

Deloitte.

Soluciones para Procesos
de Negocios (BPS)
En línea con la estrategia
de su negocio



Entorno actual y beneficios de la tercerización

Administrar un negocio puede llevar a los líderes de las compañías en diversas direcciones, multiplicando sus responsabilidades, dividiendo su atención y obstaculizando sus esfuerzos. Como respuesta, ejecutivos de todo el mundo recurren cada vez más a la tercerización como parte de su estrategia general.

Los motivos para la tercerización se han convertido en una razón estratégica para las organizaciones. La globalización, la ampliación de los mercados, la competencia, la capacidad de respuesta a los cambios, las fusiones o la escasez de mano de obra calificada, han sido elementos determinantes en la búsqueda de "expertos" en procesos específicos de negocios.

A través de nuestro servicio de Soluciones de Procesos de Negocios (BPS) nos vinculamos con nuestros clientes como socios estratégicos y les ofrecemos sistemas y procesos administrativos de clase mundial que maximizan la eficiencia de sus empresas y, por ende, incrementan su productividad y rentabilidad. Esto le permite a la gerencia delegar funciones y actividades generales y focalizarse en sus competencias fundamentales para crear mayor valor a su empresa.

Tenemos a disposición la mayor cantidad de recursos tecnológicos y de comunicaciones, por lo que constantemente invertimos en estas áreas a fin de ofrecerle una plataforma tecnológica de punta para soportar sus operaciones, medidas preventivas para resguardar su información, eficientes y seguros procedimientos de control interno y, altos estándares de calidad en lo que hacemos.

Contamos con personal capacitado y calificado en este sector para realizar y/o controlar operaciones en las aplicaciones de mayor uso en el sector.

Nuestros clientes abarcan diversos sectores de la economía nacional entre los que se encuentran compañías en etapa pre-operativa, hasta entidades de gran volumen. Esta mezcla de clientes y necesidades nos permite adaptarnos a su negocio.

Deloitte, un agente de cambio

- Permite a la gerencia de las compañías enfocarse en el desarrollo del negocio y concentrar sus inversiones en lo que constituye su "core business".
- Mejora el desempeño de las operaciones: lo que para la compañía es una operación del "back office", para el proveedor es del "front office".
- Facilita el acceso a recursos humanos, tecnológicos y metodológicos de primer nivel, no necesariamente disponibles internamente.
- Garantiza la confidencialidad en la información generada en el procesamiento contable, impositivo o de nómina.
- Genera una automática adaptación y cumplimiento a los cambios legales y requerimientos formales de las autoridades.
- Permite convertir estructuras de costos fijos en costos variables.
- Facilita la creación de una organización flexible con mayor velocidad para el cambio.
- Mejora la efectividad y la eficiencia de los procesos y operaciones.

Menú de servicios

Nuevos desafíos, nuevas oportunidades

En la actualidad, las empresas enfrentan un panorama de rápida evolución: cambios regulatorios, la adopción de enfoques más sofisticados por parte de las autoridades impositivas y los avances tecnológicos. Estos desafíos están haciendo que las empresas reconsideren su enfoque del cumplimiento.

Deloitte ayuda a las empresas a mejorar y administrar sus procesos contables, tributarios y de nómina mediante la tercerización y el uso de profesionales experimentados. La práctica de las Soluciones para Procesos de Negocios (Business Process Solutions, BPS) tiene capacidades y tecnología para coordinar y ofrecer una solución integral.



Nuestra oferta de servicios



Contabilidad y Finanzas

- Proceso de registro contable
- Informes financieros
- Procesamiento de cuentas por pagar
- Procesamiento de cuentas por cobrar
- Soporte de tesorería



Nómina

- Procesamiento de nóminas
- Cumplimiento de las obligaciones de seguridad social
- Administración de beneficios
- Soporte para Recursos Humanos



Impuestos

- Impuestos transaccionales
- Regímenes de información
- Presentaciones tributarias
- Revisiones especiales
- Atención de requerimientos



Análisis de Procesos

Deloitte puede ayudar a las empresas a hacer una evaluación completa de la operación actual de su organización, determinar los cambios necesarios y ayudarlos a desarrollar un camino progresivo hacia las mejoras continuas.



