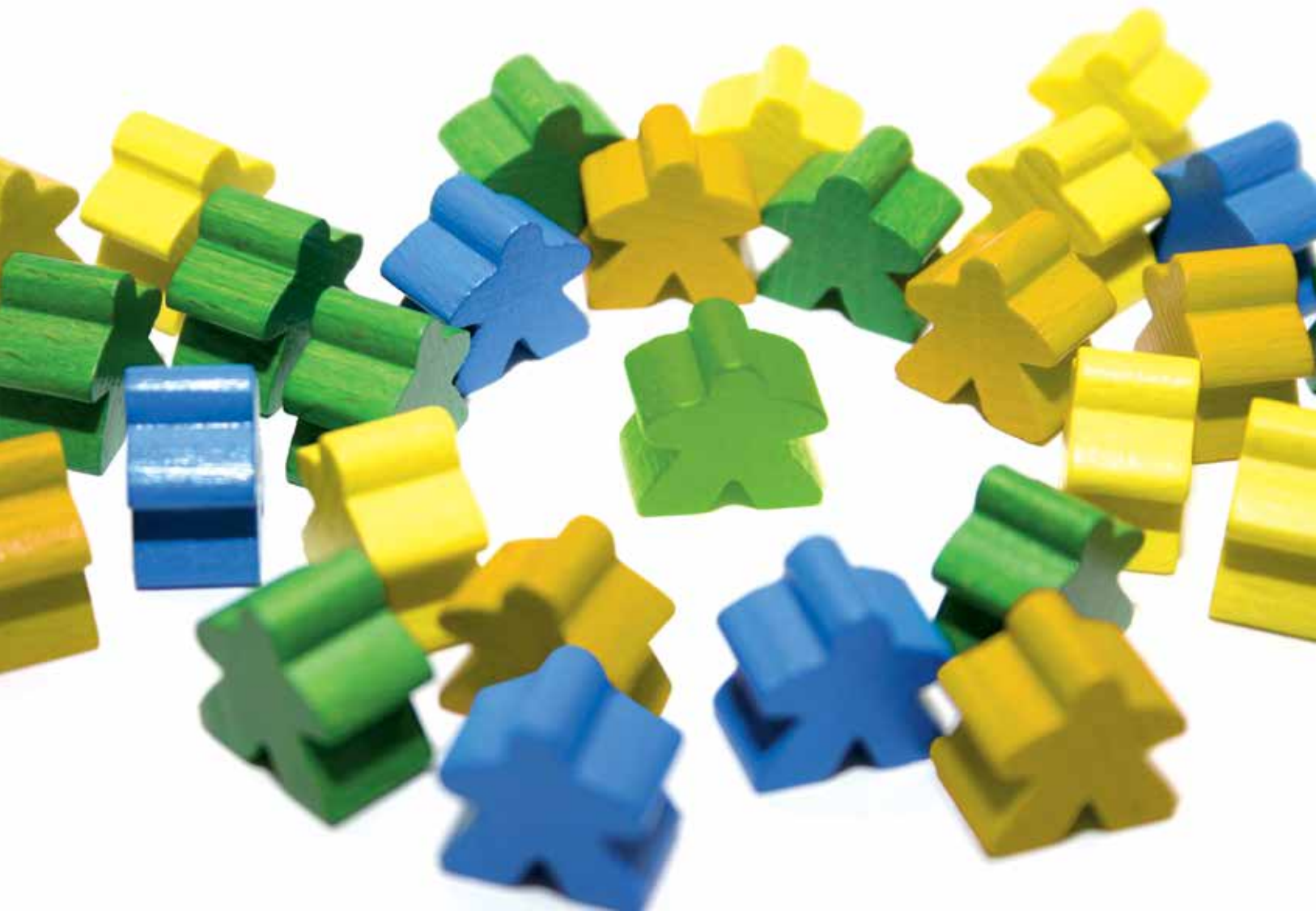


Deloitte.

