

**Deloitte**  
*Fiduciaire*

Italian desk



# Italian desk

“Chi?”

Netwerk van  
(en samenwerking  
tussen) collega's met  
Italiaanse achtergrond,  
binnen Deloitte België,  
zowel *Nederlandstalig*  
als *Franstalig*, vanuit  
verschillende  
achtergrond en  
locaties



Lokaal aanspreekpunt is  
Melissa Allegrezza

# Italian desk

“Chi?”



*PRIMO*

## *EERSTELIJNSADVISING*

- Hoe geraak ik aan een overeenkomst met een Italiaanse handelsagent?
- Welke zijn de gebruikelijke vennootschapsvormen in Italië?
- Op welke manier kan ik onderhandelingen aanknopen met een Italiaanse leverancier?
- Hoe wordt mijn tweede woning in Italië belast?
- Wat doe ik als mijn Italiaanse klant haar facturen geruime tijd niet meer betaalt?
- Hoe vraag ik een Italiaans btw-nummer aan?
- Hoe beantwoord ik een aangetekende brief in het Italiaans?
- Hoe kan ik mijn communicatie met mijn Italiaanse aandeelhouder verbeteren?

*COMBINATIE VAN*

*TAALGEBRUIK EN*

*BEDRIJFSECONOMISCHE*

*ZAKELIJKE CONTEXT!*

# Italian desk

“Chi?”

*BIJKOMENDE ADVISERING VIA ONZE  
VASTE CONTACTEN BIJ DELOITTE ITALIË*



**SECONDO**

- Maken deel uit van het ‘European SME Network’ (zie kader)
- Aangepaste fees voor kmo’s

The European SME network offers access to accountants, tax consultants, lawyers and consultants in the SME market segment in other European Member firms.

The European SME network stands for:

- An ‘As One’ approach to the SME market segment in every European country;
- Local market-based pricing;
- A single responsive channel for all services in-bound and out-bound;
- Applies to both Audit and Non-Audit service lines.



# Italian desk

*“Perché?”*

## WAAROM IS DE ITALIAN DESK UNIEK?

---

- Wij beschikken binnen Deloitte België over het netwerk en de informatie om klanten het nodige eerstelijnsadvies mee te geven.
- Wij hebben een rechtstreekse link met de kmo-adviseurs van Deloitte Italië voor verder uitgewerkt juridisch, fiscaal en financieel advies.
- Onze klanten kunnen op de door hen vertrouwde manier geadviseerd worden, in hun eigen taal en op een pragmatische manier?



# Italian desk

## Enkele voorbeelden

### CONCRETE VRAAG



*BELGISCHE ONDERNEMING WENST  
VERTROUWELIJKE  
ONDERHANDELINGEN AAN TE GAAN  
MET HAAR ITALIAANSE CONCURRENT  
IN VERBAND MET EEN POTENTIËLE  
JOINT-VENTURE*

*CEO VAN DE ITALIAANSE  
ONDERNEMING SPREEKT ENKEL  
ITALIAANS*



### WAT WAS ONZE ROL?

- Opstellen van de overeenkomsten tijdens het verloop van het dossier: NDA, LOI, enz.
- Begeleiding bij de onderhandeling: in het Nederlands en het Italiaans.
- Begeleiding bij confidentiële communicatie tussen beide partijen, in het Nederlands en het Italiaans.
- Optreden als contactpersoon tussen partijen in het kader van de praktische afspraken inzake het project.

# Italian desk

## Enkele voorbeelden

### CONCRETE VRAAG



*MULTINATIONAL WENST EEN  
CHANNEL AUDIT UIT TE VOEREN BIJ  
HAAR ITALIAANSE DISTRIBUTEURS*

*VELEN ONDER HEN SPREKEN ENKEL  
ITALIAANS*



### WAT WAS ONZE ROL?

- Begeleiding ter plaatse bij het uitvoeren van de audit: vertalingen, contactname, schriftelijke communicatie.

# Italian desk

## Enkele voorbeelden

### CONCRETE VRAAG



*BELGISCHE ONDERNEMING VOERT  
HANDEL IN ITALIË*

*WENST EEN OVEREENKOMST OP TE  
STELLEN MET EEN ITALIAANSE  
HANDELSAGENT*



### WAT WAS ONZE ROL?

- Opstellen van de overeenkomst handelsagentuur.
- Contactname met de Italiaanse handelsagent en met de plaatselijke autoriteiten.



## Contact

Melissa Allegrezza  
Client Relations Officer

E-mail: [mallegrezza@deloitte.com](mailto:mallegrezza@deloitte.com)

Tel.: + 32 11 89 38 18

# Deloitte

## Fiduciaire



[www.kmokompas.be](http://www.kmokompas.be)  
[www.barometrepme.be](http://www.barometrepme.be)



[www.digitalaccountant.be](http://www.digitalaccountant.be)



[www.deloitte-fiduciaire.be](http://www.deloitte-fiduciaire.be)



@DeloitteFidu



[facebook.com/deloittefiduciaire](https://facebook.com/deloittefiduciaire)



[linkedin.com/company/deloitte-fiduciaire](https://linkedin.com/company/deloitte-fiduciaire)

# Deloitte

## Fiduciaire

De inhoud en de lay-out van deze presentatie zijn de exclusieve eigendom van Deloitte Fiduciaire\* (hierna “Deloitte”) en/of zijn medewerkers en worden beschermd door het auteursrecht en andere relevante intellectuele eigendomsrechtswetten en verdragen. Geen enkele reproductie in om het even welke vorm of via om het even welk medium is toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van Deloitte.

Deze presentatie werd opgemaakt in algemene termen en men kan er dan ook voor specifieke situaties niet op steunen.

Hoewel Deloitte de betrouwbaarheid van de gegeven informatie nagaat, is dergelijke informatie algemeen en kan Deloitte in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke fouten die kunnen optreden ten gevolge van het gebruik of de interpretatie van deze informatie zonder de bijstand van Deloitte.

De informatie die in deze presentatie is vervat, is gebaseerd op de wet, reglementeringen, rechtspraak, concrete gevallen, rulings en andere bronnen die bestaan op het moment van de presentatie. Bijgevolg kunnen latere wijzigingen in of aan het voorgaande (waarvoor Deloitte geen verantwoordelijkheid draagt om de lezer/gebruiker ervan te informeren) leiden tot de ongeldigheid van de informatie vervat in de presentatie.

Toepassing van de vervatte principes zal afhangen van de specifieke toepasselijke omstandigheden en we raden aan dat U professioneel advies vraagt vooraleer te handelen of u te onthouden van enige handeling op basis van de inhoud van deze presentatie. Deloitte zal de lezer/gebruiker graag bijstaan om hem te adviseren hoe de principes vervat in deze presentatie toe te passen in specifieke situaties. Deloitte aanvaardt geen zorgvuldigheidsplicht of aansprakelijkheid voor enig verlies veroorzaakt aan een persoon die handelt of die zich onthoudt van enige handeling als gevolg van enige informatie vervat in deze presentatie.

*\*Een afdeling van Deloitte Accountancy BV o.v.v.e. CVBA.*

### About Deloitte

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, consulting, financial advisory, risk management, tax and related services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte’s more than 210,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

