



**Estrategia & Arquitectura
de Tecnología**

Guía hacia la Transformación Digital

E&AT – Portafolio de Servicios de Deloitte Estrategia & Arquitectura de Tecnológica

E&AT ofrece un asesoramiento integral de TI adaptado a sus necesidades, desde la estrategia de TI y la transformación digital hasta la disposición de capacidades de arquitectura empresarial y fusiones y adquisiciones de TI

Tendencias de la Industria de Tecnología

Retos Estratégicos de los Clientes y Portafolio de Servicios de E&AT



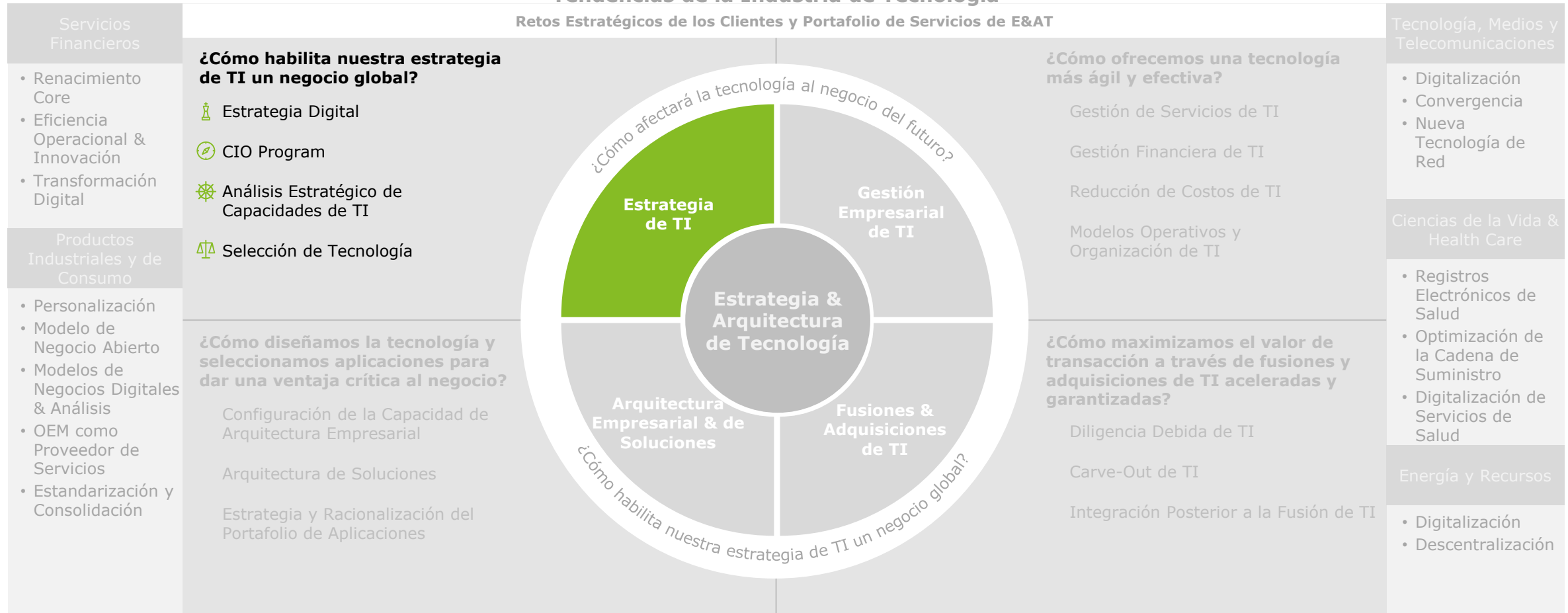
E&AT – Configuración y descripción del portafolio de servicios

Estrategia de TI



Tendencias de la Industria de Tecnología

Retos Estratégicos de los Clientes y Portafolio de Servicios de E&AT



E&AT – Configuración y descripción del portafolio de servicios

Estrategia de TI – Servicios



Visión

Ayudamos a nuestros clientes a desarrollar su Estrategia de TI así como también la implementación de sus modelos de negocio digitales.

