

Fiduciaire Actualiteiten.



Sales Analytics: inzicht verwerven in de evoluerende productmix van uw klanten

'Controlling' en 'Analytics' zijn twee complementaire activiteiten. 'Controlling' zorgt voor een momentopname (maandelijks, kwartaal,...) van evoluties t.o.v. vorige periodes. 'Analytics' gaat een stap verder en zoekt op basis van veel data naar bepaalde relaties die nieuwe inzichten geven in de business.

Nieuwe klantensegmenten worden aangeboord, prijslijsten worden aangepast, nieuwe kortingsstructuren krijgen vorm en nieuwe producten of diensten worden naar de markt gebracht. Op basis van interne en externe data kunt u objectief en snel nagaan of de commerciële strategie ook effectief en efficiënt werkt.

Rendabele klanten

Als voorbeeld nemen we een 'Analytics' op de productmix van uw klanten. De klant van vandaag is meer en meer een "shopper". Hij zoekt voor bepaalde producten steeds de goedkoopste op de markt. Data-analyse zorgt voor inzichten in dit veranderd aankoopbeleid. Op basis hiervan kunnen zelfs voorspellingen of risicoanalyses gedaan worden. Doel is om deze wijzigingen tijdig op te sporen en acties te kunnen ondernemen die een bepaalde trend kunnen ombuigen. De winst van een bepaalde klant (of klantensegment) komt tot uiting door het aanbod van een diversiteit van producten: het ene product heeft een zeer lage marge terwijl andere producten hogere marges opleveren. Het is de goede mix tussen deze verschillende producten die zorgt voor een rendabele klant. Als deze enkel de minder rendabele producten afneemt, dan is deze klant niet meer interessant.

Hebt u veel gegevens nodig?

Neen. Op basis van klantenorders en orderdetails (gecombineerd met klantgroepen en productgroepen) kunnen reeds doorgedreven data-analyses uitgevoerd worden die inzicht geven in de evolutie van de productmix. Aangevuld met verkopersdata kunt u zelfs de verschillen tussen de verkopers / filialen analyseren.

Mogelijke analyses zijn:

- afname van een bepaald product in een bepaald klantensegment;
- een verkoper slaagt er steeds in bij de verkoop van product 1 ook altijd product 2 te verkopen. Waarom slagen de andere verkopers hier niet in?
- evolutie van het aankoopgedrag van een bepaalde klant(segment) om zo te voorspellen wanneer deze klant helemaal verloren gaat.

Veel data en niet evidente combinaties

Tevredenheidsenquêtes, extern marktonderzoek en procesanalyses zijn zeer tijdrovend en slechts een momentopname. Het resultaat van de analyses wordt dan ook sterk bepaald door de personen die ze uitvoeren. 'Analytics' daarentegen maakt gebruik van veel data over een lange periode en zoekt naar de niet evidente combinaties. Op basis hiervan legt u relaties tussen verschillende factoren die uw business beïnvloeden.

Belangrijk is om 'Analytics' niet globaal uit te voeren over alle data. Als u start met 'Sales Analytics', is het nuttig om eerst de focus te bepalen: is dit procesefficiëntie en controle (dus korte termijn), het commercieel plan (middellange termijn) of de commerciële strategie? Binnen elk van deze domeinen kunt u dan nog verder gaan naar een specifieke topic (vb. prijszetting, productmix of facturatieproces).

Sylvia Vereecken, Business & IT

Samengevat

Belangrijk is om in te zoomen op iets zeer specifiek om op die manier tot zeer gerichte en concrete analyses en acties te komen.

Inhoud

- 1 Sales Analytics: inzicht verwerven in de evoluerende productmix van uw klanten
- 2 De zelfstandige (management-vennootschap) in het vizier
- 3 In het kort
- 4 Vraag en antwoord
- 4 Deloitte Private Governance

De zelfstandige (managementvennootschap) in het vizier

Hoe zit het nu eigenlijk met de nieuwe wetgeving inzake schijnzelfstandigheid? Kan werken via een managementvennootschap een herkwalficatie voorkomen? En is een vennootschap fiscaal nog opportuun?

'Schijnzelfstandige'?

