









A Deloitte tem uma estrutura completa para operar o Canal de Denúncias da sua empresa. Os relatos poderão ser registrados forma Anônima, sigilosa ou identificada, independente do canal utilizado para o relato.

Funcionalidades do sistema

-  Acesso à ferramenta via smartphone, tablet e computador.
-  Funcionalidade de plano de ação.
-  Filtros dinâmicos.
-  Acompanhamento via web ou telefone, pelo manifestante, da tratativa.
-  Geração de protocolo e senha para cada relato registrado + Acesso via MFA (Segurança).
-  Possibilidade de anexar evidências relacionadas ao relato.
-  Consulta à base de relatos a partir de qualquer computador conectado à internet.
-  Módulo que permite a elaboração de relatórios via web (SAP BO).

Canal de Denúncias

Ferramenta essencial do programa de integridade

Melhores práticas – Abordagem



Confidencialidade e anonimato

Garantia de **anonimato** ao público a fim de evitar possíveis retaliações. Todas as informações serão tratadas respeitando regras rigorosas de confidencialidade.



Imparcialidade, independência e segurança

A solução terceirizada que garante a neutralidade das investigações e proporciona **segurança** aos envolvidos.



Service level agreement (SLA)

Atendimento a **SLAs** de disponibilidade de canais de comunicação e envio das informações à empresa.



Infraestrutura/ Sistema

Sistema **online** em ambiente seguro, com funcionalidades que garantem a condução eficiente dos relatos.

Anonimato do denunciante
Isenção em relação à empresa
Confiabilidade no Canal de Denúncias

Diferenciais Deloitte



Recomendações gerais por tipo de relato

Elaboração de recomendações gerais por tipo de relato definido na matriz, a fim de apoiar a equipe do cliente na condução das tratativas



Contato ativo para complementação dos relatos

Contato ativo para complementação dos relatos, após revisão realizada pela equipe especializada em Gestão de Riscos, dentro do SLA de 48 horas para entrega da denúncia ao cliente



Scripts específicos, por tipo de relato

Disponibilização de scripts específicos, por tipo de relato recebido, a fim de detalhar ao máximo as informações que compõem o relato.



Equipe especializada

- Relatos recebidos por operadores de Riscos e Fraudes (incluindo psicólogos, advogados, administradores e outros) em português, inglês e espanhol;
- Aprofundamento no negócio da empresa e principais aspectos relacionados à linguagem do segmento;
- Aplicação de técnica SCAN para análise da veracidade da informação relatada;
- Revisão realizada por equipe especializada em gestão de riscos.