Desafíos clave de nuestros clientes

<p>¿Dónde digitalizar?</p>	<p>¿Cómo transformar digitalmente?</p>
<p>¿Cómo pueden los CIO apoyar de manera óptima la digitalización de su negocio?</p>	<p>¿Qué oportunidades adicionales (no digitales) deberían abordar los CIO para optimizar su negocio?</p>

Nuestros Servicios



Estrategia Digital

- Definir una estrategia de tecnología alineada con el negocio y las tendencias digitales actuales, especificando las prioridades correctas buscando agregar valor al negocio



CIO Program

- Identificar principales tendencias, problemas y oportunidades que se deben abordar como nuevo CIO y desarrollar un plan de 180 días con puntos de vista de Deloitte sobre cuestiones clave de la industria y en TI



Análisis Estratégico de Capacidades de TI

- Analizar el estado actual de las capacidades de TI y recomendar un estado futuro alineado a la visión holística del negocio



Selección de Tecnología

- Evaluar potenciales opciones tecnológicas que involucran herramientas de software y proveedores de servicios comerciales

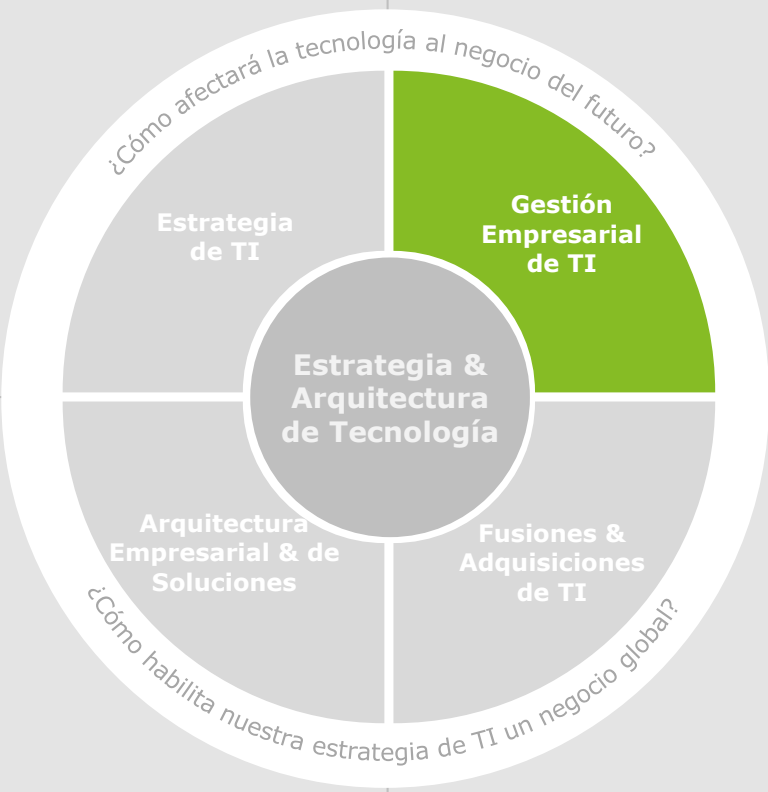
E&AT – Configuración y descripción del portafolio de servicios

Gestión Empresarial de TI



Tendencias de la Industria de Tecnología

Retos Estratégicos de los Clientes y Portafolio de Servicios de E&AT



E&AT – Configuración y descripción del portafolio de servicios

Gestión Empresarial de TI – Servicios



Visión

Brindamos servicios a nuestros clientes acompañando la visión de TI como un negocio con un enfoque adicional en las capacidades financieras y la entrega de los servicios requeridos.

Desafíos clave de nuestros clientes

¿Tengo el nivel correcto de madurez de TI?	¿Cómo puedo mejorar la flexibilidad de TI?
¿Cómo puedo optimizar mi base de costos de TI?	¿Cuál es la contribución de valor de TI?

Nuestros Servicios



Gestión de Servicios de TI

- Definir procesos alineados a las mejores prácticas para la gestión de servicios, preparando herramientas y métodos ejecutables



Gestión Financiera de TI

- Lograr transparencia en la demanda y la entrega, además de programas de costos específicos con resultados realistas



Reducción de Costos de TI

- Proveer una visión integral optimizando los costos de TI y a su vez la entrega de los servicios de TI en las distintas áreas



Modelos Operativos y Organizacionales de TI

- Construir un modelo operativo de TI que esté alineado con la estrategia de la organización y las tendencias de la industria

