



Smart Working in de overheid

Geïntegreerde aanpak om Smart Working toe te passen in de federale overheid

BEHAVIOUR

- Samenwerkingsmodel
- Resultaatsgedreven management
- Telewerken
- Digitaal werken
- Agile werken
- Optimaal gebruik van de werkplek

BRICKS

- Werkplek concept/inrichting
- Gebouwen portfolio
- Facilitaire dienstverlening
- Comfort
- Energieverbruik

BYTES

- ICT middelen
- Virtuele samenwerking
- Productiviteitstools
- Documentbeheer
- Slimme gebouwen (IoT)

Ondersteund door diverse bouwstenen

Samenwerking

- Klantgericht
- Agile werken
- Netwerkorganisatie
- Werk stijl

Gebruikerservaring

- Perceptie
- Personalisering
- Werkgever imago

Well-being

- Comfort
- Catering
- Burnout/ Absenteïsme
- Veiligheid

Facilitair beheer

- Gebouwenpark
- Facilitaire diensten & planning
- Normering

Personeelsbeheer

- Voorbeeldrol Management
- Evaluatie
- Resultaatsgedreven
- Veranderingsbeheer

Productiviteitstools

- Mobiele apps
- User Experience
- Virtuele assistent
- ICT

Slimme gebouwen

- IoT sensoren
- Big data analytics
- Bezetting
- Data science

Outsourcing

- Contract Management voor werkplek- en facilitairbeheer
- Performantie monitoring

Sociale impact

- Maatschappij
- Diversiteit
- Energie
- Telewerken

Werkplek concept

- Inrichting
- Type werkplekken
- Mix van ruimtes/ werkplekken

Digitalisering

- Kennisbeheer
- Documentbeheer
- Virtuele vergaderingen
- Expert netwerk

Duurzaamheid

- Energiebesparingen
- CO₂
- Mobiliteit
- Afval

Hefboom voor de doelstellingen van de federale overheid

01 Overheid van de toekomst

- Focus op klanten
- Voorbeeldrol
- Impact op de maatschappij

02 Inzet van de medewerkers

- Dynamische samenwerking
- Motivatie
- Attractiviteit – werkgever imago
- Retentie

03 Kostenefficiëntie

- Efficiëntie / productiviteit
- Ruimtegebruik
- Energieverbruik
- Facilitaire diensten
- Gebouwperformantie



Wenst u meer te weten:

In het kader van AVSA 21 raamovereenkomst, hebben Deloitte, MCS Solutions en NMI hun krachten gebundeld in een geïntegreerde aanpak om Smart Working toe te passen in de federale overheidsinstanties voor de periode 2017-2021.

Bezoek onze website:
<https://www2.deloitte.com/be/AVSA21>

Nathalie Vandaele
Deloitte

nvandaele@deloitte.com
 +32 487 05 08 60

Steven Lambert
MCS Solutions

Steven.Lambert@MCSsolutions.com
 +32 474 10 36 40

Gentil Noens
NMI

gentil.noens@nmisc.be
 +32 472 99 86 81

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

© September 2017 Deloitte België

Bewezen bij talloze referenties



Europees Parlement Nieuwe kantoren in Brussel en Luxemburg (5.000 medewerkers)

- Transitie naar activiteitsgedreven werkplek
- Veranderingsbeheer
- Definiëring en uitwerking van een Smart Working omgeving op basis van activiteitsmetingen en input van gebruikers



Vlaamse Overheid Optimalisatie van bestaande werkomgeving ("nice place to work") (5.000 medewerkers)

- "Werkplek dokter"-methodiek op basis van werkplek enquête, sensor data en interviews met eindgebruikers
- Verbetering van perceptie door werknemers van de werkomgeving en aanbieden van effectieve oplossingen



ING Bank Transitie naar dynamisch werkplek-concept ("nice place to work") (5.800 medewerkers)

- Veranderingsmanagement in het kader van cultuuromslag naar Agile werken
- Definitie en uitwerking van een Smart Working omgeving op basis van activiteitsmetingen en input van gebruikers