Dit zijn personen die aangesloten zijn als zelfstandige, maar feitelijk onder het gezag van hun opdrachtgever werken en bijgevolg als werknemer moeten gekwalificeerd worden. Eén van de gevolgen is een regularisatie op het vlak van RSZ waarbij zowel de werkgevers- als de werknemersbijdragen ten laste worden gelegd van de opdrachtgever-werkgever.

Principes Arbeidsrelatiewet blijven behouden

De Arbeidsrelatiewet hanteert de wil van de partijen als vertrekpunt: partijen mogen vrij vorm geven aan hun samenwerking en kunnen dus opteren voor een samenwerking op zelfstandige basis. Deze wil komt het best tot uitdrukking op papier. Een goede overeenkomst is cruciaal. Een herkwalficatie kan enkel gebeuren indien uit de feiten elementen naar voren komen die haaks staan op de eerdere keuze voor de zelfstandige samenwerking. De Arbeidsrelatiewet beperkt de elementen die daartoe in overweging kunnen genomen worden tot de vrijheid in de werk- en/of werktijdorganisatie en/of de mogelijkheid tot hiërarchische controle vanwege de opdrachtgever.

Nieuwe wetgeving vanaf 1 januari 2013

Voor arbeidsrelaties die kaderen binnen de uitvoering van vier welbepaalde activiteiten/sectoren worden vanaf 2013 extra criteria ingevoerd. Het gaat om zelfstandigen die in opdracht van derden **werken in onroerende staat** (de klassieke bouwsector, installateurs van CV, keukens, vloeren,...) of **bewakingsdiensten leveren**, en zij die instaan voor **vervoer van goederen of personen voor rekening van derden** (m.u.v. ambulancediensten en het vervoer van personen met een handicap) of **schoonmaakactiviteiten**. Of zelfstandigen die in de bouwsector andere diensten leveren dan de bedoelde werken in onroerende staat, buiten de nieuwe regelgeving vallen, is voorlopig niet volledig duidelijk.

Voor de vier voormelde activiteiten zal vanaf 2013 een vermoeden van werknemersstatuut gelden indien u aan meer dan de helft van negen wettelijke criteria beantwoordt. Deze hebben betrekking op het ontbreken van:

- het ondernemingsrisico;
- de beslissingsmacht over financiële middelen, aankoopverrichtingen en prijzen;
- een effectieve resultaatverbintenis;
- en het zich niet profileren als een echte zelfstandige ondernemer (geen eigen personeel, geen mogelijkheid om zich te laten vervangen, het niet hebben van andere klanten).

Binnen familiale ondernemingen geldt het vermoeden van het werknemersstatuut niet voor:

- wettelijk samenwonenden;

- bloed- en aanverwanten tot de derde graad;
- een vennootschap en een persoon die verwant is tot in de derde graad of die wettelijk samenwonend is met een vennoot die meer dan 50 % van de aandelen bezit. Opgelet: het begrip 'familiale arbeidsrelatie' is enkel van toepassing op de wettelijke vermoedens, niet op de principes uit de Arbeidsrelatiewet.

Managementvennootschap versus problematiek schijnzelfstandigheid

De rechtspraak oordeelt reeds geruime tijd eensgezind dat het leveren van diensten via vennootschap een herkwalficatie van de zaakvoerder van de vennootschap tot werknemer van de opdrachtgever geenszins in de weg staat. De diensten die klassiek geleverd worden door de 'managementvennootschap' kunnen volgens ons niet getoetst worden aan de nieuw geformuleerde criteria. Het is echter nog niet duidelijk of de inspectiediensten de negen criteria al of niet als een checklist zullen gebruiken om na te gaan of verder onderzoek noodzakelijk is. U maakt dus best zelf al eens de oefening om na te gaan in welke mate u aan het nieuwe prototype van de zelfstandige beantwoordt. In elk geval blijft voor zelfstandige bestuurders of leden van het directiecomité het wettelijk vermoeden van zelfstandigheid gelden. Het vermoeden slaat slechts op de bestuurstaken, waardoor andere diensten los van het bestuursmandaat nog steeds kunnen getoetst worden. In de praktijk ervaren we evenwel dat inspectiediensten dergelijke profielen minder viseren.