E&AT – Configuración y descripción del portafolio de servicios

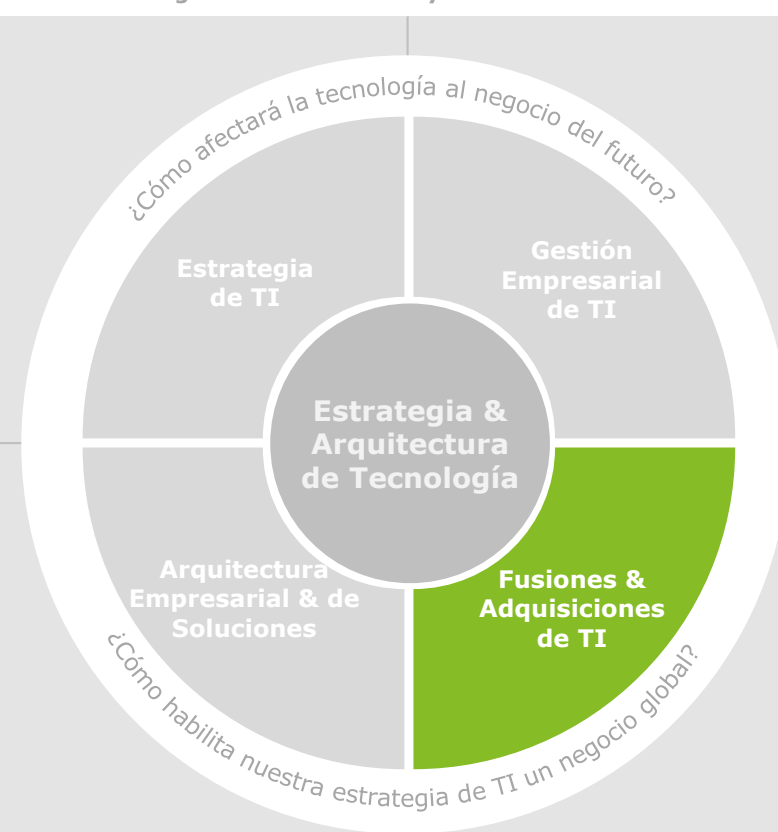
Fusiones & Adquisiciones (M&A) de TI



Tendencias de la Industria de Tecnología

Retos Estratégicos de los Clientes y Portafolio de Servicios de E&AT

Servicios Financieros	Retos Estratégicos de los Clientes y Portafolio de Servicios de E&AT		Tecnología, Medios y Telecomunicaciones
<ul style="list-style-type: none"> • Renacimiento Core • Eficiencia Operacional & Innovación • Transformación Digital 	<p>¿Cómo habilita nuestra estrategia de TI un negocio global?</p> <ul style="list-style-type: none"> Estrategia Digital CIO Program Análisis Estratégico de Capacidades de TI Selección de Tecnología 	<p>¿Cómo ofrecemos una tecnología más ágil y efectiva?</p> <ul style="list-style-type: none"> Gestión de Servicios de TI Gestión Financiera de TI Reducción de Costos de TI Modelos Operativos y Organización de TI 	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalización • Convergencia • Nueva Tecnología de Red
<p>Productos Industriales y de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalización • Modelo de Negocio Abierto • Modelos de Negocios Digitales & Análisis • OEM como Proveedor de Servicios • Estandarización y Consolidación 	<p>¿Cómo diseñamos la tecnología y seleccionamos aplicaciones para dar una ventaja crítica al negocio?</p> <ul style="list-style-type: none"> Configuración de la Capacidad de Arquitectura Empresarial Arquitectura de Soluciones Estrategia y Racionalización del Portafolio de Aplicaciones 	<p>¿Cómo maximizamos el valor de transacción a través de fusiones y adquisiciones de TI aceleradas y garantizadas?</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔍 Diligencia Debida de TI ✂️ Carve-Out de TI ⬆️ Integración Posterior a la Fusión de TI 	<p>Ciencias de la Vida & Health Care</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registros Electrónicos de Salud • Optimización de la Cadena de Suministro • Digitalización de Servicios de Salud <p>Energía y Recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitalización • Descentralización



E&AT – Configuración y descripción del portafolio de servicios

Fusiones & Adquisiciones (M&A) de TI – Servicios



Visión

Ayudamos a nuestros clientes a definir e implementar eficientemente la fusión o separación de las funciones de TI asociándolas al nuevo modelo de negocio.

