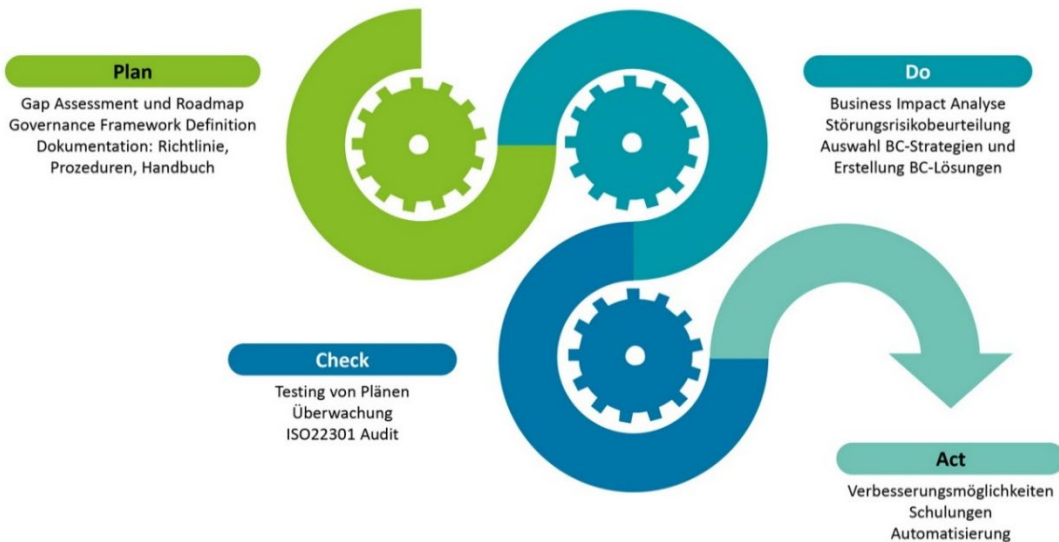


## Deloitte Methode für ein robustes Business Continuity Management System



### Plan:

- **Compliance-Kontextanalyse und Bereitschaftsanalyse**  
Wir teilen unsere Marktkenntnisse mit Ihnen, um Ihre Situation und Ihre Bedürfnisse im Hinblick auf Kontinuität zu verstehen und bestmöglich zu adressieren.  
Unser Team unterstützt Sie bei der Bewertung Ihrer BCMS-Bereitschaft durch eine Gap Analyse zu weltweit anerkannten Normen wie ISO 22301 oder BSI\_200-4.
- **Definition der BCM-Governance**  
Zur Förderung eines soliden BCMS auf organisatorischer und Top-Management-Ebene unterstützen wir Sie mit:
  - Projekt- und Änderungsmanagement-Verfahren
  - Definition von Komponenten Ihres BCMS
  - Identifikation der richtigen Managementstruktur
  - Identifikation Ihrer Prozess- und IT-Landscape
- **Etablierung des BCMS**  
Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein dokumentiertes BCMS, das auf die spezifischen Ziele und den Kontext Ihrer Organisation zugeschnitten ist. In enger Zusammenarbeit entwickeln wir Ihre BCM-Politik, Geschäftsprozesse und Kontinuitätspläne.
- **Erstellung der BCM-Dokumentation**  
Wir bieten Ihnen eine Dokumentationsstruktur, die auf Best Practices abgestimmt ist und dem Dokumentationsbedarf für regulatorische Zwecke, aber auch der Wissensspeicherung und Systematisierung von Prozessen dient.

### Do:

- **Business Impact Analyse (BIA)**  
Wir analysieren die geschäftlichen Auswirkungen einer Störung auf Geschäftsprozesse und auf kritische Services und Systeme:
  - Identifikation kritischer Prozesse und Ressourcen
  - Abstimmung der IT-Service-Kontinuität mit den Geschäftsanforderungen
  - Sicherung wichtiger Komponenten Ihrer Wertschöpfungskette

- **Business Continuity Risikobewertung**  
Unsere Expert:innen identifizieren Bedrohungen und Schwachstellen, die die Kontinuität gefährden, und entwickeln Minderungs-Strategien und Präventionsmaßnahmen hinsichtlich des Störungsrisikos.
- **Szenarioanalyse**  
Wir entwickeln Szenarien, die Ihnen bei der vollständigen Erfassung der Ursachen und Auswirkungen einer potenziellen Störung helfen. So sind Sie bestmöglich vorbereitet, Ihr Unternehmen zu schützen.
- **Entwicklung von Business Continuity Plänen (BCP) und Disaster Recovery Plänen (DRP)**  
Wir decken kritische Szenarien mit angemessenen Plänen ab. So stellen wir sicher, dass Sie auf die bedrohlichsten Unterbrechungsfälle, einschließlich des Ausfalls eines wichtigen Drittanbieters, reagieren können, Ihre Handlungsfähigkeit rasch wiederherstellen und gestärkt aus dem Vorfall hervorgehen.

**Christa Janhsen**

**Partnerin | Risk Advisory**

Tel: +43 664 80537 4843

Email: [cjanhsen@deloitte.at](mailto:cjanhsen@deloitte.at)

**Mélanie Flesch**

**Senior Consultant | Risk Advisory**

Tel: +43 664 80537 3735

Email: [mflesch@deloitte.at](mailto:mflesch@deloitte.at)

## Check:

- **Unterstützung bei dem BCP Testing**  
Wir entwerfen und führen Planübungen durch. So können Sie Schwachstellen in Ihrem BCP identifizieren und Verbesserungsmöglichkeiten aufzeigen.
- **Erstellung Überwachungsmechanismen**  
Wir beraten Sie bei der Erstellung angemessener Dashboards und KPIs sowie der Umsetzung Ihres BCM.
- **ISO 22301 Audit und Interne Revision Services**  
Durch gründliche Audits werden/wird:
  - die Einhaltung des Standards sichergestellt
  - Ihre operationelle Effizienz verbessert
  - Optimierungsmaßnahmen entwickelt

## Act:

- **Durchführung von Schulungen**  
Wir erstellen Schulungsmaterialien und helfen Ihnen dabei, das Bewusstsein für BCM in Ihrer gesamten Organisation zu stärken. Wir stellen sicher, dass jede:r Einzelne seine bzw. ihre Rolle kennt, um effizient auf Zwischenfälle, Unterbrechungen und Krisen zu reagieren.
- **Verbesserungsmöglichkeiten**  
Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen für Ihr BCMS, um die kontinuierliche Optimierung Ihrer Business-Continuity-Prozesse sicherzustellen.
- **Automatisierung der BCM-Prozesse mit einer GRC-Lösung**  
Wir stellen Ihnen unser Wissen über Governance, Risk & Compliance (GRC)-Lösungen zur Verfügung. Mit der Auswahl und Implementierung eines passenden IT-Tools unterstützen wir Sie bei der effizienteren Bewältigung von BCM.

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), dessen globales Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und deren verbundene Unternehmen innerhalb der „Deloitte Organisation“. DTTL („Deloitte Global“), jedes ihrer Mitgliedsunternehmen und die mit ihnen verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige, unabhängige Unternehmen, die sich gegenüber Dritten nicht gegenseitig verpflichten oder binden können. DTTL, jedes DTTL Mitgliedsunternehmen und die mit ihnen verbundenen Unternehmen haften nur für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen. DTTL erbringt keine Dienstleistungen für Kundinnen und Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).