



Soluções completas
em tecnologia
Convergência natural
entre negócios e TI



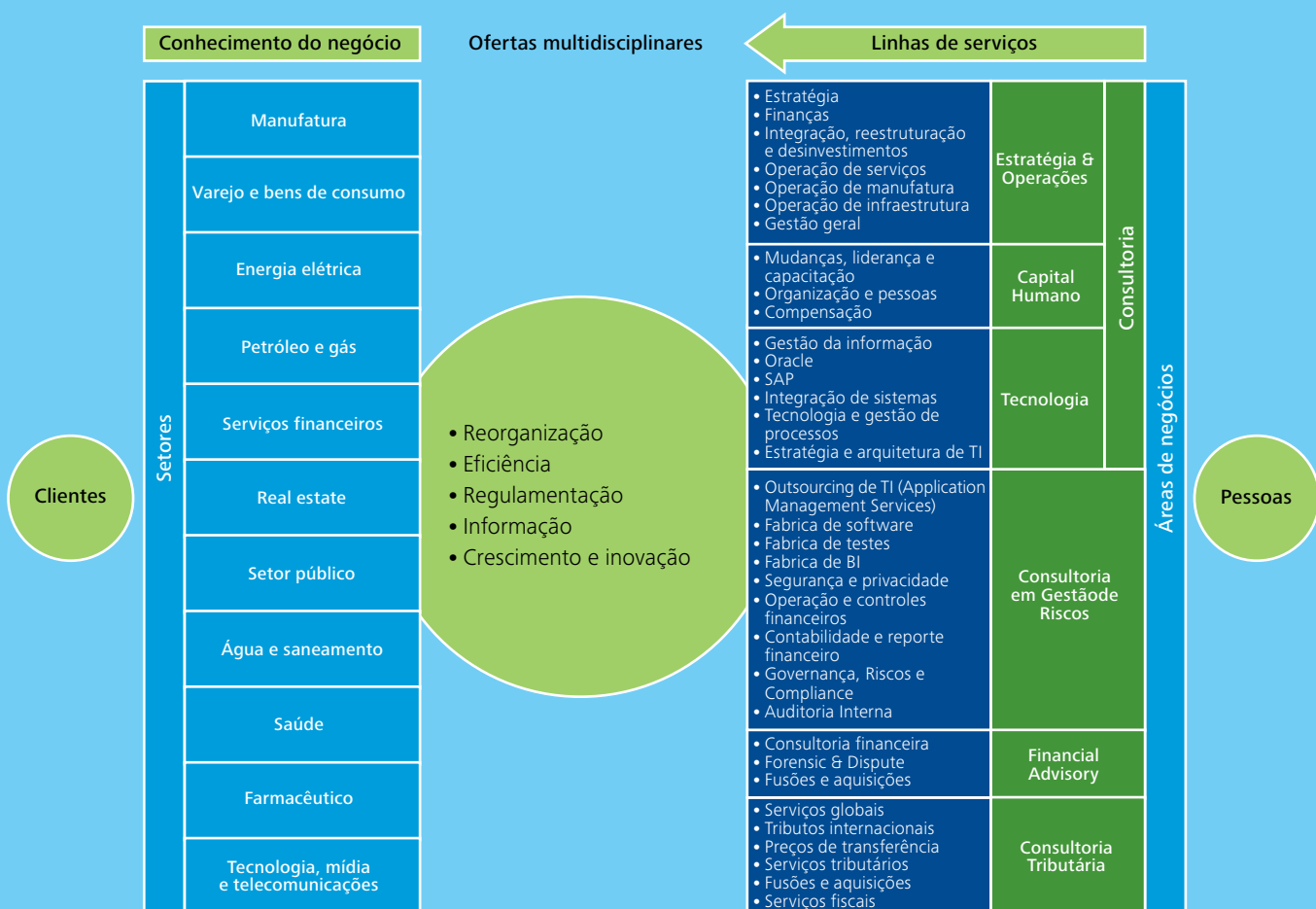
Abordagem multidisciplinar e equipe especializada em integração tecnológica

A dinâmica e as mudanças dos negócios têm tornado a gestão de Tecnologia da Informação (TI) cada vez mais complexa. Para ajudar sua empresa a superar os desafios encontrados no alinhamento do negócio com a TI, a Deloitte oferece uma abordagem multidisciplinar que visa endereçar as necessidades das organizações.

Nossa estrutura e metodologia permitem integrar conhecimento profundo da indústria à expertise técnica da Deloitte em diversos serviços das áreas de Consultoria Empresarial, Consultoria Tributária, Financial Advisory e Consultoria em Gestão de Riscos.

