



## SAP® Services

Transformieren Sie Ihre Unternehmensprozesse und SAP-Systeme für echten Geschäftswert und maximale Zukunftsfähigkeit - mit der richtigen Transformationsstrategie.

Die Digitalisierung revolutioniert traditionelle Geschäftsmodelle und stellt zahlreiche neue technologische Möglichkeiten in Aussicht. Dadurch stehen viele Unternehmen nun vor der Frage, wie die Einführung moderner SAP-Lösungen bzw. der Generationswechsel ihrer oft langjährigen und umfangreichen SAP-Investitionen hin zu SAP S/4HANA nachhaltigen Businessnutzen schaffen kann. Es geht nicht nur darum, Bestehendes abzusichern, sondern auch Innovation und zukünftiges Wachstum zu treiben. Durch die einzigartige Verbindung von fundiertem Business-Know-how und umfassender technischer Expertise unterstützt Deloitte SAP-Transformationsvorhaben vom Business Case über Go-live und Rollout bis zum erfolgreichen Dauerbetrieb.

#### **SAP Global Strategic Service Partner**

Seit 30 Jahren ist Deloitte einer der wenigen SAP Global Strategic Service Partner, der mit seinem globalen Netzwerk alle relevanten Disziplinen für Konzeption und Umsetzung von SAP-Transformationen aus einer Hand anbieten kann. Dabei unterstützt Deloitte als der global führende SAP-S/4HANA-Transformationspartner mit multidisziplinären Teams nicht nur bei der SAP-Implementierung und industrialisierten globalen Rollouts.

Deloitte zählt in Österreich zu den engsten Partnern der SAP. Expert:innen aus den verschiedensten Disziplinen begleiten die Business-Transformation, d.h. Geschäftsmodellinnovation, Änderungen des Steuerungsmodells sowie das Change Management, umfassend und unterstützen Unternehmen dabei auch in Steuer-, Risiko- und Compliance-Fragen. Die Kombination aus fachlichem Know-how, umfassender SAP-Expertise und einem starken Netzwerk sind Teil unseres Erfolgsrezeptes und führen letztendlich zu erfolgreichen SAP-Transformationsprojekten und zahlreichen zufriedenen Kund:innen.

#### **SAP Enterprise Transformation**

Das heutige Business wird von Digitalisierung und datenbasierten Prozessen verändert und getrieben. Unternehmen müssen sich weiterentwickeln und darauf vorbereiten, sich diesen Herausforderungen und den sich daraus ergebenden Chancen zu stellen.

Eine SAP-S/4HANA-basierte IT-Architektur kann das Rückgrat für diese Veränderungen sein, um Digitalisierung und datenbasierte Prozesse in die Organisation zu integrieren. Auf Basis breiter Erfahrung und erprobter methoden- und toolbasierter Ansätze begleitet Deloitte seine Kund:innen über den gesamten Prozess, von der Findung einer ERP-Strategie und -Architektur inklusive der Bewertung von Cloud- und Hyperscaler-Optionen über die Konzeption von industrialisierten, globalen Rollout-Programmen und Betriebskonzepten bis hin zu deren erfolgreicher Umsetzung.

Ein erfolgreiches SAP-S/4HANA-Transformationsprogramm beginnt mit einer individuellen Transformationsstrategie und einer klaren Zielsetzung, dies sind entscheidende Faktoren für den Erfolg.

#### **SAP Public Cloud**

Die Integration von SAP Public Cloud-Lösungen ist ein wesentlicher Bestandteil der SAP-Services von Deloitte. Diese ermöglichen eine effizientere Nutzung von SAP durch Automatisierung, Digitalisierung und Vereinfachung von Prozessen. Deloitte unterstützt Unternehmen bei der Umsetzung ihrer Anforderungen an SAP Standardprozesse und nutzt Cloud-basierte Zusatzlösungen, um die Effizienz und Agilität der IT-Infrastruktur zu steigern. Mit der Public Cloud erhalten Unternehmen eine moderne Innovationsplattform die fortlaufend skalieren kann.

