

Analytique en  
recouvrement des coûts  
Survol de trois minutes







Pourquoi est-ce  
important maintenant?

## Il est fort probable que vous ayez payé trop cher

Les grands projets d'investissement tels que la construction d'une nouvelle université ou l'expansion d'un oléoduc impliquent habituellement un apport substantiel et immédiat de capitaux, de longs délais d'exécution et des contrats très complexes qui ajoutent des charges de plusieurs millions de dollars.

Ces contrats sont souvent vagues ou difficiles à comprendre, ce qui peut provoquer des erreurs d'interprétation, une surveillance inadéquate et d'importants paiements excédentaires.

Il est important de s'assurer que toutes les parties prenantes sont sur la même longueur d'onde, à savoir vous, votre fournisseur et les gens qui approuvent les factures. Si ce n'est pas le cas, vous vous exposez aux risques suivants :

- Frais d'entrepreneur différents des frais indiqués dans les soumissions ou les ententes initiales
- Dédoublement de frais pour les matériaux, la main-d'œuvre ou les allocations journalières
- Facturation d'un nombre excessif d'heures de travail par l'entrepreneur

Pourquoi utiliser  
l'analytique en  
recouvrement des coûts?

## Recouvrez vos coûts passés. Réduisez vos coûts futurs

Les salaires et les autres coûts peuvent fluctuer pendant la durée de vie d'un projet. Lorsqu'on découvre l'escalade des dépenses, il est souvent trop tard pour corriger la situation.

L'analytique en recouvrement des coûts agit en arrière-plan et passe en revue automatiquement la quantité massive de données de l'entrepreneur, ce qui vous permet de surveiller les dépenses, de trouver rapidement des solutions et de prédire les dépassements de budget possibles. La procédure repère les risques d'erreur en scrutant les détails dans vos contrats et vos modèles de facture, et décèle les écarts monétaires par des techniques d'analytique éprouvées.

L'analytique peut repérer les montants excédentaires facturés pour des travaux déjà réalisés et vous fournir des observations utiles pour améliorer vos processus de comptes créditeurs et éviter de payer plus que ce que vous devez.

Résultat? L'analytique peut vous aider à découvrir, voire à recouvrer, des sommes que vous pourriez autrement avoir perdues.

# Les avantages



### **Recouvrez des coûts**

Personne ne veut payer plus que ce qu'il doit. L'analytique détecte les paiements excédentaires potentiels et vous fournit les données nécessaires pour contester efficacement certains coûts de projet ou opérationnels.

### **Passez de la rétrospection à la prédiction**

L'analytique vous aide à déterminer la source de dépassements de budget et d'inefficacités passés, ce qui vous permet de négocier des contrats plus clairs et plus efficaces à l'avenir.

### **Améliorez la surveillance**

Grâce aux perspectives obtenues de l'analytique, vous pouvez améliorer la gestion des projets et la gouvernance des contrats en intégrant des pratiques exemplaires et des améliorations de processus qui permettent d'éviter les paiements excédentaires.

Quoi faire maintenant?

### **Soyez prévoyant**

N'attendez pas qu'un projet déraile ou qu'un gros dépassement de budget frappe votre entreprise. L'analytique des coûts peut, même pour un petit projet, révéler des lacunes dans la gouvernance d'un contrat et les processus de paiement, et vous permettre d'éviter des dépenses excédentaires futures et d'anticiper les risques potentiels.

### **Misez aussi sur les gens et les processus**

Bien que la technologie d'analytique puisse repérer et prédire d'éventuels problèmes de paiement, vous aurez quand même besoin de processus efficaces de gestion de comptes créditeurs et de contrats clairs et précis pour réduire votre risque global.

### **Protégez vos arrières**

Assurez-vous que la technologie d'analytique que vous choisissez a été éprouvée et testée adéquatement, et qu'elle correspond aux niveaux de précision qui sont acceptables pour votre entreprise, vos fournisseurs et les tribunaux.

# Le temps presse



## Réclamez ce qui vous est dû

L'analytique en recouvrement des coûts peut vous aider à repérer les projets et les contrats pour lesquels des dépassements de coûts sont probables. Les perspectives que vous en tirez, même pour un petit projet, peuvent avoir une grande incidence sur votre entreprise, notamment sur votre façon de gérer vos fournisseurs, d'améliorer la visibilité de votre chaîne d'approvisionnement, de normaliser votre facturation et de réduire les risques réglementaires.

Nous pouvons vous aider à déterminer votre situation actuelle et les mesures à prendre pour vous placer en bonne position. Voilà par où vous devez commencer.

## Personnes-ressources en régions

### **Poonam Singh**

Associée, Calgary  
Service des risques d'entreprise  
posing@deloitte.ca

### **Tim Scott**

Associé, Toronto  
Service des risques d'entreprise  
tiscott@deloitte.ca

### **Rita Sciannamblo**

Associée, Montréal  
Service des risques d'entreprise  
rsciannamblo@deloitte.ca

### **Don MacPherson**

Associé, Edmonton  
Service des risques d'entreprise  
donmacpherson@deloitte.ca

### **Shayne Gregg**

Associé, Vancouver  
Service des risques d'entreprise  
sgregg@deloitte.ca

### **Guy Lembach**

Associé, Calgary  
Services-conseils en projets  
d'immobilisations  
plembach@deloitte.ca

### **Jay Riche**

Associé, Calgary  
Paiement anticipé et recouvrement  
de l'impôt indirect  
riche@deloitte.ca

### **Dave Stewart**

Associé, Toronto  
L'analytique avancée  
davstewart@deloitte.ca



**[www.deloitte.ca](http://www.deloitte.ca)**

Deloitte désigne une ou plusieurs entités parmi Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société fermée à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ainsi que son réseau de cabinets membres dont chacun constitue une entité juridique distincte et indépendante. Pour obtenir une description détaillée de la structure juridique de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses sociétés membres, voir [www.deloitte.com/ca/apropos](http://www.deloitte.com/ca/apropos). Certains services peuvent ne pas être offerts aux clients d'attestation en vertu des règles et règlements qui s'appliquent aux services d'experts-comptables.

Ce guide a été produit au Canada par Deloitte s.r.l.

© 2013 Deloitte Development LLC. Tous droits réservés. 13-3125