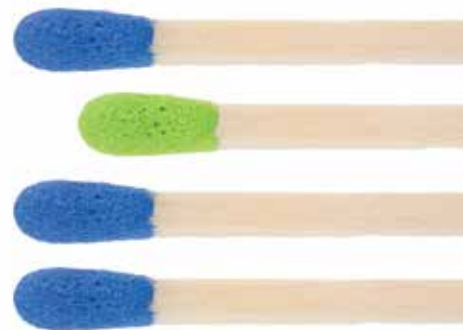
Fiscale maatregelen

De verwachting is dat de structuur van een managementvennootschap op zich niet gevisieerd zal worden door de nieuwe (antimisbruik)bepalingen. Anderzijds zal u door de verhoging van vooral de roerende voorheffing de opportuniteit moeten herbekijken. Bovendien zal de fiscus strenger toekijken op misbruiken inzake kosten. Bepaalde voordelen zijn ook minder voordelig geworden. Denken we maar aan de verhoging van de voordelen alle aard voor bewoning, elektriciteit, bedrijfswagens, de afschaffing van de interne pensioenvoorziening, de afschaffing van het verlaagde tarief roerende voorheffing voor dividenduitkeringen, ...

*Kathleen Essers en Anneleen Terryn,
Tax & Legal Services*

Aandachtspunt

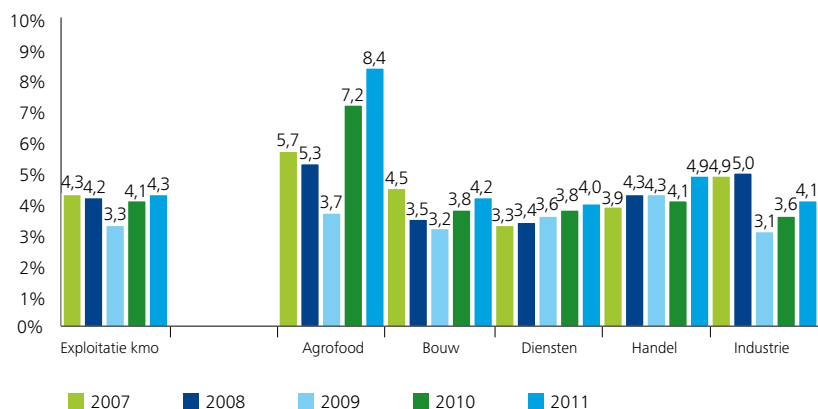
De strijd tegen de schijnzelfstandige wordt opgevoerd. Het vertrekpunt bij een eventuele herkwalficatie blijft de wil van de partijen. De overeenkomst waarin de partijen vorm geven aan hun samenwerking blijft dus cruciaal. Een verdere afstemming van de samenwerking op de 9 nieuw geformuleerde criteria is aangewezen.



KMO Kompas 2012 neemt interimkosten onder de loep

Eind 2011 bedroeg het aandeel van de interimkosten in de totale loonkost opnieuw 4,3 %. Hierbij definiëren we de totale loonkost als de totale personeelskost vermeerderd met interimkosten en bestuurdersvergoedingen. Vooral startende ondernemingen hebben het voorbije jaar extra beroep gedaan op interim werkrachten. De interimkost bedraagt hier 6,8 % van de totale loonkost. Bij een kwart van de startende ondernemingen stijgt dit aandeel zelfs tot meer dan 12,1 %. Traditioneel schakelen vooral agrofoodbedrijven interimarbeiders in. Eind 2011 vertegenwoordigde de interimarbeid hier 8,4 % van de totale loonkost. De twee sectoren die het hardst lijden onder de financieel-economische crisis - de bouwsector en de industrie - deden ook in 2011 nog minder beroep op interimarbeid als voor de crisis.

Interimkosten / Totale loonkost - Mediaanwaarden



Welke subsidies zijn vrijgesteld van belasting?

Bedrijven kunnen voor hun investeringen, innovatie-, opleiding- en exportinitiatieven via diverse overheden subsidies bekomen. Subsidies worden in resultaat genomen en zijn meestal onderworpen aan vennootschapsbelasting, maar in specifieke gevallen niet. De volgende gewestelijke premies en subsidies zijn vrij te stellen van vennootschapsbelasting:

- alle tewerkstellingspremies en beroepsoverstappremies en de toegekende kapitaal- en interestsubsidies in het kader van de economische expansiewetgeving
- alle premies en kapitaal- of interestsubsidies op immateriële en materiële vaste activa die toegekend worden in het raam van de steun aan onderzoek en ontwikkeling.