Pessoas no centro da estratégia
Soluções para desafios em RH



Os papéis do executivo de RH

Pessoas são os principais ativos de uma empresa e o executivo de Recursos Humanos (RH), como responsável por administrar esse importante ativo, tem um difícil desafio no seu dia a dia com a coordenação de todas as funções dedicadas a pessoas. Com o volume de mão de obra cada vez mais crescente, as empresas, e especialmente a área de RH, precisam otimizar os processos, pensando tanto na administração quanto na estratégia.

A área de RH sempre foi considerada uma função administrativa da empresa. Hoje, essa visão está se transformando; o líder de RH precisa agir cada vez mais como estrategista e administrador: um líder que não só conduz as operações cotidianas de RH, mas que também ajuda a moldar e a implementar as estratégias do negócio. A estrutura dos desafios do executivo e gestor de RH proposta pela Deloitte descreve os papéis e as responsabilidades que eles atualmente enfrentam em quatro grandes categorias:

Desafio diário

Para cada papel desempenhado pelo RH, a Deloitte possui soluções (vire a página e confira) para ajudar a tornar a gestão de pessoas mais eficiente

Regulador da conformidade e da governança.

Os executivos de RH, em conjunto com o conselho de administração, precisam desempenhar um importante papel de liderança nas questões de adequação da força de trabalho, gerenciamento de riscos e melhores práticas de governança.

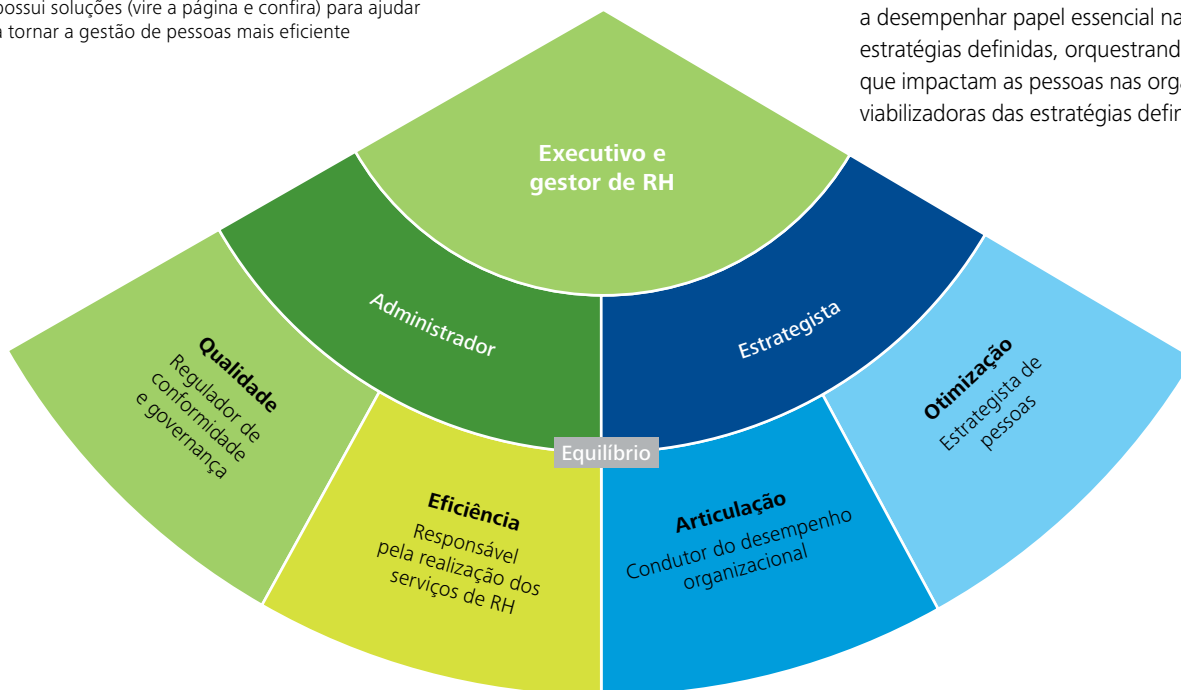
Responsável pela realização dos serviços de RH.

