

QlikView als facilitator voor samenwerking

QlikView, de Business Intelligence (BI) oplossing van QlikTech, biedt al enkele jaren een oplossing om op snelle wijze grote hoeveelheden data te verwerken en te visualiseren, zodat gebruikers zich maximaal kunnen focussen op het analyseren van de resultaten. Omwille van de krachtige visualisatie en dynamische analysemogelijkheden is QlikView opgenomen in de kring van BI-technologie die door Deloitte wordt aangeboden. Malik Jacobs, Steven Eysenbrandts en Jeroen Blanckaert van Business Control & IT (BC&IT) geven voorbeelden hoe een tool als QlikView gebruikt wordt binnen onze eigen diensten, maar ook als oplossing bij klanten.



Hoe kan QlikView de samenwerking binnen organisaties verbeteren?

Jeroen: Ondernemingen worden gekenmerkt door een veelheid aan informatie in een continue wisselwerking tussen het finance team en de operationeel verantwoordelijken. Neem nu een project gedreven onderneming, waar projectmanagers financiële informatie nodig hebben om het project binnen budget te houden en om zicht te krijgen op de kaspositie.

Om hun taak ten volle uit te voeren, moeten ze steunen op de informatie die beiden elkaar aanreiken. "Mag de factuur worden opgemaakt?" "Heeft de klant betaald?" "Is het project rendabel?"

Steven: Het delen van deze informatie betekent vaak een kluit van mails, telefoontjes, meetings en lijsten om de informatie vanuit alle hoeken te verzamelen.

Een QlikView dashboard verzamelt al deze informatie, uit verschillende bronnen. Dat is cruciaal om alle neuzen in dezelfde richting te krijgen en het project succesvol te voltooien.

Het zorgt er ook voor dat zowel de projectmanager als de finance manager een onderbouwde rapportering kunnen voorleggen aan het management, waarin ze beiden vertrouwen hebben om de stand van zaken toe te lichten.

Wat is de kracht van QlikView als rapporterings- en analysetool?

Malik: De mogelijkheid om gegevens sterk te visualiseren nodigt uit om deze verder te analyseren. Neem nu afdelingsmanagers. Zij zijn meer en meer vragende partij naar cijfers waarop ze zich kunnen baseren bij het nemen van beslissingen of het opmaken van een budget.

Klassieke rapportering geeft de verantwoordelijke een eerste indicatie. Maar meestal veroorzaken deze cijfers al de volgende vragen: over welke factuur gaat dit, hoe worden algemene kosten naar mijn afdeling doorgerekend, welke leveranciers zijn betrokken, ...?

Jeroen: Wanneer de vragen niet snel of duidelijk beantwoord kunnen worden, is de kans groot dat de verantwoordelijke de correctheid van het rapport in vraag zal stellen. Deze klassieke rapporten leiden vaak tot conflicten, waar inzicht, transparantie en analyse bijdragen aan samenwerking en betrokkenheid.



De QlikView-functionaliteiten bieden de mogelijkheid om deze vragen te beantwoorden. Naast het resultaat worden ook de details ervan aangeboden binnen dezelfde omgeving.