Nossas soluções e o mercado

Como a Deloitte atua e transforma o ambiente de TI das organizações



Desafios rumo à convergência

Nos últimos anos, executivos da área de TI esforçaram-se em demonstrar o valor de seus serviços para as organizações. Muitos optaram por reinventá-las na tentativa de alcançar a excelência. Por exemplo, diversas organizações utilizaram disciplinas-padrão na arquitetura do planejamento estratégico, mas esqueceram-se do desenvolvimento e das operações. Outras usaram níveis de acordos de serviços, mas nem sempre encontraram a melhor forma para mensurar o sucesso.

As empresas têm de ser flexíveis e reagir rapidamente às mudanças do mercado. Isso coloca uma série de desafios para as operações de negócio e TI. Tais operações devem ser eficientes, controladas, flexíveis e alinhadas com os objetivos e as exigências do negócio.

Reorganização

Os Chief Executive Officers (CEOs) podem buscar o crescimento por meio de inovações em produtos, marketing, vendas e serviços, ou fusões e aquisições. Estas resultam muitas vezes em uma organização heterogênea, com diferentes modelos de funcionamento, processos e tecnologia. A integração é necessária para maximizar os benefícios oferecidos pela empresa recém-formada. Para a TI, os benefícios de uma nova plataforma podem ser grandes, mas as mudanças necessárias para realizar esses benefícios são muitas vezes pouco claras.

Eficiência

As perguntas-chave são: “Quanto investir em TI?” e “Como?”, a fim de maximizar o valor do negócio. As organizações buscam sempre maior eficiência, com uma crescente necessidade de melhorar o serviço ao cliente e, ao mesmo tempo, reduzir custos. Do ponto de vista da tecnologia, isso significa que, no mínimo, se espera mais dos sistemas existentes. Novos sistemas podem ser necessários para dar suporte a novos processos de negócio, proporcionando a automação, para agregar valor e vantagem competitiva ao negócio.

Regulamentação

Os controles são um peso cada vez maior para o mercado, apresentando novas exigências sobre a capacidade e a rastreabilidade dos sistemas de TI.

O impacto da complexidade pode ser grave e os planos para lidar com essas novas obrigações devem ser bem estruturados e abrangentes para assegurar que a empresa continue operando e cumprindo as exigências, sem comprometer o bom funcionamento do negócio.

Informação

A experiência da Deloitte revela que as decisões de muitos gestores não estão baseadas em informações úteis e confiáveis sobre o desempenho operacional e financeiro de suas organizações, pela dificuldade em acessá-las. A grande maioria dos gestores considera que melhorar a qualidade da informação beneficiaria suas empresas, reduzindo custos e aumentando a rentabilidade, o retorno sobre investimento (ROI) e a produtividade de ativos.

Crescimento e inovação

As tecnologias que rompem os paradigmas atuais, seja em produtos ou serviços, são substancialmente diferentes das visões dominantes, podendo, a longo prazo, derrubar as tecnologias existentes no mercado. As estratégias de TI devem ser definidas pela visão de negócio de sua empresa, levando em consideração todos os fatores que agregam valor à organização e reconhecendo que apenas as adaptações de tecnologia não são suficientes para garantir êxito. Dessa forma, é possível obter uma visão mais ampla das operações de TI. Uma abordagem rigorosa, porém flexível, é necessária para o planejamento estratégico, mantendo o foco sobre as questões fundamentais para a organização.

A Deloitte possui uma equipe especializada em Integração Tecnológica, focada nas principais necessidades das empresas, englobando a elaboração da estratégia de TI, a execução dos planos definidos, a implementação das ferramentas selecionadas e o suporte na operação. A oferta de serviços atende a todos os estágios vividos pelas organizações e abrange diversas camadas da arquitetura tecnológica para entregar soluções completas aos nossos clientes. Atingir a excelência em TI exige uma compreensão precisa dos desafios enfrentados pelas organizações.

A tabela de soluções na área de Technology Intergration apresenta os principais estágios e serviços de tecnologia oferecidos pela Deloitte.