As funções do líder da área e do seu time são cada vez mais estratégicas, mas eles ainda precisam cuidar das atividades cotidianas da administração e das operações do setor, além de estarem sob constante pressão para cortar custos ou para atingir um nível de eficiência equivalente dentro da empresa.

Condutor do desempenho organizacional.

Toda empresa deseja maximizar o desempenho de seu pessoal. As empresas têm diante de si um grande número de escolhas e os executivos de RH devem auxiliar na avaliação de cenários com o objetivo de elevar o desempenho da empresa a um nível superior.

Estrategista de pessoas. As estratégias de negócios envolvem cada vez mais a força de trabalho e é neste momento que os executivos de RH passam a desempenhar papel essencial na execução das estratégias definidas, orquestrando todos os elementos que impactam as pessoas nas organizações – reais viabilizadoras das estratégias definidas.



Equilíbrio na gestão de pessoas

Soluções para suportar a administração e a

Como fazemos

As soluções da Deloitte são elaboradas para ajudar o executivo e a estrutura de RH a encontrarem alternativas aos desafios de gestão e na busca constante pela eficiência. Elas resultam de pesquisas, integrações e orientações práticas com bases técnicas e estratégicas. Da mesma forma, são desenvolvidas de forma sensata para cada negócio e contam com implementação rentável.

Nossos serviços

Foco

- Eficiência dos processos de RH, a partir da adoção de melhores práticas e da simplificação e informatização de processos.
- Redução de custos que surgem em relação à mão de obra.
- Aplicação de obrigações e conformidade com o mínimo de inconveniência.
- Alinhamento estratégico da visão da organização com práticas e políticas de gestão de pessoas.

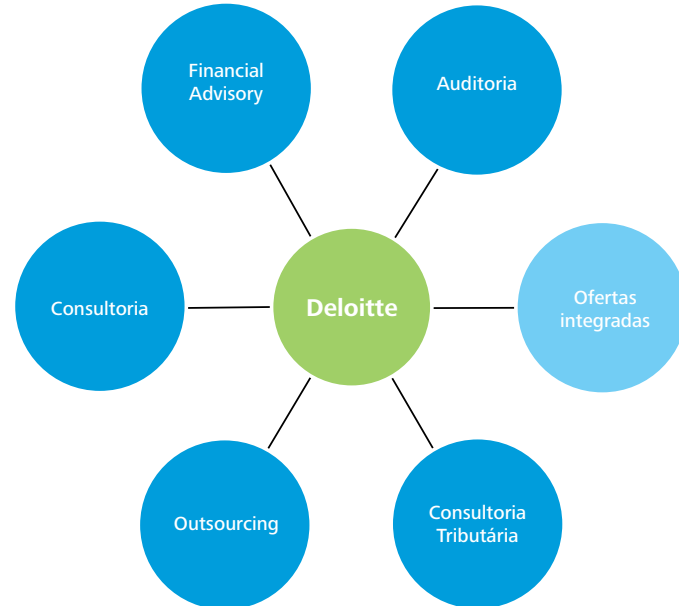
Diferenciais

- **A qualidade de nossas pessoas** – profissionais capacitados e motivados, especialistas em identificar oportunidades.
- **Nosso compromisso com o serviço** – ouvir o cliente e colocar as necessidades dele em primeiro lugar.
- **Uma perspectiva estratégica** – entender não somente as questões técnicas, mas também o ambiente comercial que devem ser implementados.
- **A tecnologia adequada** – não como uma finalidade, mas como uma forma de melhorar os processos e diminuir custos.
- **Comunicação aberta** – confiança na honestidade e colaboração, tanto com o cliente ou internamente.