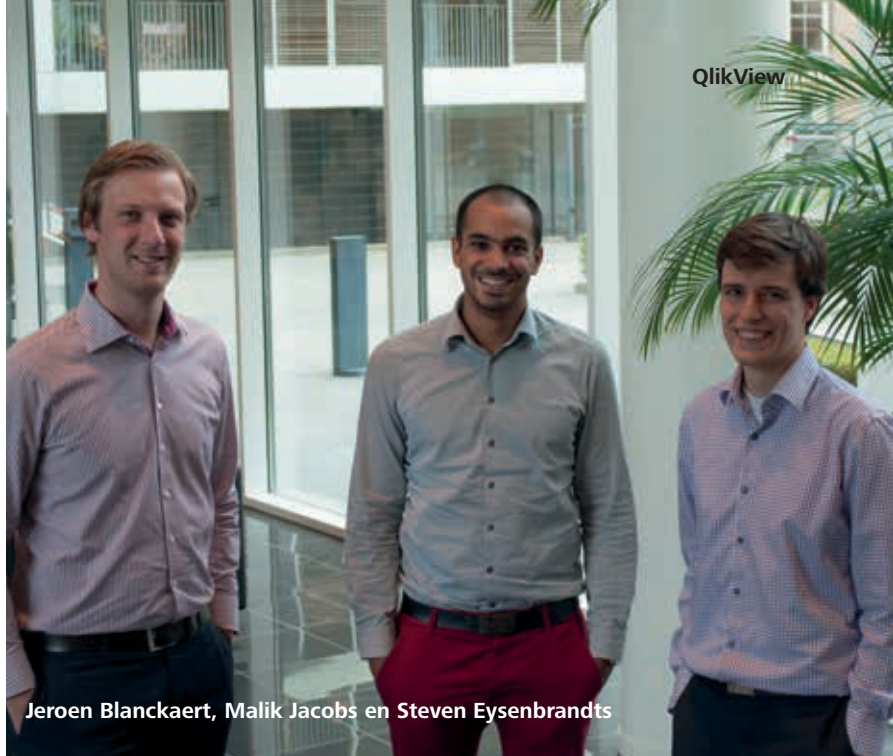
Door dynamisch te filteren en te selecteren kan de afdelingsmanager zelf de cijfers analyseren en gerichte opmerkingen maken. De tijd die vroeger nodig was om details ad hoc op te maken, kan nu gespendeerd worden aan het bespreken en interpreteren van de cijfers om samen de vooropgestelde resultaten na te streven.

Waarom heeft Deloitte ervoor gekozen een partnership aan te gaan met QlikView?

Steven: De BC&IT-afdeling van Deloitte Fiduciaire gebruikt QlikView voor verschillende types opdrachten, gaande van data-analyses rond klant-/ productwinstgevendheid en debiteurenbeheer, over management en project dashboards, tot volledig uitgewerkte financiële rapportering. Hierbij zijn standaard templates uitgewerkt waarbij de aandachtspunten visueel snel in kaart gebracht worden. Na het koppelen van de data van de onderneming, kan de analyse worden uitgevoerd. Hierbij kan de standaard template worden omgevormd op maat van de onderneming.

Malik: De kracht van QlikView als rapporterings- en analysetool speelt in op de toenemende massa aan data waarmee ook wij geconfronteerd worden om advies aan onze klanten te geven. Zo gebruikt de tax afdeling van Deloitte Fiduciaire QlikView voor het uitvoeren van een VAT-Scan. Hierbij worden aan de hand van een diepgaande data-analyse verschillende btw-testen uitgevoerd op alle transacties van een bedrijf.

Waar men in het verleden een controle uitvoerde door steekproeven te doen op de data, kan men dankzij QlikView in dezelfde tijdspanne alle data controleren op fouten en opportuniteiten.



Jeroen Blanckaert, Malik Jacobs en Steven Eysenbrandts

Is dit partnership een puur Belgisch verhaal?

Steven: Deloitte Nederland is ook een enthousiast gebruiker en partner van QlikView. Dit partnership heeft een boost gegeven aan de samenwerking tussen Deloitte België en Nederland wat zich recent heeft vertaald in een gezamenlijk project. Om de integratie van de verschillende bronsystemen op te zetten, was er nood aan mensen met QlikView, programmeer- en financiële kennis, waarvoor over de grenzen heen werd gekeken. De ervaring van ons team in de Belgische kmo-markt bracht nieuwe invalshoeken in het project. Gecombineerd met de internationale ervaring van Deloitte Nederland heeft dit de rapportering naar een hoger niveau getild.

Malik: Dit partnership zorgt er ook voor dat er voor specifieke vragen kan teruggevallen worden op de consultants van QlikTech. Deze kruisbestuiving tussen Deloitte België, Nederland en QlikTech zorgt voor een continue uitwisseling van kennis, informatie, ideeën en inzichten die vertaald worden naar de specifieke vragen en vereisten van de lopende projecten.



Jeroen Blanckaert
jblanckaert@deloitte.com

Malik Jacobs
maljacobs@deloitte.com

Steven Eysenbrandts
seysenbrandts@deloitte.com



Meer weten?

www.deloitte.com/be/bcit

www.qlikview.com

www.vatscan.be