Desafíos clave de nuestros clientes

¿Cómo identifico las áreas de sinergia y riesgo?	¿Cómo maximizo el valor de transacción a través de M&A de TI?
¿Cómo puedo crear de manera eficiente una unidad de negocio?	¿Cómo optimizo la configuración de TI para la organización y los procesos?

Nuestros Servicios



Diligencia Debida de TI

- Realizar de manera efectiva la definición de los objetivos en industrias seleccionadas e identificar los desafíos, los impactos en los costos y las potenciales sinergias de TI



Carve-Out de TI

- Lograr desinversiones eficientes asegurando una continuidad comercial estable y tener en cuenta la operación independiente de ambas compañías después de la desinversión, así como el Day 1



Integración Posterior a la Fusión de TI

- Determinar los acuerdos de servicios de transición de TI que mejor respalden su valor de transacción y entregar el valor esperado con una configuración de TI óptima

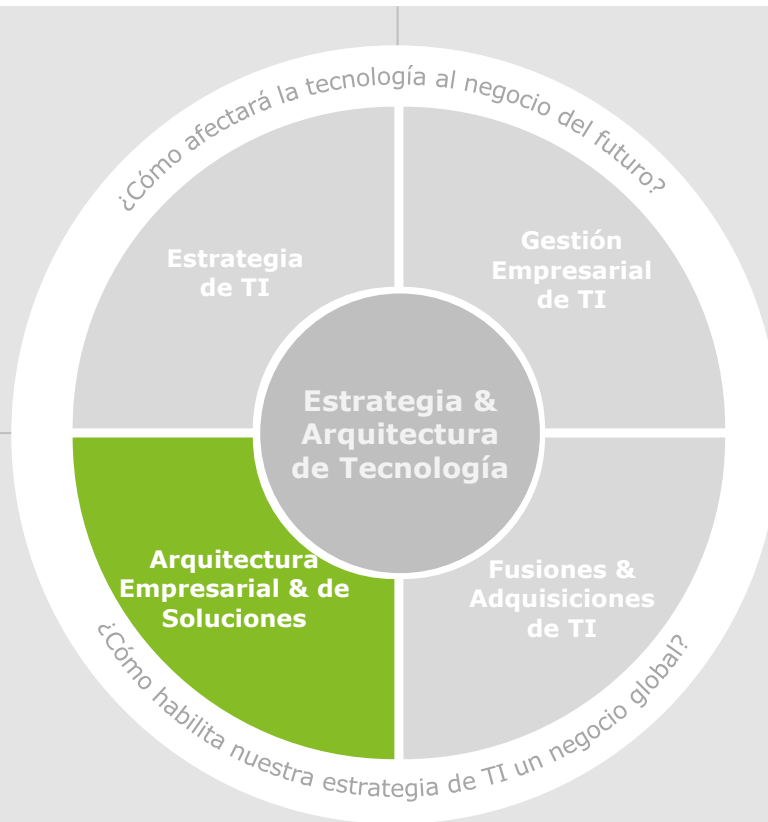
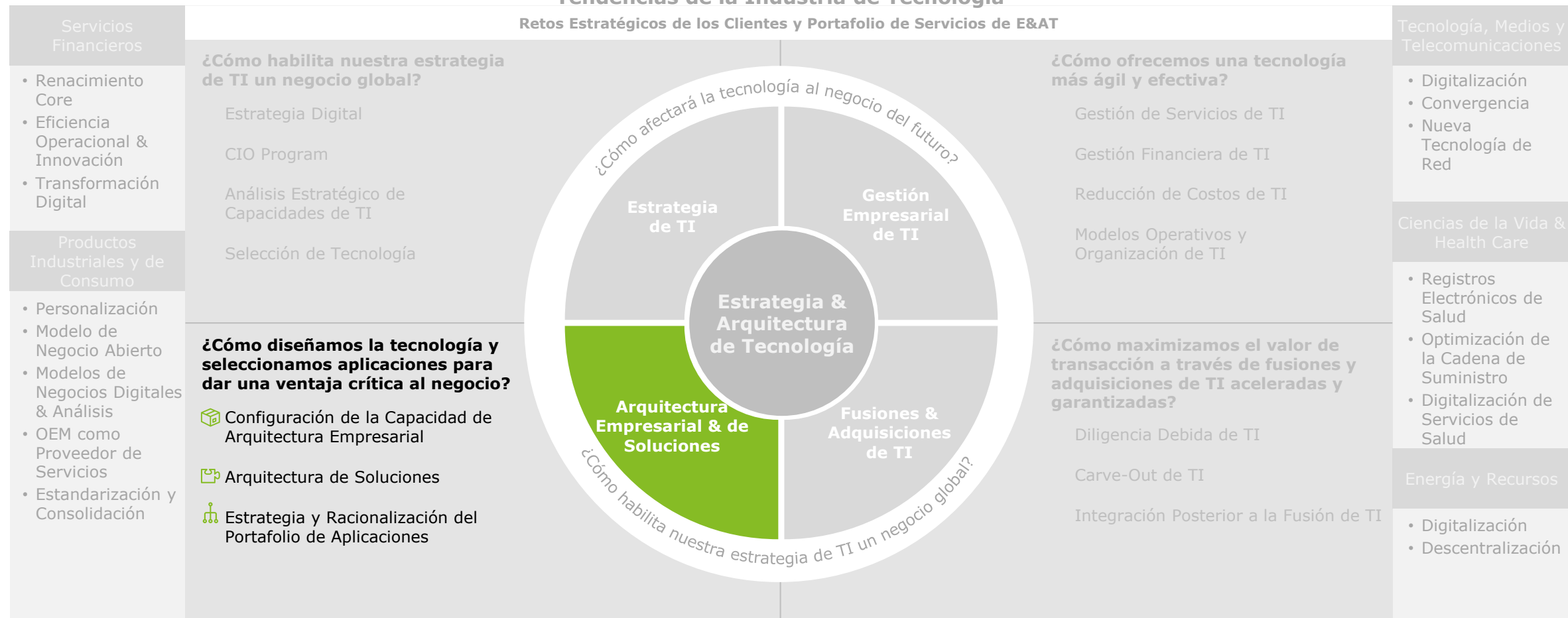
E&AT – Configuración y descripción del portafolio de servicios

Arquitectura Empresarial



Tendencias de la Industria de Tecnología

Retos Estratégicos de los Clientes y Portafolio de Servicios de E&AT



E&AT – Configuración y descripción del portafolio de servicios

Arquitectura Empresarial – Servicios



Visión

Ayudamos a nuestros clientes a definir e implementar métodos, herramientas y estándares de Arquitectura Empresarial (AE) para gobernar TI de manera eficiente.

Desafíos clave de nuestros clientes

¿Cómo obtengo una AE rentable basada en los objetivos comerciales?

¿Cuál es el impacto de la Transformación Digital en mi AE?

¿Cuáles son las arquitecturas estándar y de práctica líder en mi dominio funcional?

¿Cómo controlo los cambios en la AE de una manera ágil y no perjudicial para los negocios?

Nuestros Servicios



Configuración de la Capacidad de AE

- Evaluar y mejorar la organización de la Arquitectura Empresarial como estándares, procesos, roles, herramientas y la estructura de gobierno



Arquitectura de Soluciones

- Definir la arquitectura de soluciones basada en los objetivos comerciales del negocio



Estrategia y Racionalización del Portafolio de Aplicaciones

- Analizar el portafolio de aplicaciones e identificar las áreas clave planificando una posible racionalización

E&AT – Disposición por industria

Con un profundo conocimiento de las principales tendencias de la industria, adaptamos nuestros servicios a sus necesidades: desde Servicios Financieros y Productos de Consumo...



Tendencias de la Industria de Tecnología

Servicios Financieros



Renacimiento Core

- Reemplazo y modernización de sistemas legados



Eficiencia Operacional & Innovación

- Uso de la innovación tecnológica y nuevos enfoques de sourcing para reducir los costos



Transformación Digital

- Disrupción del negocio actual y los modelos operativos de TI por nuevas tecnologías

Productos Industriales y de Consumo



Personalización

- Servicio personalizado y oferta de productos
- Regionalismo y personalización
- Multicanal



Modelo de Negocio Abierto

- Fabricante vs. minorista
- Estacionario vs. multicanal
- Verticalización: de B2B a B2B y B2C
- Mejora de la actividad core



Modelos de Negocios Digitales y Analítica

- Digitalización de productos y servicios, p. servicios de movilidad y automatización de procesos de extremo a extremo a lo largo de la cadena de suministro
- Desarrollo de unidades analíticas



