



# Tech Trends 2018

## The symphonic enterprise

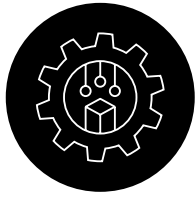
El noveno informe anual **“Tech Trends”** de Deloitte identifica las tendencias que probablemente irrumpen en las empresas en los próximos 18 a 24 meses. El informe incluye tendencias relacionadas con la soberanía de los datos en las empresas, la realidad digital, el uso imperativo de APIs y más. Las tendencias identificadas reflejan las fuerzas que están acelerando el crecimiento del negocio –tales como cloud, digital y analytics–, así como también las innovaciones que se están construyendo sobre estas fuerzas, como blockchain y la computación cognitiva. El informe de este año destaca las continuas transformaciones de los sistemas core y, más ampliamente, las transformaciones del rol de TI dentro de las organizaciones. Como en años anteriores, balanceamos estas discusiones con perspectivas sobre cómo estos cambios están impactando las operaciones de TI y cómo las compañías responden al riesgo cibernético.

El ritmo de cambio en las industrias y en el mundo entero no hace otra cosa que aumentar. Cuando las organizaciones reconocen las conexiones entre las nuevas tecnologías y las armonizan, crean algo nuevo y mayor: **una empresa sinfónica**.

### ¿Cómo seleccionamos las tendencias?

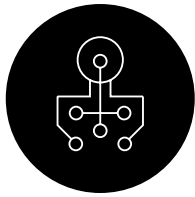
- Comentarios de clientes sobre las prioridades actuales y futuras
- Perspectivas y opiniones de académicos y expertos de industria
- Roadmaps y prioridades de inversión de start-ups, inversionistas de capital de riesgo y proveedores de tecnología líderes
- Perspectivas y experiencias de nuestra red global de profesionales de Deloitte

## La reingeniería de la tecnología



Con las estrategias de negocio vinculadas inseparablemente a la tecnología, las organizaciones líderes están fundamentalmente reconsiderando cómo visualizan, entregan y evolucionan las soluciones tecnológicas. Están transformando los departamentos de TI en motores para impulsar el crecimiento del negocio, con responsabilidades que abarcan sistemas backoffice, operaciones e incluso la oferta de productos y plataformas. De abajo hacia arriba, están modernizando la infraestructura y el stack de arquitectura. De arriba hacia abajo, están organizando, operando y entregando capacidades tecnológicas de nuevas maneras. En su conjunto, estos enfoques pueden ofrecer más que eficiencia: ofrecen las herramientas, la velocidad y el empoderamiento que definirá la organización de TI del futuro.

## La nueva fuerza de trabajo



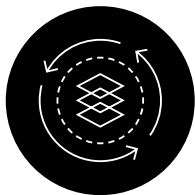
Mientras la automatización, las tecnologías cognitivas y la inteligencia artificial generan tracción, las compañías pueden necesitar reinventar los roles de sus trabajadores, asignando algunos de ellos a personas y otros a máquinas, e inclusive otros a modelos híbridos bajo los cuales la tecnología potencie el rendimiento de las personas. La gestión de las personas y de las máquinas presentará nuevos desafíos a las áreas de recursos humanos, que incluye el cómo simultáneamente re-entrenar a los trabajadores y como definir nuevos procesos de recursos humanos para gestionar trabajadores virtuales, agentes cognitivos, bots y otras capacidades impulsadas por la inteligencia artificial. Al rediseñar las prácticas, sistemas y modelos de talento tradicionales, las organizaciones de recursos humanos pueden comenzar a transformarse en organizaciones ágiles y dinámicas, mejor posicionadas para apoyar el talento mecanizado y humano del mañana.

## La soberanía de los datos



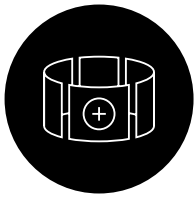
A medida que cada organización reconoce a los datos como un activo clave, se genera una creciente demanda para “liberarlos”: haciéndolos accesibles, entendibles y accionables a través de las diferentes unidades de negocio, departamentos y ubicaciones geográficas. Esto requiere enfoques modernos a la arquitectura y al gobierno de datos, que tomen ventaja del machine Learning, del procesamiento de lenguaje natural y de la automatización. Estas capacidades son además necesarias para navegar a través de los constantes cambios en los requerimientos regulatorios y legales a nivel global que se realizan en torno a la privacidad y la protección de datos.

