

## Persbericht

Contact: Anne-Catherine  
Marketing & Communication Manager  
Tel. + 32 2 600 61 24  
GSM: +32 477 68 61 37  
Email: [avergeynst@deloitte.be](mailto:avergeynst@deloitte.be)

### **Deloitte Belgium onthult resultaten van Human Capital Trends 2016 De nieuwe organisatie is 'Different by design'**

**Brussel, 21 maart 2016 – Er is wereldwijd een fundamentele behoefte aan nieuwe organisatievormen. Dat blijkt uit de jaarlijkse bevestigingen door Deloitte waaraan meer dan 7000 HR-managers en bedrijfsleiders uit 130 landen deelnamen. 1 Efficiënte organisaties zijn vandaag opgebouwd uit teams met veel autonomie die volgens een nieuw model gestructureerd zijn en aangestuurd worden door leiders afkomstig uit alle uithoeken van de wereld. Ze zijn different by design.**

#### **Different by design is de nieuwe norm**

Steeds meer organisaties zien zich genoodzaakt om de werkplek, de werknemers en het werk zelf ingrijpend te veranderen. Waar de nadruk jaar na jaar lag op het versterken van de betrokkenheid van de werknemers, meer en sterker leiderschap en het uitbouwen van een bedrijfscultuur, willen steeds meer leidinggevendenden de structuur van de organisatie aanpakken. Meer dan 96% van de bevroegde Belgische leiders (92% op globaal niveau) vindt het doorvoeren van een nieuwe organisatievorm die different by design is prioritair. De nieuwe organisatie kenmerkt zich door netwerken van performante, autonome en goed geconnecteerde teams die snel toegang hebben tot relevante informatie.

#### **Leiderschap blijft belangrijk**

Bijna negen op de tien (89%) Belgische respondenten zijn ervan overtuigd dat leiderschapontwikkeling belangrijk blijft binnen organisaties. Een cijfer dat beduidend hoger ligt in vergelijking met de andere West-Europese landen in het onderzoek. Verder valt 'the overwhelmed employee' op in de ranking. Werknemers hebben meer dan ooit nood aan een vereenvoudiging van de manier van werken, de processen en van hoe beslissingen worden genomen.

'Perfect storm' voor organisaties. Deloitte ziet enkele indicaties:

- De steeds snellere, zelfs exponentiële veranderingen: denk aan de platformeconomieën zoals Uber of Zalando. Het wetgevende kader mag dan wel achterlopen, ze zijn operationeel en ze veranderen steeds sneller.
- De organisatiecultuur is onderhevig aan de publieke opinie: CEO's en hun teams kunnen de organisatiecultuur niet langer aan het toeval overlaten. 'Meaning' kan niet langer een slogan zijn. Met een belang van 84% scoort België net op het West-Europees gemiddelde.

- De vereenvoudiging van de manier van werken is een must: digitale en andere technologische (r)evoluties zijn daarbij tegelijkertijd een zegen (mogelijkheden) en een vloek (snelheid, scope).
- De verschuiving van de rol van HR-manager naar een soort 'Chief Experience officer':
  - Hoog percentage Belgen die deeltijds werken (versus West-Europeanen)
  - Toenemende freelance- en andere statuten
  - Crowdsourcing als manier om opdrachten ingevuld te krijgen. Met een verdere evolutie naar andere 'crowdtoepassingen'
  - Engagement blijft een hoge prioriteit met 87% voor België, iets hoger dan het West-Europees gemiddelde.

Yves van Durme, Partner Human Capital licht persvragen toe [yvandurme@deloitte.com](mailto:yvandurme@deloitte.com); GSM 0478654053 @YvesVanDurme

Meer informatie over de studie vindt u via <http://www.deloitte.com/HCTrends2016>.

## Over Deloitte

Deloitte België is met meer dan 3.200 medewerkers en 10 kantoren in België de grootste organisatie op het gebied van audit, accounting, juridisch en belastingadvies, consulting en financial advisory services.

Onze dienstverlening richt zich zowel naar de grootste nationale en internationale ondernemingen als naar kmo's, de publieke sector en non-profit organisaties. Deloitte België is een onafhankelijke en zelfstandige organisatie en een member firm van Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Voor het boekjaar 2015 werd een omzet gerealiseerd van 390 miljoen euro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited is een organisatie van zelfstandige memberfirms, die zich richt op de hoogste kwaliteit bij het leveren van professionele dienstverlening en advies. De dienstverlening is gebaseerd op een wereldwijde strategie voor meer dan 150 landen. Daartoe is de expertise beschikbaar van meer dan 225.000 professionals in alle werelddelen. Voor het boekjaar 2015 bedroeg de omzet meer dan 35.2 miljard US dollar.

Deloitte verwijst naar een of meerdere member firms binnen DTT Limited, dat een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid is in de UK, en het netwerk van haar member firms, die elk een juridisch aparte en zelfstandige eenheid zijn. Bezoek <http://www.deloitte.com/about> voor een meer gedetailleerde beschrijving van de wettelijke structuur van Deloitte Touche Tohmatsu Limited en haar memberfirms.