

Catálogo de cursos

Área de conhecimento		Curso	
Gestão de Negócios		Formação de consultores de eficiência operacional	
Objetivos	Duração	Pré-requisitos	Público
Formar e certificar colaboradores nas competências e técnicas críticas para otimização de processos e melhoria contínua	20 horas presenciais	-	Coordenadores e pontos focais administrativos, financeiros e operacionais

Saiba mais

- Curso ministrado por sócios e gerentes Deloitte com vasta experiência na área
- Aulas expositivas e estudos de casos exclusivos
- Certificado Deloitte

Tópicos

- Introdução e objetivos
- Histórico e tendências de mercado
- Técnicas de diagnóstico de processos
- *Lean Six Sigma* aplicado a serviços e *backoffice*
- Técnicas para modelagem de processos
- Análise quantitativa x análise qualitativa
- Ferramentas de suporte a gestão
- Prova para certificação