Enkele steunmaatregelen die vrijgesteld zijn van vennootschapsbelasting:

1. In Vlaanderen
 - Strategische investeringssteun
 - IWT-steun voor onderzoek en ontwikkeling in bedrijven inclusief subsidies voor Eurostars-projecten
 - Ecologie- en groeipremie
 - Subsidies van het Milieu- en energietechnologie Innovatie Platform (MIP)
 - Subsidies voor personen met een arbeidshandicap (Vlaamse ondersteuningspremie (VOP), Tegemoetkoming in de kosten van een arbeidspostaanpassing)
 - Tewelkstellingspremie (b.v. aanwerven 50-plusser)
2. In Wallonië
 - Waalse steunprogramma's (spw-DG06) voor onderzoek en ontwikkeling in bedrijven (First Entreprise, First Entreprise International, Responsable de Projet de Recherche, recherche industrielle, développement expérimental, programme GREENTIC)
 - Waalse investeringssteun (aides à l'investissement) voor bedrijven
3. In het Brussels Gewest
 - De Brusselse steunprogramma's (Innoviris) voor onderzoek en ontwikkeling in bedrijven

Jan Matsaert, studiedienst

Pensioensparen: voorafname op de "anticipatieve heffing"

In ruil voor een belastingvermindering voor langetermijnsparen wordt op tegoeden van individuele levensverzekeringen en pensioensparen een eenmalige belasting van 10 % genomen op de opgebouwde reserve op het ogenblik dat de verzekerde 60 jaar is. Deze anticipatieve heffing bedraagt echter 16,5 % op de reserves die opgebouwd werden met premies gestort vóór 1 januari 1993. Na inhouding van deze taks is er geen belasting meer verschuldigd bij de uiteindelijke uitkering. Eerder dit jaar had de wetgever al beslist om een voorafname van 6,5 % te nemen op de per 1 januari 2012 theoretische afkoopwaarde van de individueel gesloten levensverzekeringscontracten voor zover die is samengesteld door premies gestort vóór 1 januari 1993. Dit wordt nu uitgebreid naar de tegoeden van het pensioensparen die werden opgebouwd met stortingen van vóór 1 januari 1993. Deze maatregel is enkel van toepassing op pensioenspaarplannen en individuele levensverzekeringen van de derde pensioenpijler. Het zal met andere woorden geen uitwerking hebben op de tweede pensioenpijler (groepsverzekering, interne pensioenbelofte, VAPZ, enz.).

Bram Descamps, Tax & Legal Services

Vraag en antwoord

Deloitte Private Governance

Deze rubriek komt tot stand met uw medewerking!

Heeft u een specifieke vraag?

Stuur ze ons door via mail info@deloitte-fiduciaire.be of post naar Marketing & Communications Redactie Actualiteiten, Berkenlaan 8b, 1831 Diegem.

Verantwoordelijke uitgever

Stefaan Pattijn

Gehele of gedeeltelijke overname uit deze uitgave is slechts toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van de redactie. Hoewel wij de grootste zorg besteden aan deze uitgave, kan de redactie geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de volstrekte juistheid en volledigheid van de in deze nieuwsbrief opgenomen teksten. Heeft u vragen bij een of meerdere artikels, bel dan 09 393 75 85 of contacteer uw contactpersoon binnen Deloitte.

© 2012 Deloitte Fiduciaire
Designed and produced by
the Creative Studio at Deloitte
Belgium

Antwerpen - Brugge -
Charleroi - Gent -
Hasselt - Jette - Kortrijk -
Leuven - Luik - Roeselare



Wat is een tantième?

