

# Starten met een e-shop

## 10 juridische tips



**99 % van de webwinkels voldoet niet aan de wettelijke vereisten, met zware sancties tot gevolg. Onderschat dan ook niet de waarde van een goed juridisch advies!**

- 1 Iedere consument beschikt over een termijn van 14 kalenderdagen om zijn producten terug te sturen en zijn geld terug te krijgen. Indien u hiervan geen melding maakt in de bevestigingsemail, wordt deze termijn zelfs verlengd tot 3 maand.
- 2 Op-maat-gemaakte algemene voorwaarden zijn hét juridische opvangnet van uw e-business.
- 3 Websitebezoekers dienen er expliciet mee akkoord te gaan dat u tracking cookies gebruikt om bepaalde informatie aangaande hen te onthouden.
- 4 Speel op veilig. Dek uw aansprakelijkheid in via een legal disclaimer.
- 5 Bij het opvragen van persoonlijke gegevens van uw klanten, dient u strikt te voldoen aan de regels van de privacywetgeving. Bovendien draagt dit handig bij tot de betrouwbaarheid en reputatie van uw webshop.
- 6 Zorg ervoor dat uw webshop een wettelijk correcte prijsaanduiding hanteert.
- 7 In het geval u meer dan occasioneel verkoopt aan buitenlandse klanten, wordt een buitenlands btw-nummer misschien noodzakelijk.
- 8 Online-reclame dient uitdrukkelijk de bewoording "reclame" te vermelden.
- 9 Uw webshop moet voorzien zijn van een methode die automatisch fouten opspoor.
- 10 Uw webshop dient een consument dezelfde informatie te verschaffen, als zou deze een gewone winkel binnenstappen.

# Contacten

Voor meer informatie, contacteer:

**Anaïs De Boulle**

Jurist Commercieel Recht

+ 32 9 393 74 85

adeboulle@deloitte.com

**Anne-Line Servaes**

Senior Manager Commercieel Recht

+ 32 9 393 75 88

aservaes@deloitte.com

Deloitte Fiduciaire, uw kmo-specialist voor accountancy, fiscaal en juridisch advies, financieel en IT-management en fusies en overnames.

**[www.deloitte-fiduciaire.be](http://www.deloitte-fiduciaire.be)**

Gehele of gedeeltelijke overname uit deze uitgave is slechts toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van Deloitte Fiduciaire. Hoewel wij de grootste zorg besteden aan deze uitgave, kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de volstreekte juistheid en volledigheid van de in deze publicatie vermelde gegevens.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 200,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.

© June 2013 Deloitte Fiduciaire Tax & Legal Services  
Designed and produced by the Creative Studio at Deloitte, Belgium.