A Deloitte

A Deloitte é uma das maiores organizações do mundo na prestação de serviços profissionais, atuando em mais de 150 países por meio de uma rede de firmas-membro e que compartilha conhecimento e experiência para oferecer as melhores soluções aos seus clientes. No Brasil, são cerca de 5.000 profissionais comprometidos com o objetivo de fazer da Deloitte o padrão de excelência do mercado.

Como uma organização alinhada às transformações de um mundo em constante mudança, trabalhamos em uma abordagem única, com o objetivo de garantir uma maior sinergia entre nossas competências e a entrega mais integrada de nossos serviços aos clientes.



Todas as soluções são estruturadas para atender bem aos clientes mais importantes – as pessoas.

estratégia

Encontre a solução mais adequada

Cada empresa está inserida em um ambiente específico, com necessidades e operações diferentes. Por isso, a Deloitte oferece soluções adaptadas para atender necessidades específicas dos clientes em seus desafios diários na gestão de pessoas e processos de RH.

Qualidade

Consultoria trabalhista e previdenciária

É necessário sempre se antecipar para prevenir situações que possam se tornar um problema ou resultar em custos às empresas. A Deloitte oferece soluções de consultoria trabalhista e previdenciária para apoio integral nas questões legislativas e na revisão e monitoramento do cumprimento das obrigações.

+ sobre nossas soluções

- Revisão de procedimentos
- Monitoramento contínuo dos serviços terceirizados
- Consultoria para situações específicas
- Gestão do passivo trabalhista
- Due diligence
- Identificação e avaliação dos riscos decorrentes da atribuição de benefícios aos atuais e antigos funcionários, além de estratégias de mitigação de risco

Verificação de informações pessoais

O processo de contratação de colaboradores necessita, como medida de proteção, de informações precisas sobre pessoas físicas ou jurídicas e os possíveis riscos que estes possam representar, com objetivo de conhecer o histórico e a reputação de um profissional. Os dados coletados visam à confirmação de informações fornecidas pelos candidatos, tais como dados cadastrais, processos judiciais, escolaridade e experiência profissional.

+ sobre nossas soluções

- Investigação e análise de informações de acesso público
- Verificação do histórico de colaboradores ativos e novos colaboradores

Segurança, riscos e compliance

Custos com pessoas representam um dos três maiores desembolsos das empresas. Os valores – controlados e processados por sistemas informatizados e suportados por legislação e acordos coletivos complexos – tendem a representar riscos à estrutura de RH. Conhecê-los e minimizá-los representam uma fonte de significativo valor à gestão do negócio.

+ sobre nossas soluções

- Auditoria do sistema de folha de pagamento
- Segurança das informações no processamento de folha de pagamento
- Compliance da legislação e acordos coletivos parametrizados nos sistemas de folha de pagamento
- Aderência das políticas de RH no processamento da folha de pagamento
- Auditoria das metas de performance para pagamento de bônus
- Auditoria dos contratos de benefícios (assistências médica e odontológica, convênios, vale refeição etc)
- Auditoria dos roteiros utilizados para concessão de vale transporte
- Desenvolvimento de código de ética e conduta e implantação do canal de denúncia

Eficiência

Administração de pessoas e folha de pagamento

A gestão de processos referentes aos funcionários precisa ser realizada de forma eficiente para garantir o funcionamento das outras atividades da empresa. Para isso, oferecemos soluções completas em processos de negócio conforme a complexidade e as particularidades dos clientes, utilizando tecnologia avançada para a gestão de pessoas e pleno atendimento às regulamentações legais trabalhistas, previdenciárias e de controle interno. Os serviços da Deloitte relacionados a esta prática possuem certificações SAS70/ISAE3402.