Bij het houden van de jaarvergadering beslist de algemene vergadering op voorstel van de raad van bestuur over de winstbestemming. Naast de uitkering van een dividend of de reservering van de winst kan ook beslist worden om de bestuurders van de vennootschap te laten delen in de winst van het afgelopen boekjaar, via de toekenning van een tantième. Deze wordt meestal enkel toegekend ter gelegenheid van de jaarvergadering en de daarbij horende winstbestemming. De tantième kan ook vroeger worden toegekend. Dit dient expliciet in de statuten opgenomen te worden. Het is ook mogelijk om een tantième uit te keren op basis van overgedragen winst of beschikbare reserves gedurende het boekjaar (m.a.w. op een ander ogenblik dan de jaarvergadering). Wat echter niet kan, is de uitkering van een "interimtantième" op basis van het resultaat van het lopende boekjaar bij gebrek aan een uitdrukkelijke wettelijke basis. De toekenningsvoorwaarden van tantièmes zijn volledig vrij. Als berekeningsbasis kan de te bestemmen winst of het uit te keren dividend genomen worden. De berekeningswijze kan dan weer gebeuren op basis van een percentage of een vast bedrag, of een combinatie van beiden. Andere bijkomende criteria zijn eveneens mogelijk. U kunt ook beslissen om enkel tantièmes uit te keren aan bepaalde bestuurders, terwijl de andere bestuurders geen tantième toegewezen krijgen. De tantième kent twee grote beperkingen. Vooreerst kan een tantième enkel aan een bestuurder of zaakvoerder uitgekeerd worden, niet aan een manager of directeur. Daarnaast kan een tantième enkel worden uitgekeerd voor zover er voldoende "beschikbare ruimte" is. Het netto-actief kan dus niet beneden het bedrag van het kapitaal en de onbeschikbare reserves dalen.

Jelle Van Caekenberghe, Tax & Legal Services

Wist u dat hogere voordelen impact kunnen hebben op de gepensioneerde zelfstandige?

Ten gevolge van de wijziging van de berekening van het voordeel voor de bedrijfswagen of woning kunnen gepensioneerde zaakvoerders/bedrijfsleiders opnieuw bijdrageplichtig worden. Zij genieten een vrijstelling van sociale bijdragen wanneer hun referte-inkomen onder het bedrag van 2.787,4 EUR blijft (bedrag 2012). De verhoging van het voordeel alle aard kan ervoor zorgen dat de zelfstandige plots wel bijdragen verschuldigd is.

Een verhoging van het inkomen over 2012 zal slechts een invloed hebben op de bijdragen verschuldigd voor 2015. Voor de berekening van de sociale bijdragen en dus de toepassing van de vrijstellingsregel wordt immers gekeken naar de nettoberoepsinkomsten van het referentejaar, namelijk deze van drie jaar vroeger. Bijkomend moet u rekening houden met een tweede grens, namelijk de maximale toegelaten inkomensgrens om het pensioen verder te behouden.

Leen Maes, Tax & Legal Services

De nieuwe antimisbruikbepalingen inzake vermogensplanning: it does matter if it's black or white

Onlangs publiceerde de Federale Overheidsdienst Financiën haar lang verwachte omzendbrief met toelichting omtrent de toepassing van de nieuwe antimisbruikbepalingen inzake registratie- en successierechten. De fiscus geeft aan geval per geval te zullen beoordelen of een (geheel van) rechtshandeling(en) als fiscaal misbruik gesanctioneerd zal worden. Daarbij zal men uitgaan van een niet-limitatieve lijst van rechtshandelingen die ofwel zeker niet, ofwel duidelijk wel als misbruik beschouwd kunnen worden.

In zoverre ze geen deel uitmaken van een gecombineerde constructie, verschijnen op de veilige "white list" planningstechnieken zoals onder meer:

- een hand- of bankgift,
- een schenking voor een buitenlandse notaris,
- een schenking onder last, met conventioneel terugkeerbeding of met voorbehoud van vruchtgebruik,
- tontine- en aanwasclausules,
- en testamenten die via legaten aan de kleinkinderen aan "generation skipping" doen of voorzien in een duolegaat.

Staan daarentegen op de zogenaamde "black list" van handelingen die als fiscaal misbruik worden beschouwd (tenzij bewijs van het tegendeel door de belastingplichtige):

- een gesplitste aankoop (vruchtgebruik-blothe eigendom) voorafgegaan door een schenking van de nodige gelden door de verkrijger van het vruchtgebruik aan de verkrijger van de blote eigendom,
- een gesplitste aankoop door gelieerde vennootschappen van erfpachtrechten en tréfonds,
- een uitbreng uit de huwgemeenschap gevolgd door een wederzijdse schenking tussen echtgenoten, en
- een sterfhuisclausule.

De lijsten van de fiscus zijn niet limitatief. Hoewel u de mogelijkheid heeft om een sanctionering als fiscaal misbruik in rechte aan te vechten, is het voortaan cruciaal iedere planning van uw vermogen te onderbouwen met voldoende niet-fiscale motieven.

Dominique De Bie, Tax and Legal Services