Contabilidad y Finanzas

Ofrecemos una amplia gama de servicios de contabilidad y finanzas a empresas en crecimiento y evolución que incluyen servicios analíticos, organizacionales y de elaboración de registro para las actividades financieras de una empresa, y la preparación de diversos informes que cubren el ciclo de las transacciones financieras (por ejemplo, recolectar documentos de origen, registrar transacciones, cierres contables y preparar informes para partes interesadas internas y externas).

Nuestros servicios incluyen:

Bookkeeping	Elaboración de registros diarios de transacciones de todos los saldos de los estados financieros. Es posible que esto incluya la recopilación de facturas de los clientes y gastos de los empleados y el registro de impuestos/provisiones relacionados con diversas transacciones comerciales, a efectos de poder preparar y mantener los libros mayores, libros diarios, listas de proveedores, estados de cuenta bancarios, inventarios y libros de cuentas obligatorios de acuerdo con los estándares locales e internacionales. Nuestra metodología de servicio incluye la conciliación de cuentas entre los libros locales y la contabilidad corporativa para asegurar la integridad y exactitud de los saldos del libro mayor.
Reportes Financieros	Preparación de estados financieros y paquetes de informes para cumplir con requisitos internos y externos, enfocados en la gestión, los requisitos gerenciales, corporativos y reglamentarios. Nuestra metodología de servicio incluye la conversión de los estados financieros para alinearlos a los requisitos reglamentarios regionales o globales (US GAAP e IFRS).
Proceso de Cuentas a Pagar	Revisión y procesamiento de facturas de proveedores, validación financiera y tributaria, registro de pagos en los sistemas y mantenimiento de informes de antigüedad de las cuentas por pagar.
Proceso de Cuentas a Cobrar	Procesamiento de facturas, notas de débito y crédito en función de las instrucciones de la gerencia de la organización, registro de las mismas en el sistema y mantenimiento de informes de cobranzas.
Soporte de Tesorería	Carga de pagos en el sistema, generación de informes de pagos, preparación de cheques/cartas de transferencias y monetización de divisas extranjeras de acuerdo con los formatos reglamentarios o impuestos por el banco central correspondiente.
Otros servicios	Activos fijos, inventario, contabilidad de costos, presupuestos, desarrollo de prácticas y procedimientos contables. Las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) son compatibles con la implementación de políticas definidas por la organización.



Nómina

Ofrecemos servicios de tercerización de nóminas que pueden reducir las tareas complejas y recurrentes que consumen tiempo a las empresas. Los servicios están centrados en actividades administrativas de recursos humanos, incluyendo soporte, el procesamiento de nóminas y la administración de beneficios. La tercerización de las tareas administrativas de recursos humanos puede ayudar a las empresas a contener los costos, administrar los riesgos relacionados con el empleador, reducir la carga administrativa, mantener la estricta confidencialidad de la información y mejorar la efectividad organizacional.

Nuestros servicios incluyen:

Procesamiento de Nóminas y cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social	<ul style="list-style-type: none">• Personalizar y preparar el sistema de nómina de acuerdo con las necesidades de la empresa.• Calcular las retenciones impositivas y otras deducciones de los empleados.• Procesar reportes de pago.• Calcular y provisionar los beneficios legales.• Administrar los asientos de nómina en el libro diario.• Administrar la distribución de los fondos de nómina.• Brindar informes de cumplimiento.• Confeccionar y presentar las declaraciones juradas de Aportes y Contribuciones a la Seguridad Social (F931).• Preparar reportes de ingresos y retenciones.
Administración de beneficios	<ul style="list-style-type: none">• Administrar los diversos esquemas y políticas de premios/beneficios.• Brindar soporte para aclarar y explicar los beneficios y procedimientos establecidos.• Coordinar, controlar y administrar a los proveedores de beneficios.• Cumplimentar los requisitos tributarios y legales locales, así como cualquier especificación exigida por la empresa.
Soporte para Recursos Humanos (RR.HH.)	<ul style="list-style-type: none">• Ofrecer apoyo administrativo para la contratación y el mantenimiento del archivo de documentos de empleados.• Brindar un centro de apoyo para responder consultas de los empleados y emitir reportes laborales.• Integrar la información de RR.HH. para generar informes para la administración de la empresa de acuerdo a sus necesidades.• Configurar y desarrollar un portal de soluciones de RR.HH. con soporte administrativo y tecnológico.



