

Governança de Terceiros e Gestão de Riscos

Parceiros por perto para uma
melhor gestão e mitigação dos riscos

Gestão de terceiros na era da transparência

Entre os principais fatores que impulsionam a necessidade de uma governança de terceiros e gestão de riscos mais aprimoradas estão a expectativa de crescimento de serviços terceirizados nas organizações, as novas regulamentações dos setores nacionais e internacionais e a alta velocidade de divulgação das informações na era digital.

Para permanecerem competitivas e alinhadas às tendências do mercado, as organizações estão buscando cada vez

mais aprimorar a gestão de terceiros e de fornecedores e tratar as vulnerabilidades existentes em diversas dimensões do negócio, principalmente no que diz respeito aos riscos que podem comprometer sua imagem e reputação.

Nesse contexto, a Deloitte oferece uma solução regulamentar e comprometida com a melhoria contínua da gestão e mitigação dos riscos de terceiros, de modo a contribuir para a geração de valor ao negócio.

As constantes mudanças no cenário econômico brasileiro se refletem na necessidade de uma gestão dos parceiros envolvidos nos processos de negócio de forma cada vez mais proativa e efetiva nas organizações, na melhoria contínua da gestão, da conformidade contratual e regulamentar e da mitigação dos riscos com terceiros.










Uma prática em ascensão



A pesquisa global “Third Party Governance and Risk Management”, realizada pela Deloitte em 2016, com mais de 170 organizações, aponta que mais da metade dos entrevistados acreditam que terceiros terão um papel essencial nos próximos anos. Alguns dos principais motivadores são:








Metodologia do programa de Governança de Terceiros e Gestão de Riscos

A Deloitte atua no mercado de forma multidisciplinar e oferece serviços que abrangem toda a cadeia de valor das organizações. Neste contexto, desenvolveu uma abordagem que responde às principais preocupações dos administradores quanto à governança de seus terceiros e fornecedores ao longo de todo o ciclo de relacionamento.

Pré-contratação (seleção, homologação e cadastro)	Negociação e contratação	Gestão de contratos e contas a pagar	Fornecimento do produto ou serviço	Descontinuação do terceiro
 Definição da estratégia de avaliação e gestão dos terceiros	 <i>Contract risk</i> e compliance	 Análise de controles e riscos do fornecimento ou relacionamento	 Definição do modelo de descontinuação do terceiro	
 <i>Due diligence</i> dos terceiros	 Monitoramento de incidentes de terceiros e fornecedores críticos			
	 Inspeção <i>in loco</i> e auditoria contínua ou periódica dos terceiros			
	 Definição e acompanhamento do plano de melhorias por terceiros			
 Definição e operação de indicadores para gestão e monitoramento dos contratos e terceiros				

-  Mecanismo de gestão e controle
-  Monitoramento

Ferramentas de governança				
 Saneamento da base de fornecedores	 Definição da governança	 Elaboração de políticas, procedimentos e diretrizes	 Treinamento	 Análise e implementação de ferramentas e sistemas de suporte

Abordagem estratégica

Durante o processo de implementação e consolidação, o modelo de Governança de Terceiros e Gestão de Riscos considera o relacionamento com os terceiros em todas as etapas, bem como os riscos inerentes ao longo da cadeia de valor, tendo como direcionadores alguns objetivos definidos pela administração.

Objetivos de negócio



Riscos



Governança eficiente e com riscos controlados

A solução integrada da Deloitte adiciona valor significativo ao negócio por meio da atuação focada de acordo com a natureza de fornecimento ou relacionamento dos terceiros, bem como o apetite de risco da organização.

Principais benefícios de uma gestão integrada dos terceiros com base em risco



Redução de riscos de compliance

Implementação de gestão das obrigações dos terceiros de forma padronizada, facilitando o acesso às informações críticas com a elaboração das bibliotecas, diminuindo a exposição aos riscos de anticorrupção, trabalhistas, previdenciários, etc.



Otimização de processos

Eliminação das redundâncias ou operações sem valor, assim como simplificação de atividades, reduzindo o tempo de execução do processo e possíveis inconsistências.



Eficiência operacional e integridade das informações com uso de tecnologia

Gestão e tratamento das informações em uma base única de dados integrada com os demais processos de riscos da organização. Além da otimização e padronização quanto a execução das principais atividades de gestão, controle e monitoramento dos terceiros, e ganho de eficiência e integridade em relação à consolidação e reporte das informações críticas para o negócio, aos diferentes níveis organizacionais, com a implementação de ferramentas que suportem os processos (Modelo SAAS ou aquisição).



Gestão de riscos em toda a cadeia de relacionamento

Adaptação dos processos para gestão e monitoramento dos riscos inerentes em toda a cadeia de relacionamento, de acordo com a definição das categorias de serviço da prestação do terceiro.



Alocação eficaz de capital

Identificação de áreas onde há redundâncias ou ineficiências que permitam que os capitais financeiro e humano sejam alocados de forma mais eficaz.



Redução de custos

Visibilidade do desempenho e conformidade dos processos terceirizados da empresa para otimizar as análises focadas em redução de custos.

Contatos

Ronaldo Fragoso

Sócio-líder da área de Risk Advisory no Brasil
rfragoso@deloitte.com

Camila Araújo

Sócia da área de Risk Advisory e líder do Centro de Governança Corporativa
camilaaraujo@deloitte.com



A Deloitte refere-se a uma ou mais entidades da Deloitte Touche Tohmatsu Limited, uma sociedade privada, de responsabilidade limitada, estabelecida no Reino Unido ("DTTL"), sua rede de firmas-membro, e entidades a ela relacionadas. A DTTL e cada uma de suas firmas-membro são entidades legalmente separadas e independentes. A DTTL (também chamada "Deloitte Global") não presta serviços a clientes. Consulte www.deloitte.com/about para obter uma descrição mais detalhada da DTTL e suas firmas-membro.

A Deloitte oferece serviços de auditoria, consultoria, assessoria financeira, gestão de riscos e consultoria tributária para clientes públicos e privados dos mais diversos setores. A Deloitte atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®, por meio de uma rede globalmente conectada de firmas-membro em mais de 150 países, trazendo capacidades de classe global, visões e serviços de alta qualidade para abordar os mais complexos desafios de negócios dos clientes. Para saber mais sobre como os cerca de 244.400 profissionais da Deloitte impactam positivamente nossos clientes, conecte-se a nós pelo Facebook, LinkedIn e Twitter.