 25.326 de protección de datos personales ("Habeas Data"), y de la disposición 11/2006 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales sobre "medidas de seguridad para el tratamiento y conservación de los datos personales", existen requerimientos técnicos específicos relativos a la implementación de medidas de seguridad para el cumplimiento de la ley, siendo los principales los siguientes:

- Contar con un "documento de seguridad de datos personales"
- Disponer de procedimientos de notificación y respuestas ante incidentes de seguridad
- Implementar mecanismos de autenticación de usuarios y control de acceso
- Contar con procedimientos de resguardo (back-up)
- Registrar la entrada y salida de soportes informáticos con datos personales
- Registrar los accesos a datos personales en los sistemas
- Encriptar la información de datos personales transmitida por mecanismos de comunicación
- Realizar Auditorías de verificación de cumplimiento

Estos nuevos requerimientos técnicos establecen un esquema concreto de medidas de seguridad y protección de datos a implementar, que resultan incrementales en función al nivel de sensibilidad de los datos personales utilizados.

Nuestros servicios

Deloitte puede ayudarlo a evaluar, diseñar e implementar un programa de privacidad y protección de datos personales que le permita proteger la información personal de sus clientes, empleados, proveedores y socios de negocio.

Nuestro enfoque de trabajo parte de una comprensión del riesgo, de forma tal de maximizar la efectividad y eficacia de las actividades desarrolladas para lograr una adecuada protección de la información, y al mismo tiempo reducir los costos iniciales y operacionales.

Nuestra metodología integra el desarrollo de una estrategia de privacidad, la definición de requisitos legales y regulatorios, la realización de un inventario completo de los datos personales, la clasificación de los datos por temas, el establecimiento de políticas y procedimientos, entrenamiento y conocimiento, junto con programas para la verificación y evaluación continua de cumplimiento.

Podemos ayudarlo en el desarrollo de las siguientes actividades:

- Evaluación sobre el estado actual respecto a los requisitos legales y técnicos, determinando el nivel de riesgo;
- Identificación y clasificación de la información personal existente, documentando un mapa de cómo esa información es recopilada, resguardada, utilizada, compartida y eventualmente destruida;
- Diseño de la estrategia de privacidad y su plan de implementación;
- Definición de roles y responsabilidades sobre la gestión de privacidad y protección de datos;
- Documentación del marco normativo de privacidad y protección de datos, incluyendo la definición de procesos operacionales, políticas y procedimientos, y diseño de la tecnología asociada (ej. encriptación de datos, control de acceso a datos sensibles);
- Diseño e integración de los controles para asegurar la privacidad de datos a lo largo de todo su ciclo de vida;
- Diseño e integración de los controles para asegurar la privacidad en la arquitectura de la tecnología y en los sistemas de información;
- Soporte de consultoría para la implementación de la estrategia de privacidad y plan de acción;
- Auditoría de cumplimiento exigible a partir de septiembre de 2009.

El diferencial de Deloitte

Desarrollar un programa de privacidad e implementarlo exitosamente es un proceso complejo. Es importante evaluar los requerimientos de negocio, para comprender el uso de datos personales actual y potencial, y los riesgos de privacidad asociados, de forma tal de definir e implementar una estrategia que abarque todos los elementos necesarios.

Contamos con capacidades únicas para ayudarlo a encarar el tratamiento de esta problemática, a partir de ofrecer un enfoque multidisciplinario, que considere cada uno de los procesos de negocio de su organización, el uso de los datos personales, y las soluciones informáticas necesarias para lograr los objetivos buscados.

Nuestro enfoque se basa en considerar el cumplimiento de los requerimientos de privacidad como una parte de la estrategia de negocios, posibilitando de esta forma cumplir con las expectativas de sus clientes, cuidar la imagen de su organización y crecer en el mercado competitivo actual.

Contáctenos:

Martín Carmuega

Socio

Líder Risk Advisory
+54 11 4320 4003
mcarduega@deloitte.com

Andrés Gil

Socio

Líder Cyber Risk Services
+54 11 4320 2779
angil@deloitte.com

Facundo Jamardo

Socio

Cyber Risk Services
+54 11 4320 4067
fjamardo@deloitte.com



Si su dispositivo móvil lo permite, escanee el código y acceda a nuestra web.

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades únicas e independientes y legalmente separadas. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Por favor acceda a www.deloitte.com/about para conocer más sobre nuestra red global de firmas miembro.

© 2017. Para más información contacte a Deloitte & Co. S.A.