

# QlikView pour une collaboration plus fluide



QlikView, la solution Business Intelligence (BI) de QlikTech, propose depuis quelques années, une solution pour traiter et visualiser rapidement de grandes quantités de données. Cela permet aux utilisateurs de se concentrer au maximum sur l'analyse des résultats. Grâce à sa puissante visualisation et ses possibilités d'analyses dynamiques, QlikView appartient au cercle des technologies BI offertes par Deloitte. Issus du service Business Control & IT (BC&IT), Malik Jacobs, Steven Eysenbrandts et Jeroen Blanckaert illustrent les différentes utilisations d'un outil tel que QlikView au sein de nos propres services, mais aussi chez nos clients.

## Comment QlikView peut améliorer la collaboration au sein d'une organisation?

**Jeroen:** Les entreprises sont caractérisées par des échanges constants d'une myriade d'informations entre l'équipe financière et les responsables opérationnels. Prenez l'exemple d'une entreprise qui travaille par projet, où les gestionnaires de projets ont besoin d'informations financières pour respecter les limites budgétaires du projet et avoir une idée claire de la trésorerie.

Pour fonctionner de manière optimale et pouvoir répondre à des questions telles que "Puis-je rédiger la facture?", "Le client a-t-il payé?", "Le projet est-il rentable?", un partage approprié d'informations est primordial.

**Steven:** Collecter toutes les informations au travers des différents services et personnes demande souvent beaucoup d'énergie et de temps. C'est à ce niveau que réside tout l'avantage de QlikView qui rassemble toutes les données d'un projet dans un tableau de

bord unique. Ce faisant, tant le gestionnaire de projets que le gestionnaire des finances peut soumettre un rapport étayé à la direction et présenter la situation avec certitude.

## Quels sont les atouts de QlikView comme outil de rapport et d'analyse?

**Malik:** Un rapport classique ne donne qu'une première indication au responsable et soulève généralement d'autres questions telles que: de quelle facture s'agit-il, comment les coûts généraux sont-ils facturés à mon département, quels sont les fournisseurs impliqués, ...?

QlikView offre la possibilité de visualiser clairement des données, invite à une analyse plus approfondie et permet de prendre des décisions plus avisées.

**Jeroen:** Un rapport qui n'apporte pas d'indications claires et directes risque d'être remis en question par le responsable. Les rapports classiques entraînent souvent des conflits, alors que la vision, la transparence et l'analyse favorisent la collaboration et l'implication.



Les fonctionnalités de QlikView offrent des réponses précises et outre les résultats, les rapports permettent d'obtenir des détails au sein du même environnement. Grâce à un filtrage et une sélection dynamiques, le gestionnaire de département peut analyser les chiffres et formuler des remarques ciblées afin d'atteindre des objectifs déterminés et ce, avec un gain de temps non négligeable.

### Pourquoi Deloitte a-t-il choisi un partenariat avec QlikView?

**Steven:** Le département BC&IT de Deloitte Fiduciaire utilise QlikView pour différents types de missions: l'analyse de données sur la rentabilité d'un client ou d'un produit, la gestion des débiteurs, la gestion et les tableaux de bord de projets, ainsi que l'établissement de rapports financiers approfondis. À cet effet, nous avons créé des modèles standards permettant de mettre rapidement en exergue les éléments clés qui peuvent être adaptés aux besoins de l'entreprise.

**Malik:** Le succès de QlikView comme outil de rapport et d'analyse tient à sa capacité de gérer la masse grandissante de données à laquelle nous sommes confrontés quand nous conseillons nos clients. Ainsi, le service fiscal de Deloitte Fiduciaire utilise QlikView pour effectuer un VAT-Scan. Cette opération consiste à effectuer différents tests TVA sur l'ensemble des transactions d'une société, sur la base d'une analyse détaillée des données.

Auparavant, nous contrôlions les données sur la base d'échantillons. Aujourd'hui, grâce à QlikView, nous sommes capables de contrôler toutes les données dans le même laps de temps.

### Ce partenariat n'existe-t-il qu'en Belgique?

**Steven:** Deloitte Pays-Bas est également un utilisateur convaincu et partenaire de QlikView. Ce partenariat



Jeroen Blanckaert, Malik Jacobs et Steven Eysenbrandts

a, en outre, renforcé la collaboration entre Deloitte Belgique et Deloitte Pays-Bas, ce qui a récemment donné naissance à un projet commun. Afin d'entamer l'intégration des différents systèmes sources, il nous fallait du personnel ayant l'expérience de QlikView, mais également les compétences dans la programmation et les finances, d'où la nécessité d'aller chercher au-delà de la frontière.

L'expérience et le savoir-faire de notre équipe sur le marché des PME belges a enrichi le projet. Notre expertise combinée à l'expérience internationale de Deloitte Pays-Bas permet de proposer du reporting de haut niveau.

**Malik:** Grâce à ce partenariat, nous pouvons nous adresser aux consultants QlikTech pour les questions spécifiques. Cette synergie entre Deloitte Belgique, Pays-Bas et QlikTech garantit un échange continu de connaissances, d'informations, d'idées et de points de vue qui servent à répondre aux questions et exigences spécifiques des projets en cours.



**Jeroen Blanckaert**  
jblanckaert@deloitte.com

**Malik Jacobs**  
maljacobs@deloitte.com

**Steven Eysenbrandts**  
seysenbrandts@deloitte.com



### En savoir plus?

[www.deloitte.com/be/bcit](http://www.deloitte.com/be/bcit)

[www.qlikview.com](http://www.qlikview.com)

[www.vatscan.be](http://www.vatscan.be)