



Software Asset Management as a Managed Service

Individuell. Proaktiv. Effizient.

Ein proaktives Software Asset Management (SAM) schützt Sie vor:

Ungeplante Kosten

In Folge von Non-Compliance durch Unterlizenzierung können ungeplante Kosten in Form von Zahlungen an Softwarehersteller entstehen.

Kosten durch Überlizenzierung

Laufende Änderungen innerhalb Ihrer Organisation können zur Überlizenzierung führen, sodass Sie mehr als nötig für Softwarelizenzen bezahlen.

Sicherheitsrisiken

Die Verwendung nicht autorisierter und überwachter Software bzw. mangelnde Kenntnisse der Anwender führen zu Sicherheitsrisiken.

Mangel an Wissen und Ressourcen

Nicht ausreichend ausgebildetes Personal kann die erforderlichen SAM Anforderungen nicht vollständig abbilden.

Ein optimiertes Management Ihrer Software Assets spart Kosten, mindert Risiken und schafft Transparenz. Umfassende und effektive Kontroll- und Schutzmaßnahmen für Ihre Software Assets sichern Ihre Softwarelizenz-Compliance. Auf diese Weise sind Sie jederzeit in der Lage fundierte Entscheidungen zu treffen.

SAM as a Managed Service - Ein Überblick unseres Service-Portfolios



SAM-Reifegradanalyse

Mittels SAM-Reifegradanalyse unterstützen wir Sie bei der Bewertung Ihres aktuellen Software Asset Managements. Unter Berücksichtigung der aktuellen Industriestandards (z.B. SO/IEC 19770-1) evaluieren wir Ihre Organisationsstrukturen, die von Ihnen angewendete Governance, die jeweilig genutzten Werkzeuge sowie die zugrundeliegenden Richtlinien und Prozesse. Dabei legen wir ein besonderes Augenmerk auf vorhandenes Verbesserungspotenzial.

Das Ergebnis unserer Analysen kann beispielsweise in Form einer SAM-Scorecard mit den erhobenen Benchmarking-Ergebnissen aufbereitet werden und enthält eine Bewertung der SAM-Prozesse und Kontrollen. Zusätzlich erhalten Sie von uns Empfehlungen zur Behebung festgestellter Diskrepanzen sowie zur Standardisierung und Kostensenkung.

Wir evaluieren Ihren derzeitigen SAM-Reifegrad und unterstützen Sie bei der Identifikation von Optimierungspotenzialen



SAM-Prozessimplementierung & Toolauswahl

Die Einführung neuer Technologien und Verfahren, organisatorische Veränderungen aber auch Audits von Software-Herstellern geben oftmals Anlass bestehende Unternehmensprozesse, besonders im IT-Umfeld, zu hinterfragen. Dies zieht häufig die Implementierung neuer SAM-Prozesse und die Auswahl geeigneter SAM-Tools nach sich.

Unsere Experten unterstützen Sie bei der

- Konzeption und Implementierung einer dem Geschäft angemessenen, übergreifenden SAM-Prozessarchitektur
- Identifikation und Beschreibung von relevanten Schnittstellen und Verantwortlichkeiten in den Prozessen
- Erstellung von Prozessbeschreibungen mittels Standardmethoden (z. B. ARIS/EPK, BPMN, UML), welche individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden
- Ableitung von Anforderungen für die technische Umsetzung in Workflow-Tools
- Erhebung der Anforderungen zur Einführung von SAM-Tools sowie deren Bewertung
- Begleitung der operativen Einführung neuer Prozesse
- Definition von Leistungskennzahlen zu Prozesslaufzeiten und Qualität

Wir helfen Ihnen bei der Konzeption und Implementierung von SAM-Prozessen sowie bei der Auswahl des richtigen SAM-Tools



Software Bedarfs-, Portfolio- und Ordnermanagement

Um Ihr Software Asset Management wirtschaftlich zu gestalten, ist es unumgänglich den Produktumfang zu definieren und unternehmensweit zu standardisieren. Voraussetzung dafür sind ein effizientes Bedarfs-, Portfolio- und Ordermanagement:

Bedarfsmanagement: die tatsächlich benötigten Lizenzen sind klar definiert
Portfoliomanagement: die eingesetzten

- Produkte werden standardisiert
- Ordermanagement: Bestell- und Genehmigungsprozesse werden vereinheitlicht

Durch unsere weitreichende Erfahrung aus einer Vielzahl an SAM-Projekten kennen wir die Herausforderungen, mit denen Sie sich konfrontiert sehen. Unsere Experten setzen ihr fundiertes Know-how für Sie ein und berücksichtigen dabei aktuelle Best Practice-Kriterien, die wir in zahlreichen Projekten erfolgreich umgesetzt haben.

Wir erhöhen die Wirtschaftlichkeit Ihres SAM

Ihre Ansprechpartner

Mag. Alexander Ruzicka

+43 1 537 00-7950
aruzicka@deloitte.at

Julia Schiefer, BSc (WU)

+43 1 537 00-3778
jschiefer@deloitte.at

Deloitte bezieht sich auf Deloitte Touche Tohmatsu Limited, eine "UK private company limited by guarantee" („DTTL“), deren Netzwerk von Mitgliedsunternehmen und deren verbundenen Unternehmen. DTTL und jedes ihrer Mitgliedsunternehmen sind rechtlich selbstständige und unabhängige Unternehmen. DTTL (auch "Deloitte Global" genannt) erbringt keine Dienstleistungen für Kunden. Unter www.deloitte.com/about finden Sie eine detaillierte Beschreibung von DTTL und ihrer Mitgliedsunternehmen.

© 2017. Für weitere Informationen kontaktieren Sie Deloitte Audit Wirtschaftsprüfungs GmbH. Gesellschaftssitz Wien | Handelsgericht Wien | FN 36059 d