

Une assistance temporaire  
pour votre département  
financier

La solution à la mesure de  
votre entreprise



# Ressources financières et outsourcing



## Comptabilité & rapportage

Deloitte Ressources Financières s'appuie sur une équipe étoffée d'experts-comptables et de spécialistes financiers expérimentés, qualifiés et bien formés. Dans leurs fonctions respectives, ils maîtrisent les bonnes pratiques de la comptabilité, de la fiscalité et du rapportage.

Ils connaissent et utilisent constamment tous les outils MS Office ainsi qu'une panoplie de logiciels de comptabilité et de rapportage, y compris les grands progiciels ERP tels que SAP, Oracle ou JD Edwards.

Les entreprises font appel aux experts-comptables de Deloitte dans diverses situations : un arriéré (ou un défaut d'exactitude) dans le traitement des transactions comptables; le départ ou l'absence temporaire d'un comptable, jusqu'au niveau du directeur financier; les déclarations fiscales, TVA et autres à remettre pour une date précise; les systèmes administratifs parallèles durant la mise en œuvre de nouveaux outils IT et/ou MIS; la réorganisation du département finance ou un autre projet financier.

## Contrôle

Le contrôleur est un expert économique et financier qui connaît et pilote l'organisation en aidant le management à prendre des décisions fondées sur un contenu solide et des chiffres pertinents.

Contrairement au comptable, le contrôleur est plus orienté vers le niveau interne, vers le management. La tâche essentielle du contrôleur consiste à rassembler, organiser, analyser et présenter les informations (principalement) financières pour les besoins du management. Il tient compte d'un ensemble de variables pour construire ses rapports : chiffre d'affaires,

coûts, prix de revient, actifs, simulations de projets et d'investissements. Grâce à ces informations, le management est en mesure de diriger l'organisation.

Tous les contrôleurs Deloitte FRO possèdent un bagage en finance et contrôle, une bonne connaissance d'IFRS et US GAAP, ainsi que des outils d'analyse très puissants. Ils se distinguent par leur approche pragmatique. Loin de se limiter à une pure réflexion, ils appliquent leurs compétences dans leur champ d'action.

## Crédit & recouvrement

Ayant toujours considéré la comptabilité clients comme une fonction de base, les entreprises comprennent aujourd'hui que l'amélioration du processus peut leur apporter beaucoup. Nos spécialistes crédit & recouvrement maîtrisent les pratiques analytiques et les outils logiciels nécessaires pour gérer efficacement les comptes clients.

Mais notre approche va plus loin que les simples chiffres. Nous savons que la communication personnelle et l'instinct commercial sont indispensables pour réussir les opérations de crédit et de recouvrement. Un recouvrement mal géré peut dégrader sérieusement les relations avec vos clients. Au contraire, le soin apporté à ces tâches améliore les rapports mutuels.

Les services de crédit et recouvrement couvrent trois grands domaines : consultance, assistance opérationnelle et externalisation. Nos spécialistes apportent des outils de rapportage et des conseils ciblés et pragmatiques. Leur assistance comprend une longue liste de services : envoi de rappels, suivi, solvabilité, résolution des litiges, jusqu'au transfert des recouvrements AR aux bureaux Deloitte.

## Co-sourcing

### La clé du succès

Notre équipe Ressources financières regroupe tout ce qui précède en une solution structurelle fondée sur une approche de 'co-sourcing'. Dans ce type de partenariat, tous les protagonistes sont responsables de la réussite du projet. L'externalisation (ou 'outsourcing') peut donner l'impression que l'entreprise cède le contrôle de ses processus à un tiers. Nos solutions de co-sourcing, en revanche, reposent sur l'implication étroite des deux parties.

## Ressources financières et co-sourcing

Comptabilité & rapportage	Contrôle	Crédit & recouvrement
Comptabilité journalière	Passerelle entre informatique et opérationnel	Balances âgées et DSO
Transactions compte clients	Contrôleur interne et responsable SOX	Renforcement des liquidités
Processus comptabilité clients	Comptabilité/calcul des prix de revient	Optimisation fonds de roulement
Transactions de trésorerie	Planning et budgets	Réduction des risques de créances douteuses
Intersociétés	Création des indicateurs	Introduction des bonnes pratiques dans les processus
Comptabilité TVA et impôts	Identification des facteurs de succès des projets	Solvabilité des clients existants
Opérations de clôture	Élaboration et mise en œuvre de scénarios stratégiques	Fixation des lignes de crédit
Rapports de management	Analyse d'investissement et simulation de projet	Suivi des arriérés de commandes
Consolidation	Gestion des risques	Saisie des relevés bancaires
Conversion comptabilité locale	Maintenance informatique décisionnelle	Rappels et recouvrement
Optimisation de la réconciliation	Contrôleur projet	
Bonnes pratiques comptables	Contrôleur site	
Comptabilité salaires	Analyse planning financier	
Gestion immobilisés		
Transition IFRS		
Assistance impôts, TVA et audit		

## Co-sourcing: La clé du succès

### Plus d'infos

Deloitte Accounting & Compliance Solutions (ACS)

#### Sven Asselbergh

sasselbergh@deloitte.com

#### Steven Doms

sdoms@deloitte.com

Berkenlaan 8a  
1831 Diegem  
Belgium  
Tel. + 32 2 800 25 00  
Fax + 32 2 800 25 02  
[www.deloitte.com/be/acs](http://www.deloitte.com/be/acs)

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 200,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

© April 2013 Deloitte Accounting & Compliance Solutions  
Designed and produced by the Creative Studio at Deloitte, Belgium