Impuestos

Nuestra metodología de trabajo ofrece a las empresas una manera eficiente de administrar las obligaciones impositivas y cumplir con los plazos límite. El profundo conocimiento y experiencia local en lo que respecta al cumplimiento tributario, respaldado por un gran alcance regional, brindan la transparencia y flexibilidad necesarias para abordar una amplia gama de cuestiones tributarias locales y regionales.

Nuestros servicios incluyen:

Impuestos Transaccionales	Impuesto al Valor Agregado e Impuesto sobre los Ingresos Brutos	Recopilar y revisar la información tributaria y los documentos necesarios para completar los formularios, conciliar con la información contable y preparar los papeles de trabajo y las declaraciones juradas de los impuestos correspondientes.
	Regímenes de Retención y Percepción	Recopilar y revisar la información tributaria y los documentos necesarios para completar los formularios, conciliar con la información contable y preparar los papeles de trabajo y las declaraciones juradas de los regímenes de recaudación, tanto nacionales como provinciales (SICORE, ARCIBA, entre otros).
	Otros impuestos e informes jurisdiccionales	Incluye al cálculo y la confección de los elementos de presentación de todos los restantes impuestos transaccionales que puedan ser específicos de la actividad, tales como impuestos internos, impuesto sobre los combustibles, tasas a actividades especiales, así como la confección de las declaraciones de los regímenes de Información nacionales tales como CITI Compras/Ventas, RG 100, RG 1361, entre otros.
Cumplimiento Fiscal	Presentaciones regulares	Cargar y presentar electrónicamente las declaraciones juradas, o completar formularios impresos, de acuerdo a la exigencia de la autoridad tributaria, ya sea nacional o provincial.
	Regímenes especiales	Análisis, preparación y presentación de regímenes especiales tales como solicitudes de reintegro de crédito fiscal de IVA vinculado con exportaciones y similares.
Inspecciones	Atención de inspecciones	Incluye el asesoramiento integral frente a inspecciones de las autoridades fiscales, desde la confección de multinotas hasta la asistencia presencial ante visitas del fisco, nacional o provincial.
Revisiones especiales	Revisiones conceptuales	Trabajos de revisión especial de cumplimiento fiscal de impuestos transaccionales, pruebas de conceptos y exclusiones, conciliaciones de cuentas fiscales.
	Funcionalidad de sistemas	Revisiones por pruebas y procedimientos de la funcionalidad fiscal de los sistemas financieros (ERP). Asistencia en la localización en los procesos de implementación de ERP (en etapas de blueprint y testing).



Análisis de Procesos

Deloitte ayuda a las empresas a hacer una evaluación completa de la operación actual de su organización, determinar los cambios necesarios y ayudarlos a desarrollar un camino progresivo hacia mejoras continuas.

A través del relevamiento y posterior análisis integral de los roles, responsabilidades, tareas, tecnología y recursos humanos involucrados en cada uno de los procesos de negocios que tienen impacto fiscal en la compañía, se logra identificar la situación actual de la misma, para luego compararla con las mejores prácticas en la materia.

Nuestros servicios incluyen:

Desarrollo del modelo "As is"	Relevamiento del Proceso de Información Contable-Financiera de la empresa a efectos de identificar las actividades críticas y los controles relacionados, así como también las oportunidades de mejoras en los procesos actuales.
Desarrollo del modelo "To Be"	Identificación de oportunidades de mejoras relacionadas con la estructura organizativa del área contable, actividades de control del proceso y reportes de gestión, entre otros, derivadas de comparar los procesos actuales con "Best Practices" de la industria.
Gap Analysis y Priorización	Identificación y priorización de oportunidades de mejoras a efectos de definir, en función a su impacto y la facilidad de implementación, acciones de corto plazo o "Quick Wins", mediano plazo y largo plazo.
Workshops	Desarrollo de sesiones o "workshops" con personal de la empresa a efectos de asistirlos en el desarrollo de los "Planes Detallados" de las principales iniciativas identificadas y de esa forma realizar el seguimiento de la correcta implementación de los eventuales cambios.

