

Legal co-sourcing: Meer zekerheid in onzekere tijden

Professioneel juridisch advies is cruciaal voor het succes van uw onderneming. Maar niet altijd is er behoefte aan of financiële ademruimte voor een jurist in vaste dienst. In zulke gevallen biedt legal co-sourcing soelaas. Wim Ballegeer en Thierry Dekoker geven het antwoord op vaak gestelde vragen over deze voordelige dienst.

Wat is Legal co-sourcing?

Binnen de multidisciplinaire dienstverlening van Deloitte Fiduciaire is juridisch advies en juridische ondersteuning aan klanten steeds een belangrijke component geweest. Vaak gaat het om punctuele bijstand bij specifieke vragen of projecten.

Meer en meer kmo's nemen evenwel op zeer frequente basis contact met ons op voor de meest uiteenlopende juridische aangelegenheden. Door de intensiteit van deze samenwerking wordt onze juristen gevraagd op vaste tijdstippen aanwezig te zijn in het bedrijf voor rechtstreeks overleg. Dit eerder dan te communiceren per telefoon of e-mail, of telkens weer een vergadering te moeten inplannen in de drukke agenda's van alle betrokkenen.

Op die manier is Legal co-sourcing eigenlijk spontaan gegroeid: klanten met een terugkerende behoefte aan juridisch advies krijgen een vaste juridische adviseur toegewezen, die op vast afgesproken tijdstippen in het bedrijf van de klant aanwezig is. Typisch is dat één dag per week, maar de omvang en frequen-

tie van onze aanwezigheid bij de klant hangt af van zijn specifieke noden.

Tot welke type ondernemingen richt Legal co-sourcing zich?

Hoewel Legal co-sourcing zich per definitie richt tot elke onderneming die juridische behoeften heeft, en hoewel de juridische problemen van kleine ondernemingen even complex zijn als die van multinationals, kan men in feite twee typeprofielen onderscheiden van ondernemingen die een beroep doen op Legal co-sourcing.

In de eerste plaats is er de familiale kmo waarvan de behoeften aan juridische ondersteuning onvoldoende zijn om de aanwerving van een voltijdse bedrijfsjurist te rechtvaardigen. Die ondernemingen worden dus geconfronteerd met een toenemende complexiteit van hun bedrijfsomgeving die ze in de praktijk niet kunnen oplossen door een aanwerving. Daarom maken ze gebruik van onze formule die hen een aangepaste en evolueerbare oplossing biedt voor hun effectieve behoeften op het vlak van prestatievolumes en specialisatie.

Daarnaast zijn er de Belgische filialen van internationale groepen waarvan de juridische dienst vaak in het buitenland gevestigd is, met andere woorden in een ander rechtsgebied. Die ondernemingen zijn dus op zoek naar een juridische dienstverlener die zich niet alleen kan aanpassen aan hun reële behoeften wat betreft volumes, maar die bovendien op lokaal niveau de juridische strategie van de groep in praktijk kan brengen, rekening houdend met de Belgische rechtssituatie.

Wat is het nut van Legal co-sourcing voor deze bedrijven?

Een bedrijf dat een beroep doet op Legal co-sourcing, gaat een diepe en langdurige samenwerking aan met een van onze juridische specialisten. Op die manier kan onze jurist zich behoorlijk inburgeren bij de klant: hij leert de activiteiten van de klant goed kennen en maakt kennis met een aantal sleutelfiguren, zoals de bedrijfsleider, de financieel directeur, de personeelsdirecteur, de verkoopdirecteur, de verantwoordelijken voor productie of onderzoek en ontwikkeling.



Thierry Dekoker en Wim Ballegeer

Dit verlaagt de drempel, waardoor er uiteraard beter en sneller gecommuniceerd wordt. Die manier van werken maakt het ook mogelijk om pro-actief te werken in de plaats van steeds achter de feiten aan te lopen. Legal co-sourcing komt ook in beeld bij bedrijven die overwegen om een externe investeerder aan te trekken of die een exit-scenario voorbereiden voor aandeelhouders. In beide gevallen zal het bedrijf grondig doorgelicht worden door de kandidaat-investeerder. Onze jurist kan de klant helpen bij het voorbereiden van dergelijke due diligence.

