



Smart Working au Gouvernement

Approche intégrée pour l'application du Smart Working sur le site officiel du Gouvernement fédéral

BEHAVIOUR

- Modèle de collaboration
- Management axé sur les résultats
- Télétravail
- Emploi de nouvelles technologies
- Méthodologies agiles
- Utilisation optimale de l'environnement de travail

BRICKS

- Concept/aménagement du lieu de travail
- Portefeuille immobilier
- Gestion des installations
- Confort
- Consommation énergétique

BYTES

- ICT
- Collaboration virtuelle
- Outils d'aide à la productivité
- Gestion des documents
- Bâtiments intelligents (IoT)

Une approche Smart Working intégrée pour le Gouvernement

Collaboration

- Orientée client
- Méthodologies agiles
- Organisation en réseau

Expérience utilisateur

- Perception
- Personnalisation
- Image de l'employeur

Bien-être

- Confort
- Restauration
- Burnout/ Absentéisme
- Sécurité

Gestion immobilière

- Parc immobilier
- Gestion des installations
- Normes et régulations

Gestion du personnel

- Montrer par l'exemple
- Évaluation
- Orientée résultats
- Gestion du changement

Outils d'aide à la productivité

- Applications mobiles
- Expérience utilisateur
- Assistants virtuels
- ICT

Bâtiments intelligents

- Capteurs IoT
- "Big data" (mégadonnées)
- Occupations du lieu
- Data science

Externalisation

- Gestion des contrats de gestion du bâtiments et des installations
- Suivi des performances

Impact social

- Société
- Diversité
- Énergie
- Télétravail

Concept immobilier

- Aménagement
- Différents types d'environnements de travail
- Mélange d'espaces d'environnement de travail

Digitalisation

- Gestion des connaissances et documents
- Réunions virtuelles
- Réseau d'experts

Durabilité

- Économie d'énergie
- CO₂
- Mobilité
- Gestion des déchets

Un levier pour atteindre les objectifs du Gouvernement fédéral

01

Gouvernement du futur

- Orienté client
- Rôle d'exemple
- Impact sur la société

02

Engagement des collaborateurs

- Collaboration et dynamisme
- Motivation
- Attractivité-image de l'employeur

03

Contrôle des coûts

- Efficacité/productivité
- Utilisation de l'espace
- Consommation d'énergie
- Services de gestion des installations



Si vous souhaitez en savoir plus :

Dans le cadre de l'accord cadre AVSA 21, les sociétés Deloitte, MCS Solutions et NMI ont uni leur force afin d'offrir une approche intégrée pour favoriser le Smart Working auprès des instances du Gouvernement pour la période de 2017-2021.

Consultez notre site internet: <https://www2.deloitte.com/be/AVSA21>

Nathalie Vandaele
Deloitte

nvandaele@deloitte.com
+32 487 05 08 60

Steven Lambert
MCS Solutions

Steven.Lambert@MCSolutions.com
+32 474 10 36 40

Gentil Noens
NMI

gentil.noens@nmisc.be
+32 472 99 86 81

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

© September 2017 Deloitte Belgium

Une approche soutenue par de nombreuses expériences



Le Parlement européen Nouveaux bureaux à Bruxelles et au Luxembourg (5.000 collaborateurs)

- Transition vers un environnement de travail axé sur les activités
- Gestion du changement
- Définition et mise sur pied d'un environnement Smart Working fondé sur la mesure des résultats et le retour des utilisateurs



Le Gouvernement flamand Optimisation de l'environnement de travail existant (« Nice place to work ») (5.000 collaborateurs)

- Une méthode unique (« Workplace Doctor ») qui se base sur des enquêtes, des données récoltées par des capteurs et des entretiens avec les employés
- Amélioration de la vision que les employés ont de leur environnement de travail



ING Bank Transition vers une nouvelle façon de travailler (5.800 collaborateurs)

- Gestion du changement dans le cadre du passage à une façon de travailler agile avec un impact important sur la culture d'entreprise
- Définition et mise sur pied d'un environnement Smart Working fondé sur la mesure des résultats et les retours des utilisateurs