¿Por qué Deloitte?

Nuestra Organización Internacional

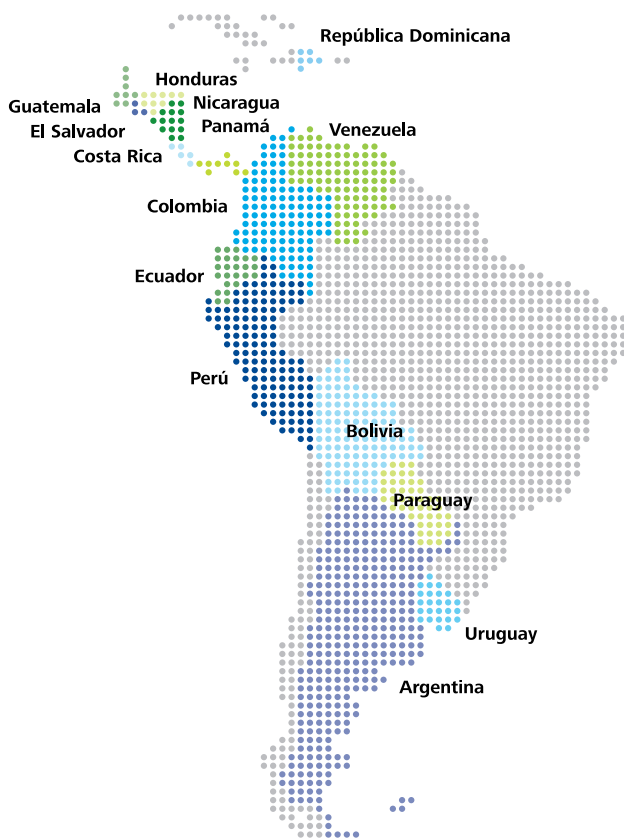
Aproximadamente 200.000 profesionales en el mundo.

La llave del éxito global, el entendimiento local.

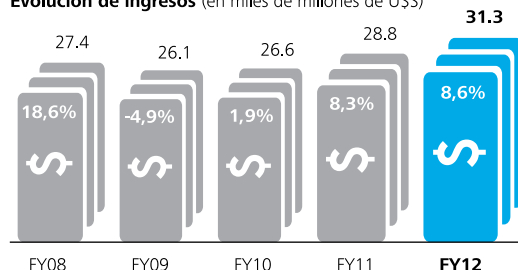
La firma global actúa como una unidad centralizada de soporte técnico y administrativo para la conducción de la práctica. Deloitte presta servicios de clase mundial en Auditoría, Impuestos, Consultoría y Finanzas Corporativas. Con presencia en más de 150 países y aproximadamente 200.000 profesionales, a través de sus Firmas Miembro, es sensible a las necesidades de cada cliente en las distintas ciudades del mundo donde opera.

Durante los últimos cinco años, Deloitte ha sido la firma de servicios profesionales de mayor crecimiento entre las Big Four y se ha situado como la firma líder de servicios profesionales en el mundo, tanto por facturación como por número de profesionales.

La activa participación de Deloitte Argentina en la organización internacional, le asegura un rápido acceso a la experiencia y recursos de una Firma mundial para beneficio de sus clientes locales.



Evolución de ingresos (en miles de millones de US\$)



Crecimiento en todas las industrias, líneas de servicios y regiones, incluyendo Europa, a pesar de un entorno económico inestable.

Presencia en toda la región

El mercado Latinoamericano evoluciona rápidamente. El modelo de negocios tradicional se ha transformado, requiriendo soluciones globales que trascienden las propias fronteras.

Deloitte adapta constantemente su estructura de servicios en respuesta a este mercado cambiante para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, quienes deben desarrollar nuevas soluciones a las nuevas problemáticas. Consciente de esta realidad y orientado a brindar excelencia a los clientes que operan en la región, Deloitte ha configurado una nueva organización regional denominada LATCO.