Welke profielen van juristen selecteert u om dit soort activiteiten uit te oefenen?

Aangezien onze medewerkers geacht worden deze activiteiten bij de klant uit te oefenen, kiezen wij voor juristen die over een grondige ervaring beschikken in meerdere domeinen, vergelijkbaar met die van een bedrijfsjurist. Door onze multidisciplinaire aanpak zijn onze juristen binnen Deloitte Fiduciaire gewoon om met niet-juristen

samen te werken. Bovendien worden ze getraind om oog te hebben voor de ondernemersrealiteit buiten het strikt juridische. Deze integrale benadering maakt de bijstand van onze juristen bijzonder relevant. Die ervaring van "bedrijfsjurist" verklaart waarom onze medewerkers de gewoonte hebben om de juridische problemen van de onderneming op een globale en vooral pragmatische manier aan te pakken. Ze weten dus dat de klant geen antwoord of uitleg wil, maar wel een concrete oplossing. Ze begrijpen de talrijke uitdagingen en de gevolgen op lange termijn die een conflict met een leverancier, een eindklant of een medewerker van de onderneming kan meebrengen. En ze zijn ook gewoon in teamverband te werken en te luisteren naar iedereen.

Welk soort vragen worden typisch behandeld in het kader van Legal co-sourcing?

Alle mogelijke juridische vragen komen aan bod. Klassiekers zijn het opmaken of

optimaliseren van standaardcontracten, offertes, contracten met klanten en leveranciers. Ook juridische vragen rond huur, de aankoop en implementatie van ICT-oplossingen en ERP-pakketten komen vaak voor. Heel vaak moeten personeelsdirecteurs dringend beslissingen nemen over aanwerving en ontslag, de werking van sociale overlegorganen, of het auto-, gsm-, of laptopbeleid. Enig juridisch overleg hierover is geen overbodige luxe. Ook voor het opmaken van vennootschapsrechtelijke verslagen en notulen wordt vaak op onze medewerkers een beroep gedaan. Verder hebben we een sterke ervaring opgebouwd inzake M&A, zodat wij onze klanten ook bijstaan bij de aan- of verkoop van binnen- of buitenlandse bedrijven of activiteiten. Indien de materie een heel specifieke kennis vereist of alternatieve oplossingen niet vanzelfsprekend zijn, kan onze medewerker terugvallen op een team van inmiddels 100 juristen en fiscalisten. Die werken intensief samen als Tax & Legal Services van Deloitte Fiduciaire.

Welke voordelen biedt Legal co-sourcing in vergelijking met andere formules?

Naar het zeggen van onze klanten is het belangrijkste voordeel van onze formule dat de juridische bijstand ter plaatse wordt verleend, door een vaste medewerker. De klant weet dus wie zijn werk zal uitvoeren en hij weet dat hij zich daarvoor niet zelf hoeft te verplaatsen. Uit die aanwezigheid ter plaatse vloeit een ander niet te verwaarlozen voordeel voor, namelijk dat sommige risico's preventief kunnen worden vermeden. Onze medewerker kan namelijk op die manier volop zijn rol van adviseur vervullen en hij kan bovendien sommige problemen op het spoor komen waarvan hij geen weet zou hebben gehad als de klant hem gewoon de dossiers druppelsgewijs had doorgestuurd.

Legal co-sourcing is oneindig veel meer dan administratieve formaliteiten vervullen. Het is een bijdrage in het verzoenen van ondernemingszin met professionalisme en structuur. Het gaat om het durven aanpakken en beheersen van onzekerheden". Onze juristen op pad weten wat de finaliteit van hun missie is bij de klant: samen ondernemen.