

Conformidade para a geração de valor

As etapas e instâncias de um programa de ética e compliance

Programa de ética e compliance

- Cultura ética e de compliance
- Governança corporativa e liderança
- Tecnologia
- Melhora contínua

Prevenir

- Avaliação de riscos e *due diligence*
- Políticas e procedimentos
- Programa de treinamento
- Protocolos de comunicação
- Compliance com terceiros (fornecedores e representantes)

Detectar

- Relatos de colaboradores (ex: canal de denúncia)
- Testes de compliance e de auditoria interna
- Monitoramento contínuo (indicadores-chave de desempenho, indicadores-chave de resultado e compliance analytics)

Responder

- Gestão de exceções
- Investigações forenses