Con la unificación de las firmas de Argentina, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela con una estructura del orden de los 6.100 profesionales distribuidos en 28 oficinas a través de 15 países, Deloitte LATCO se asienta en Latinoamérica como una de las firmas líderes en servicios profesionales.

Nos enorgullece prestar servicios a muchas de las principales empresas locales y multinacionales que operan en Argentina, manteniendo una posición de liderazgo en la prestación de servicios a clientes de todas las industrias.

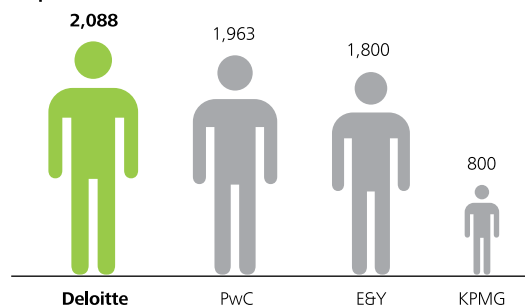
Más de 2.000 profesionales en la Argentina

La calidad de la gente, el mayor capital

La calidad de una organización profesional está estrechamente ligada a la gente que la compone. Deloitte brinda a sus clientes el servicio de equipos de profesionales altamente especializados en la detección y resolución de problemas de las diferentes industrias que operan en el mercado, sumando calidad, eficiencia, integridad e innovación.

Las empresas líderes confían a Deloitte sus negocios; los mejores profesionales, su carrera.

Tamaño relativo de las big four en términos de cantidad de personal



Fuente: El Cronista Comercial. Quién es quién (2012).

Nuestra organización en Argentina

Desde 1908. Modelo de excelencia.

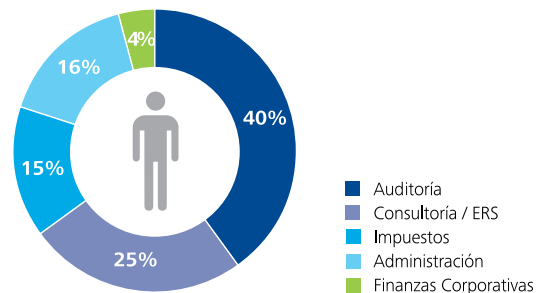
Ser modelo de excelencia es la visión que orienta el servicio que, día a día, Deloitte ofrece a sus clientes.

Deloitte fue la primera organización internacional de servicios profesionales en radicarse en la República Argentina. Desde 1908, contribuye a la excelencia empresarial a través de la calidad profesional y la constancia de su gente.

Con oficinas en Buenos Aires, Córdoba, Mendoza y Rosario, atiende a las principales empresas locales e internacionales que operan en el país.

Integridad, diversidad cultural, compromiso mutuo y un excelente valor agregado, son los valores que cimientan una cultura de colaboración y constituyen la columna vertebral de la Firma.

Nuestra gente



Deloitte es la Firma con mayor cantidad de profesionales en el mercado.

Contactos

Contáctenos y denos la oportunidad de ser el socio estratégico y el mejor aliado para su compañía.

Leopoldo Lombardi

Socio BPS

Tel: 54 (11) 4321-3004

leolombardi@deloitte.com

Martín Vázquez

Director BPS

Tel: 54 (11) 4320-2700 ext:8212

martinvazquez@deloitte.com

María Lourdes Cruz Benítez

Gerente BPS

Tel: 54 (11) 4320-2700 ext:8502

mcruzbenitez@deloitte.com

Federico Ramírez

Gerente BPS

Tel: 54 (11) 4320-2700 ext:8448

framirez@deloitte.com

Matías Ramos

Gerente BPS

Tel: 54 (11) 4320-2700 ext:8226

matiasramos@deloitte.com

www.deloitte.com/ar

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y su red de firmas miembros, cada una como una entidad única e independiente y legalmente separada. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembros puede verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

Deloitte presta servicios de auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de Firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos del negocio. Aproximadamente 200.000 profesionales de Deloitte se comprometen a ser estándar de excelencia.