

Communiqué de presse

Contact: Isabel Box
Titre: Marketing & Communications Manager
Tél: +32 (0)2 302 25 51
Mobile: +32 (0)485 31 79 63
Email: ibox@deloitte.com

Seulement 6 % des trajets à Bruxelles se font à pied ou à vélo. Une semaine de travail par an perdue dans les embouteillages.

révèle l'Indicateur mondial de la mobilité urbaine de Deloitte

Bruxelles, le 22 février 2018

Le Global City Mobility Index (*Indicateur mondial de la mobilité urbaine*) de Deloitte révèle qu'en dépit du réseau de transport public bien développé à Bruxelles, une couverture insuffisante dans certaines zones de la ville entraîne un recours élevé à la voiture, une congestion accrue du trafic et une qualité de l'air dégradée. L'absence de coordination et de billetterie conjointe entre la STIB, la SNCB, De Lijn et les TEC freine la mise en œuvre de solutions aux problèmes de transport et stimule l'adoption d'autres formules de mobilité. Cette situation explique pourquoi les citoyens bruxellois marchent moins que leurs homologues européens et perdent 41 heures –plus d'une semaine de travail- par an dans la circulation.

Les villes les plus performantes comparées à Bruxelles

Des villes à forte densité de population comme Londres, Singapour et Berlin ont décroché les meilleurs résultats en matière de transport. La marche et le vélo sont prépondérants à Paris, Berlin et Amsterdam, autant de villes du nord de l'Europe. Helsinki se distingue également en la matière.

Sam Sluismans, Deloitte Belgium Partner, responsable des services Innovation : « *La Belgique est un petit pays qui favorise la culture des déplacements en voiture particulière. Au vu de la prédominance des véhicules de société, faire évoluer le comportement du public sera un vrai défi. Bruxelles est, en outre, composée de 19 communes et le cadre gouvernemental et institutionnel complexe de la Belgique est un obstacle au déploiement d'une stratégie cohérente. Une vision et un leadership sont assurément nécessaires pour faire face aux changements rapides qui touchent l'écosystème des transports et arriver au niveau d'Helsinki, de Londres ou de Singapour.* »

L'offre de transports en commun : un manque cruel d'efficacité en périphérie bruxelloise

Le principal problème auquel Bruxelles fait face est la congestion intense du trafic, en particulier aux heures de pointe, tant sur le Ring que dans la ville elle-même. L'amélioration de la connectivité intermodale entre les différentes régions, singulièrement en périphérie des villes, et l'exploitation des données et des résultats d'analyse pour mettre en œuvre la gestion du trafic et de la demande en temps réel pourraient aider Bruxelles à relever son score plutôt faible en matière d'offre de transit. La réduction du trafic permettrait également de réduire le temps perdu chaque année dans les embouteillages, qui est actuellement estimé à 41 heures par personne.

Amsterdam, une ville leader au niveau mondial en matière de mobilité, illustre comment un système de transport efficace et intégré contribue à la mobilité urbaine sans induire une forte dépendance à la voiture particulière. Bien qu'elle soit une grande capitale et qu'elle compte une population importante, cette ville se distingue par une utilisation limitée des moyens de transport privés et par la stimulation du recours à des alternatives. À la pointe des infrastructures cyclables, Amsterdam détient la part modale la plus élevée pour le transport actif. La marche et le vélo représentent 61 % des déplacements, contre à peine 6 % à Bruxelles. Le temps passé dans les embouteillages chaque année à Amsterdam est de 26,5 heures, contre 41 heures à Bruxelles.

Mobilité intégrée et partagée : besoin d'un mode de paiement unique pour tous les moyens de transport

La « mobilité intégrée et partagée » est aussi un domaine dans lequel Bruxelles est moins performante que des villes comme Helsinki. Une réponse immédiate consisterait à introduire un système intégré de billetterie et de paiement entre les différents acteurs de la mobilité à Bruxelles par le biais d'une solution MaaS (Mobility as a Service).

Les niveaux les plus élevés de satisfaction auprès des clients dans notre échantillon ont été relevés à Helsinki, qui s'est adjugé une satisfaction de 88 % pour les transports publics au printemps 2017, et ce, en dépit de leur coût relativement important. La sécurité, la commodité et la facilité d'utilisation sont les principaux facteurs qui expliquent ce score élevé. Mais ils ne sont pas les seuls : l'appli innovante MaaS est une autre source de satisfaction chez les usagers. Créée par une start-up d'Helsinki, l'appli permet aux citoyens de voyager sur les réseaux publics et privés grâce à un abonnement mensuel.