Soluções da área de Technology Integration

Dimensões	Estágios	
	Estratégia	Execução
Estratégia e Arquitetura	<ul style="list-style-type: none">• Plano estratégico de TI• Análise de viabilidade de Cloud Computing• Priorização/adequação do portfólio de projetos de TI• Análise de maturidade de ambientes de TI• Strategic Sourcing	<ul style="list-style-type: none">• Diagnóstico de gestão de demanda e portfólio de projetos• Otimização de custos de TI• Plano de transição de Cloud Computing• Reestruturação organizacional de TI• <i>Due diligence</i> de TI no processo de aquisição de empresas• Diagnóstico Cobit e ITIL
Gestão da Informação	<ul style="list-style-type: none">• Estratégia de gestão da informação• Análise de maturidade de Business Intelligence (BI)	<ul style="list-style-type: none">• Avaliação de qualidade de dados• Diagnóstico Master Data Management (MDM)• Diagnóstico da Arquitetura de dados (BI, DW, Analytics)• Modelagem de centros de excelência de BI
Aplicativos e Integração	<ul style="list-style-type: none">• Estudo de viabilidade de implementação de aplicativos• Seleção de pacotes e sistemas• Definição da estratégia da Arquitetura Empresarial (processos, sistemas e infraestrutura)• Análise de maturidade de processos para implementação de aplicativos	<ul style="list-style-type: none">• Definição de estratégia de implementação de aplicativos• Definição de estratégia de BPMS• Revisão da Arquitetura Empresarial (processos, sistemas e infraestrutura)
Segurança e Riscos	<ul style="list-style-type: none">• Guia de desenvolvimento de segurança• Plano de recuperação de desastres• Governança, políticas e padrões	<ul style="list-style-type: none">• Penetration Test e Ethical Hacking• Diagnóstico de ameaças de riscos• Diagnóstico de impacto de privacidade• Segurança de aplicações• Diagnóstico de integridade de dados• PCI e Data Loss Prevention• Benchmarking de segurança• Políticas estratégicas e padrões de segurança• IT Internal Audit• IT Asset Management

Estratégia: neste estágio, as empresas estão em processo de decisão e necessitam identificar questões-chave (“o que” e “porque” fazer) para atingir os objetivos do negócio. Efetividade, objetividade, geração de resultados tangíveis e mudanças significativas e duradouras são os princípios aplicados às estratégias de TI que desenvolvemos para nossos clientes.

Execução: as organizações necessitam elaborar planos detalhados de “como” fazer o que foi definido no estágio anterior. Nossos serviços visam estabelecer escopo, atividades, cronograma, alocação de recursos, programas e projetos a partir de levantamentos de requerimentos de negócio, acelerando o desenvolvimento das iniciativas.

Os serviços da área de Technology Integration da Deloitte englobam desde a elaboração da estratégia de TI até o suporte na operação.

Implementação	Operação
<ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento do plano estratégico de TI • Execução do processo de transição para Cloud Computing • Implementação Cobit e ITIL 	
<ul style="list-style-type: none"> • Implementação de ferramentas de Enterprise Performance Management (Cognos, Hyperion, BO) • Implementação de ferramentas de Gestão Eletrônica de Documentos • Implementação de centros de excelência de BI 	<ul style="list-style-type: none"> • Fábrica de BI
<ul style="list-style-type: none"> • Implementação SAP (ERP, CRM e BPC) • Implementação Oracle (EBS, JDE, FlexCube e Siebel) • Implementação de PPM (CA/Clarity e HP/PPM) • Implementação de GRC (IBM Open Pages e SAP) • Implementação de Sales Force • Implementação de Sistemas Custom (Java, DotNet e outras tecnologias) • Automação e Monitoramento de Processos de Negócio (BPMS) • Gestão da implementação (PMO e QA) • Serviços de integração (SAP/Netweaver, Oracle SOA/AIA e IBM/WebSphere) • Serviços de tecnologia (System Admin, Basis e ATG) • Gestão da mudança (comunicação, treinamento, impactos organizacionais e <i>stakeholder management</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Otimização de uso dos sistemas • Diagnóstico de desempenho • Application Management Services (Gestão e Manutenção de sistemas) • Fábrica de BPMS • Fábrica de desenvolvimentos (SAP, Oracle, Java, DotNet e outras tecnologias) • Fábrica de testes
<ul style="list-style-type: none"> • Programa de segurança • Gestão de identidade e acesso (incluindo <i>outsourcing</i>) • Proteção de rede • Gestão de acessos • Integridade das aplicações (ERP/Web) • Gestão da política de segurança • Automação de controles • Gestão de ativos de TI 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnósticos de controles • Certificação AICPA e CICA • ISO e BS Compliance • Alinhamento CobiT e ITIL • IT Compliance • Plano de Continuidade de Negócios • Conscientização e treinamento de segurança

Implementação: o objetivo das empresas é implementar as atividades dos planos definidos anteriormente. A Deloitte auxilia na configuração, extensão e integração de soluções de indústrias ou processos de negócio, alocando profissionais experientes, com conhecimento dos negócios e de tecnologias de ponta.

Operação: as organizações necessitam de suporte para manter e melhorar as iniciativas implementadas. Nossos serviços auxiliam a estabilizar, manter, suportar e melhorar os processos e aplicativos que requerem recursos especializados e mais produtivos.



"Deloitte" refere-se à sociedade limitada estabelecida no Reino Unido "Deloitte Touche Tohmatsu Limited" e sua rede de firmas-membro, cada qual constituindo uma pessoa jurídica independente. Acesse www.deloitte.com/about para uma descrição detalhada da estrutura jurídica da Deloitte Touche Tohmatsu Limited e de suas firmas-membro.

© 2014 Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Todos os direitos reservados.