+ sobre nossas soluções

- Informatização de processos de folha de pagamento
- Cálculos de impostos e encargos sociais, contabilização e conciliação das contas contábeis de folha
- Processamento de admissões, férias, licenças, transferências e desligamentos
- Atendimento das obrigações legais
- Administração de benefícios
- Controle de ponto e banco de horas
- Alocação de profissionais especializados
- Suporte à auditoria e às fiscalizações
- Relatórios gerenciais para tomada de decisão
- Portal de serviços web para RH, gestores e colaboradores
- Análise e preparação de base de dados de funcionários ou beneficiários, para consulta e apoio à auditoria



Articulação

Mobilidade internacional de pessoas

As complexidades de se administrar colaboradores transferidos entre diversos países, entender as diferenças entre a legislação e os impostos do Brasil e de outros países, e toda a logística necessária para funcionários no mundo inteiro são imensos desafios. Nosso time de especialistas é dedicado à busca de soluções multidisciplinares para otimização de resultados em mobilidade internacional.

+ sobre nossas soluções

- Elaboração de projeções de custo de transferências
- Análise de políticas de expatriação (globais e locais) e comparação com práticas de mercado
- Análise de imigração e vistos
- Assessoria em impostos no Brasil e no exterior, incluindo cálculo de obrigações fiscais e preparação de Declarações de Rendimentos
- Análise e planejamento de estruturas de pagamento de remuneração em mais de um país, para colaboradores em trânsito internacional
- Equalização de impostos e implementação de políticas para neutralização de efeitos tributários em transferências internacionais
- Planejamento e análise tributária em remuneração baseada em ações – Stock Options, Restricted Stocks, Stock Purchase Plans e outros
- Análise e assessoria para folha de pagamentos de expatriados

Otimização

Gestão de talentos

Novas tendências globais sobre talento e a demografia da força de trabalho estão forçando as empresas a serem mais estratégicas e analíticas quando o assunto é selecionar, engajar, aplicar e reter talentos. Assessoramos as empresas a alcançarem alta performance por meio da gestão de talentos, com serviços abrangentes de transformação de RH e da organização e remuneração estratégica.

+ sobre nossas soluções

- Desenho de estratégias de gestão de talentos
- Planejamento da força de trabalho
- Planos de remuneração estratégica
- Planejamento de carreira e sucessão
- Modelos de gestão de pessoas por competências
- Soluções de aprendizado e desenvolvimento de lideranças
- Assessoria em processos de mudanças organizacionais
- Projeto de benefícios aos funcionários
- Modelagem de planos de previdência

eSocial

Uma revolução que vai impactar a gestão de pessoas

O eSocial (também conhecido como Sped da Folha de Pagamento ou EFD Social) vai integrar, em um mesmo ambiente eletrônico, diversos registros das informações da folha de pagamento e de contribuições sociais das empresas.

Com essa mudança, as empresas serão obrigadas a emitir, no tempo adequado, informações eletrônicas para diversas entidades do governo, como Receita Federal, Ministério do Trabalho, Previdência Social e Justiça do Trabalho.

Essa nova realidade impacta todas as empresas que atuam no Brasil. Até lá, as organizações devem estar com os seus ambientes tecnológicos e de produção de informações trabalhistas alinhados com os requerimentos propostos pelo eSocial.

O ambiente de negócios no País será beneficiado com mais essa transformação digital, porém, o desafio às empresas rumo às etapas de adequação é gigantesco.

A sua empresa está preparada? A Deloitte conta com uma equipe multidisciplinar totalmente dedicada a apoiar na adequação e no atendimento das obrigações do eSocial.

+ informações

Para saber como podemos apoiar a sua empresa de forma efetiva nos desafios de RH, entre em contato pelo e-mail: hrdesk@deloitte.com

"Deloitte" refere-se à sociedade limitada estabelecida no Reino Unido "Deloitte Touche Tohmatsu Limited" e sua rede de firmas-membro, cada qual constituindo uma pessoa jurídica independente. Acesse www.deloitte.com/about para uma descrição detalhada da estrutura jurídica da Deloitte Touche Tohmatsu Limited e de suas firmas-membro.

