

# Catálogo de cursos

Área de conhecimento		Curso	
Gestão de Negócios		Eficiência operacional pela gestão de processos	
Objetivos	Duração	Pré-requisitos	Público
Introduzir os conceitos de eficiência operacional por meio da gestão de processos buscando a otimização dos ativos da Organização na geração de receita	20 horas presenciais	Conhecimentos em administração de TI	Gestores e coordenadores administrativos, financeiros e operacionais

## Saiba mais

- Curso ministrado por sócios e gerentes Deloitte com vasta experiência na área
- Aulas expositivas e estudos de casos exclusivos
- Certificado Deloitte

## Tópicos

- Introdução e objetivos
- Histórico e tendências de mercado
- A proposta de valor da gestão de processos – "Como atingir mais com menos"
- Técnicas de gestão de processos
- Indicadores de performance e sua correlação com a geração de valor
- Técnicas de gestão a vista
- Análise histórica e análise de tendências
- Ferramentas de suporte a gestão
- O impacto dos processos no capital de giro