#### **SAP Finance Transformation**

CFOs sowie ihre Finanzfachbereiche stehen heute im Zusammenhang mit der digitalen Transformation vor zahlreichen Herausforderungen. Genau da setzen wir bei Deloitte an: Wir begleiten unsere Kund:innen bei der Strategie sowie Umsetzung von Finanz- und Transformationsprojekten wie zum Beispiel Realtime Reportings, innovativen Planungs- und Controllingmaßnahmen, Robotics Automation oder auch der Einbindung von künstlicher Intelligenz.



### SAP Supply Chain Transformation

Viele Unternehmen stehen heute aufgrund von kürzeren Produktlebenszyklen bei gleichzeitig wachsender Komplexität vor der Herausforderung, Absatzmengen und Kundenwünsche zeitnah entlang ihrer Wertschöpfungskette zu bedienen.

Über den Erfolg entscheidet dabei die Qualität der Absatz-, Bestands-, Produktions- und Distributionsplanung des angestrebten Servicelevels. Ebenso relevant ist die Transparenz der übergreifenden Produkt- und Stammdaten, um Entwicklungsprozesse und Änderungsvorgänge in Produktlebenszyklen zu ermöglichen.

Mithilfe prozessualer Beratung und dem Implementieren integrierter Informationssysteme wie SAP S/4HANA und zusätzlicher Lösungen wie u.a. SAP IBP, SAP APO, SAP Ariba, SAP EWM, SAP TM, SAP DMC oder SAP GTS gelingt es diese Herausforderung zu meistern.

### SAP Analytics Transformation

Unser erfahrenes SAP-Data-&-Analytics-Expertenteam unterstützt Sie bei der Entwicklung zukunftsorientierter SAP-Analytics-Anwendungen. Im Bereich SAP Analytics gestalten

und realisieren wir für unsere Kund:innen innovative Reporting- und Planungslösungen. Die Basis bilden hier moderne Enterprise-Data-Warehouse-Lösungen von traditionellen SAP BW bis zu SAP Cloud Produkten um SAP Datasphere und SAP Analytics Cloud, die wir inhaltlich und technisch mit Analytics-Komponenten Ihres SAP-S/4HANA-Systems integrieren (Embedded Analytics). Für (Finanz-)Planungslösungen und auch Themen wie die Personalplanung greifen unsere Expert:innen auf weitreichende Erfahrungen mit SAP Analytics Cloud sowie BPC zurück. Das Thema der Finanzkonsolidierung bilden wir mit modernen SAP-Produkten um Group Reporting, ein Modul in einem S/4HANA System, ab.

### SAP Operate

Um die Vorteile der Digitalisierung innerhalb eines agileren Unternehmens voll auszuschöpfen, bedarf es mehr als nur einer neuen Technologie. Wesentliche Erfolgsfaktoren sind darüber hinaus eine Neuausrichtung des IT-Betriebs und eine Änderung des Geschäftsmodells. Profitieren Sie von dynamischeren, flexibleren Vertragsmodellen unserer Services im Abonnement, ergebnisorientiert (z.B.

basierend auf vereinbarten Service Level Agreements) oder nach eingesetzten Personalressourcen.

Die SAP Operate Services von Deloitte dienen Ihnen als Erweiterung Ihrer internen Supportorganisation. Wir verfügen über umfassende Expertise in der Beratung, Wartung und kontinuierlichen Verbesserung sämtlicher SAP-Technologien. Unterschiedliche Liefermodelle bieten Ihnen ein Maximum an Flexibilität – ausgerichtet an Ihren jeweils aktuellen Bedürfnissen. Dies umfasst u.a. sowohl die kurzfristige Kapazitätsergänzung Ihres internen Supportteams als auch ein „Rundum sorglos“-Paket für die Betreuung, Wartung und Weiterentwicklung Ihrer SAP-Systeme. Unsere Methode für den Betrieb basiert auf dem ITIL Framework und deckt alle Service-Management-Prozesse ab. Für die Weiterentwicklung Ihrer Lösung setzen wir auf zeitgemäße, agile DevOps-Modelle, die eine perfekte Integration mit dem Anwendungsbetrieb sicherstellen.

**Wir stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!**

## Kontakt



**Aron Deutsch, MSc**  
**Partner Consulting | Deloitte Österreich**  
ardeutsch@deloitte.at  
+43 1 537 00-2306



**Dipl. Ing. (DH) Christian Rauch**  
**Partner Consulting | Deloitte Österreich**  
chrauch@deloitte.at  
+43 1 537 00-2494