## El nuevo core



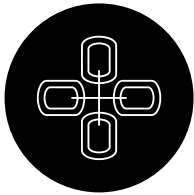
Mucha de la atención prestada a determinados disruptores digitales se centran actualmente en la forma en como estas tecnologías soportan nuevas experiencias de usuario, innovación de productos, y ecosistemas integrados. Sin embargo, a menudo se pasa por alto el potencial disruptivo de los sistemas core de back y mid-office, donde las tecnologías digitales están preparadas para cambiar de forma fundamental la manera en que se realiza el trabajo. Esta transformación comienza con las finanzas y con la cadena de suministro, dos pilares corporativos listos para adoptar todo lo que tiene que ver con Digital. A partir de ahí, los sistemas financieros y transaccionales de próxima generación, blockchain, inteligencia artificial, automatización e Internet of Things (IoT) están redefiniendo lo que es posible en estas funciones críticas para el negocio.

## Realidad digital



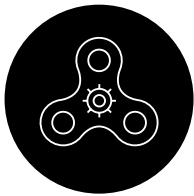
La revolución de la realidad virtual (VR) y realidad aumentada (AR) ha alcanzado un punto de inflexión. Impulsados por una transformación histórica en la forma en que interactuamos con la tecnología y los datos, los líderes del mercado están cambiando su enfoque de pruebas de concepto y ofertas de nicho a estrategias ancladas a casos de uso innovadores y prototipos diseñados para prácticas industriales. Están sentando las bases para una implementación más amplia al abordar cuestiones tales como experiencias de integración con sistemas core, despliegue cloud, conectividad, inteligencia cognitiva, analytics y problemáticas relacionadas con gestión de acceso. Algunos incluso han comenzado a desarrollar nuevos patrones de diseño y alimentando un conjunto de competencias no tradicionales. Aquellos que han adoptado estas tecnologías de manera temprana reconocen un cambio en los vientos del AR / VR: es el momento de adoptar la realidad digital.

## De blockchain a blockchains



Las tecnologías de Blockchain se encuentran en un camino claro hacia una amplia adopción, con pruebas de concepto ahora ya desplegándose en producción y organizaciones líderes explorando de manera simultánea múltiples casos de uso para aumentar alcance, escala y complejidad. Además, la oferta inicial de monedas y de contratos inteligentes está encontrando más aplicaciones y creando más diversidad en todo el ecosistema blockchain. Ahora es el momento de que las organizaciones comiencen a estandarizar la tecnología, el talento y las plataformas que impulsarán las futuras iniciativas de blockchain. Asimismo, pueden comenzar a identificar consorcios empresariales ya establecidos para unirse. Más allá de estos pasos inmediatos, también deben mirar hacia el horizonte para la próxima gran oportunidad de blockchain: coordinar, integrar y orquestar múltiples blockchains trabajando juntos en una cadena de valor.