Original Equipment Manufacturer (OEM) como Proveedor de Servicio

- Extensión de la oferta de servicios a lo largo de la cadena de suministro o en nuevas áreas de negocios



Estandarización & Consolidación

- Consolidación de infraestructura de TI, procesos, p. a través de modelos de sourcing



Manufacturing Execution Systems (MES) & Gestión del Shopfloor

- Beneficiarse de los datos de producción en tiempo real a través de tiendas de aplicaciones de producción, fabricación receptiva, producción basada en reglas y bus de servicio en el taller

E&AT – Disposición por industria

... a la Tecnología, Medios y Telecomunicaciones, las Ciencias de la Vida y la Salud, así como a la Energía y Recursos



Tendencias de la Industria de Tecnología

Tecnología, Medios y Telecomunicaciones



Digitalización

- Desarrollo de nuevos modelos de negocio, p.ej. IoT, Economía de las APIs



Personalización

- Convergencia de tecnología fija, móvil y de cable, así como de TI y de red



Nueva Tecnología de Red

- Software definido para desarrollos innovadores de apoyo por, p.ej. células inteligentes (smart cells)

Ciencias de la Vida & Health Care



Digitalización y Optimización: Tendencias de Ciencias de la Vida

- **Digitalización:** cambio de modelos operativos y de TI existentes
- **Optimización de la cadena de suministro:** mayor trazabilidad y transparencia
- **Pago basado en resultados:** requiere competencia con respecto a la digitalización, SCM, personalización de servicios



Transparencia y Analítica: Tendencias de Atención Médica

- **Registros electrónicos de salud:** registro central de salud del paciente para aumentar la transparencia punta a punta (end-to-end)
- **Análisis:** uso de análisis predictivos para definir tendencias
- **Telemedicina:** tratamiento independiente de la ubicación y diagnóstico remoto

Energía y Recursos



Cambio del Modelo Energético

- Separación y desaceleración de negocios poco atractivos
- Aceleración de negocios atractivos



Digitación

- Impacto total esperado en 3 años: medición inteligente (smart metering), redes inteligentes (smart grids), hogar inteligente (smart home), etc.



Decentralización

- Creación descentralizada, almacenamiento y consumo de energía móvil

E&AT – Contacto

Para solicitar más detalles sobre nuestros servicios quedamos a su disposición

Alejandro J. Jaceniuk

Socio Líder Estrategia y Operaciones

Deloitte.

Main: +54 (9)11 4320 2700

Email: ajaceniuk@deloitte.com

Deloitte & Co. S.A. – Latin American Countries Organization

Tte. Gral. Juan D. Perón 646 Piso 7°

C1038AAN Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

<https://www2.deloitte.com/ar/>



Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades únicas e independientes y legalmente separadas. DTTL (también conocida como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Por favor acceda a www.deloitte.com/about para conocer más sobre nuestra red global de firmas miembro. Deloitte brinda servicios de audit & assurance, consultoría, asesoría financiera, risk advisory, impuestos y servicios relacionados a empresas públicas y privadas que abarcan múltiples industrias. Deloitte presta servicios a cuatro de cinco compañías del Fortune Global 500® a través de una red global de firmas miembro en más de 150 países y territorios brindando sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos del negocio. Para conocer más sobre cómo los aproximadamente 264.000 profesionales de Deloitte "generan impactos que trascienden" por favor contáctese con nosotros en Facebook, LinkedIn o Twitter.

Deloitte en Argentina, es miembro de Deloitte LATCO. Deloitte LATCO es la firma miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y los servicios son prestados por Deloitte & Co. S.A. y sus subsidiarias, las que se cuentan entre las firmas de servicios profesionales líderes en el país, prestando servicios de auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero y servicios relacionados, con aproximadamente 2.000 profesionales y oficinas en Buenos Aires, Córdoba, Mendoza y Rosario. Reconocida como un "empleador de elección" por sus innovadores programas de recursos humanos, está dedicada a generar impactos que trascienden en los clientes, las personas y la sociedad. Esta comunicación solamente contiene información general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "Red Deloitte"), mediante esta comunicación, prestan asesoramiento o servicios profesionales. Antes de tomar una decisión o tomar cualquier acción que pueda afectar sus finanzas o su negocio, usted debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red de Deloitte se hace responsable de cualquier pérdida que pueda sufrir cualquier persona que confíe en esta comunicación.