Bruxelles obtient des résultats médiocres sur la qualité de l'air, mais élevés pour la durabilité environnementale

Bruxelles obtient une note élevée en termes de « durabilité environnementale », en partie grâce au fait qu'elle est relativement bien équipée en pistes cyclables par rapport aux autres villes qui composent le Deloitte City Mobility Index. La mobilité essentiellement automobile se traduit, cependant, par une notation médiocre sur le plan de la « qualité de l'air ».

Bruxelles a déjà pris des mesures pour tenter de réduire sa pollution atmosphérique en interdisant les vieilles voitures au diesel du centre-ville, dans une zone dite « à faibles émissions ».

À l'instar de Bruxelles, Manchester présente une proportion élevée de déplacements en voiture particulière (58 %). Elle surpasse toutefois Bruxelles en matière de qualité de l'air grâce au Greater Manchester Electrical Vehicle Scheme qui vise à promouvoir le recours aux véhicules électriques dans la ville et grâce à ses réseaux fiables et largement utilisés d'autobus et de trams.

« Nous sommes ravis de constater un alignement croissant entre les acteurs de la mobilité à Bruxelles quant au besoin de changement en la matière, notamment grâce à certaines initiatives innovantes entre les prestataires publics et privés, » poursuit Sluismans. « Il existe aussi un réseau multimodal où toutes les formes de transport public comme le tram, l'autobus, le métro, le train et le vélo sont représentées. L'émergence d'acteurs de la mobilité partagée qui s'efforcent de relever les principaux défis qui se posent à la ville en ce domaine est une autre force sur laquelle Bruxelles peut s'appuyer pour continuer à optimiser la mobilité. »

###

A propos du Global City Mobility Index (Indicateur mondial de la mobilité urbaine)

Le Global City Mobility Index est une revue complète qui évalue les grandes villes sur des aspects de mobilité et de préparation pour les solutions de mobilité future (The Future of Mobility). La revue couvre trois domaines thématiques – performance et résilience, vision et leadership, service et inclusion – qui mesurent si les réseaux

de transport déplacent les citoyens de manière efficiente, inclusive, durable, et de façon intégrée, et combien les différents organismes gouvernementaux sont visionnaires et effectifs dans leur façon de livrer une mobilité de qualité.

S'appuyant sur des données publiques, des conversations avec des clients, et sa propre analyse, la revue de Deloitte couvre plus de 60 paramètres individuels. Au total, 18 villes du monde entier ont été analysées dans la première vague de publication, sélectionnées pour représenter différentes tailles de populations et régions, géographies et niveaux de développement économique. Une analyse de plus de 20 villes est prévue et les résultats seront ensuite mis à jour annuellement.

Deloitte en Belgique

Deloitte, cabinet d'audit et de conseil de premier plan en Belgique, offre des services à haute valeur ajoutée en matière d'audit, d'expertise comptable, de conseil fiscal et juridique, de financial advisory services et de consultance.

Plus de 3.800 collaborateurs répartis dans 11 bureaux conseillent des entreprises nationales et internationales, des PME ainsi que des institutions publiques et des ASBL. Le chiffre d'affaires pour l'exercice fiscal 2017 s'élève à 480 millions d'euros.

Deloitte Belgium SCRL est la société affiliée belge de Deloitte NWE LLP, une firme membre of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, l'un des leaders mondiaux des services professionnels regroupant plusieurs sociétés membres indépendantes. Nous concentrons nos efforts sur notre service à la clientèle à travers une stratégie mondiale menée au niveau local dans plus de 150 pays. Fortes d'un capital intellectuel composé de plus de 263.900 personnes dans le monde, nos sociétés membres fournissent des services dans les principaux domaines professionnels couvrant l'audit, la fiscalité, la consultance et le conseil financier. Leurs services, renommés pour leur excellence, ont déjà conquis les décideurs de la plupart des grandes enseignes internationales et nationales, publiques comme privées, et d'organisations prospères en plein essor opérant à l'échelle mondiale. Le groupe Deloitte Touche Tohmatsu Limited a réalisé un chiffre d'affaires de 38.8 milliards de dollars pour l'année fiscale 2017.

Deloitte fait référence à un ou plusieurs cabinets membres de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société de droit anglais (« private company limited by guarantee »), et à son réseau de cabinets membres constitués en entités indépendantes et juridiquement distinctes. Pour en savoir plus sur la structure légale de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses cabinets membres, consultez <http://www.deloitte.com/about>.