



## Software Asset Management as a Managed Service

### Ein proaktives Software Asset Management schützt Sie

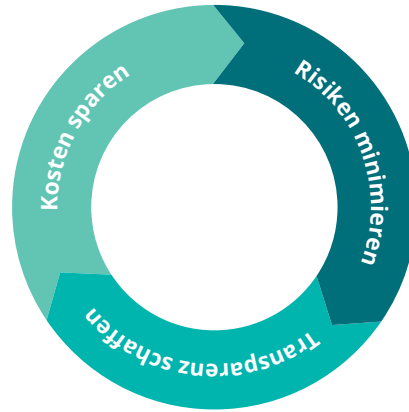
Ein optimiertes Software Asset Management (SAM) spart Kosten, mindert Risiken und schafft Transparenz. Umfassende und effektive Kontroll- und Schutzmaßnahmen für Ihre Software Assets sichern Ihre Softwarelizenz-Compliance. Auf diese Weise sind Sie jederzeit in der Lage fundierte Entscheidungen zu treffen.

### Ungeplante Kosten

In Folge von Non-Compliance durch Unterlizenzierung können ungeplante Kosten in Form von Zahlungen an Softwarehersteller entstehen.

### Kosten durch Überlizenzierung

Laufende Änderungen innerhalb Ihrer Organisation können zur Überlizenzierung führen, sodass Sie mehr als nötig für Softwarelizenzen bezahlen.



### Sicherheitsrisiken

Die Verwendung nicht autorisierter und überwachter Software bzw. mangelnde Kenntnisse der Anwender führen zu Sicherheitsrisiken.

### Mangel an Wissen und Ressourcen

Nicht ausreichend ausgebildetes Personal kann die erforderlichen SAM Anforderungen nicht vollständig abbilden.

#### Deloitte Services

Wir evaluieren Ihren derzeitigen SAM-Reifegrad und unterstützen Sie bei der Identifikation von Optimierungspotenzialen

#### SAM Reifegradanalyse

- Bewertung Ihres aktuellen Software Asset Managements mittels SAM-Reifegradanalyse
- Evaluierung der Organisationsstrukturen und der von Ihnen angewendeten Governance, die genutzten Werkzeuge sowie die zugrundeliegenden Richtlinien und Prozesse, unter Berücksichtigung der aktuellen Industriestandards (z.B. ISO/IEC 19770-1)
- Analysen und Benchmarking inkl. Dokumentation in Form von SAM-Scorecard
- Bewertung der SAM-Prozesse und Kontrollen
- Verbesserungsvorschläge zur Standardisierung und Kostensenkung

Wir helfen bei der Konzeption und Implementierung von SAM-Prozessen sowie bei der Auswahl des richtigen SAM-Tools

#### SAM-Prozessimplementierung & Toolauswahl

- Konzeption und Implementierung einer angemessenen SAM-Prozessarchitektur
- Identifikation relevanter Schnittstellen und Verantwortlichkeiten
- Erstellung von Prozessbeschreibungen mittels Standardmethoden, welche individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst werden
- Ableitung von Anforderungen für die technische Umsetzung in Workflow-Tools
- Erhebung der Anforderungen zur Einführung von SAM-Tools sowie deren Bewertung
- Begleitung der operativen Einführung neuer Prozesse
- Definition von Leistungskennzahlen zu Prozesslaufzeiten und Qualität

Wir erhöhen die Wirtschaftlichkeit Ihres Software Asset Managements

#### Software Bedarfs-, Portfolio- & Ordermanagement

- Unterstützung bei der Definition des Produktumfangs und der unternehmensweiten Standardisierung
- Einführung eines oder Anpassung des Bedarfs-, Portfolio- und Ordermanagements:
- **Bedarfsmanagement:** die tatsächlich benötigten Lizenzen werden klar definiert
- **Portfoliomanagement:** die eingesetzten Produkte werden standardisiert
- **Ordermanagement:** Bestell- und Genehmigungsprozesse werden vereinheitlicht

## Ihr Ansprechpartner

### Alexander Ruzicka

Partner | Risk Advisory

+43 1 537 00-7950

aruzicka@deloitte.at

[www.deloitte.at/risk](http://www.deloitte.at/risk)

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL“), dessen globales Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und deren verbundene Unternehmen innerhalb der „Deloitte Organisation“. DTTL („Deloitte Global“), jedes ihrer Mitgliedsunternehmen und die mit ihnen verbundenen Unternehmen sind rechtlich selbstständige, unabhängige Unternehmen, die sich gegenüber Dritten nicht gegenseitig verpflichten oder binden können. DTTL, jedes DTTL Mitgliedsunternehmen und die mit ihnen verbundenen Unternehmen haften nur für ihre eigenen Handlungen und Unterlassungen. DTTL erbringt keine Dienstleistungen für Kundinnen und Kunden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

© 2020. Für weitere Informationen kontaktieren Sie Deloitte Audit Wirtschaftsprüfungs GmbH, Gesellschaftssitz Wien | Handelsgericht Wien | FN 36059 d