## Imperativo API

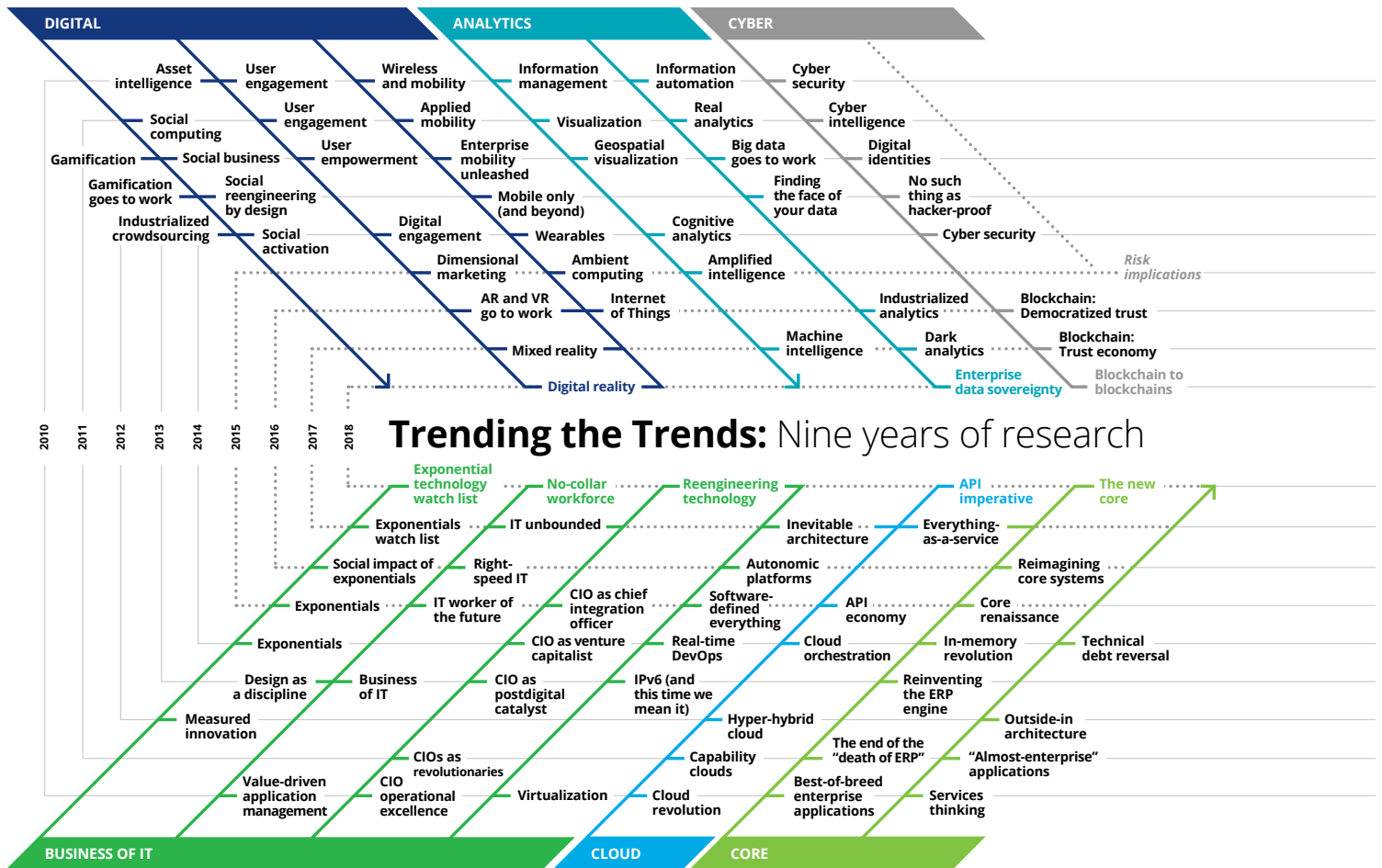


Durante muchos años, las interfaces de programación de aplicaciones (API) han hecho posible que las soluciones y los sistemas se comuniquen entre sí. Pero cada vez más, las empresas valoran estas tecnologías (a menudo pasadas por alto) para otro tipo de capacidad: exponer los activos de tecnología para su reutilización dentro y fuera de la organización. La reutilización no solo puede ayudar a generar un mayor ROI en las inversiones de TI: puede ofrecerles a los consumidores de las API un conjunto de elementos básicos para utilizar datos, transacciones y productos existentes de forma creativa. Como parte de la creciente tendencia API, las organizaciones han comenzado a explorar nuevas formas de exponer, administrar y controlar las API. A medida que esta tendencia cobra impulso en los próximos meses, se esperan nuevos enfoques innovadores para contratación de APIs, esquemas de precios, el cómo entregar los servicios e incluso el marketing de una tecnología que se ha convertido en un pilar fundamental de muchas ambiciones digitales.

## Tecnología Exponencial



¿Es la computación cuántica lo suficientemente potente como para poner en riesgo su tecnología de encriptación? Si es así, ¿será posible “blindar cuánticamente” su información y comunicaciones? ¿Cuándo se necesita hacer eso? ¿Realmente emergerá la inteligencia artificial (AI) general e inclinará más la balanza hombre / máquina hacia las máquinas? ¿Pondrá en riesgo su propio trabajo, su negocio, o incluso su industria? ¿AI representa la misma cantidad de oportunidades para innovar y prosperar? Frente a estas y otras fuerzas exponenciales, las organizaciones líderes - trabajando en ecosistemas que incluyen socios comerciales, start-ups, e instituciones académicas - están desarrollando respuestas de innovación y capacidades que se necesitarán para detectar, experimentar, incubar y escalar exponencialmente las oportunidades.



# Contacto

**Rubén Cretella**

Director

Consultoría

Teléfono: +54 11 4320 2700 Int.: 4068

E-mail: rcretella@deloitte.com

**Cecilia Marini**

Líder de Proyecto

Consultoría

Teléfono: +54 11 4320 2700

E-mail: mmarini@deloitte.com

## www.deloitte.com/ar

Deloitte brinda servicios de audit & assurance, consultoría, asesoría financiera, risk advisory, impuestos y servicios relacionados a empresas públicas y privadas que abarcan múltiples industrias. Deloitte presta servicios a cuatro de cinco compañías del Fortune Global 500® a través de una red global de firmas miembro en más de 150 países y territorios brindando sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos del negocio. Para conocer más sobre cómo los aproximadamente 264.000 profesionales de Deloitte "generan impactos que trascienden" por favor contactécese con nosotros en Facebook, LinkedIn o Twitter.

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte será responsable de alguna pérdida sufrida por alguna persona que utilice esta publicación.

Deloitte © se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. Por favor, vea en [www2.deloitte.com/acercade](http://www2.deloitte.com/acercade) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido.