



Planifier la réussite

Tirer parti de l'analytique
prévisionnelle des projets pour
combler les lacunes

Un projet d'immobilisations, de transformation ou de technologies d'envergure peut propulser la carrière d'un leader, mais aussi la compromettre. Une fois mené à terme, le projet répond-il aux attentes des parties prenantes? A-t-il été réalisé conformément à l'échéancier et au budget établis? Crée-t-il de la valeur pour l'entreprise? Malheureusement, les études montrent que plus de 60 % des entreprises ont essuyé des échecs dans ce domaine. Et cette proportion devrait augmenter à mesure que les projets deviendront plus complexes devant le resserrement de la réglementation, la surveillance accrue des parties prenantes, la mondialisation et les progrès technologiques, pour ne nommer que ces quelques facteurs.

42%

des projets sont en difficulté (retard, dépassement de budget ou non-conformité aux spécifications)

21%

des projets sont annulés ou ne sont jamais démarrés

Dépassement de coût moyen de

46%

pour tous les projets de développement de système

Face à tant d'enjeux, pourquoi les chefs de projet se fient-ils toujours aux méthodes traditionnelles de planification de projet et d'évaluation des risques? Dans le monde des affaires d'aujourd'hui, ils doivent utiliser un nouveau modèle de gestion de projet qui prend en compte de façon holistique la complexité, le rendement et les risques de chaque projet.

Qu'est-ce que l'analytique prévisionnelle des projets?

L'analytique prévisionnelle des projets (APP) de Deloitte rehausse considérablement l'efficacité des outils traditionnels de gestion de projet. Grâce à l'analytique avancée, nous pouvons évaluer la probabilité qu'un projet réussisse, puis prodiguer des conseils pratiques et réalisables.

L'occasion

Un projet peut échouer pour diverses raisons à cause d'une mauvaise définition des exigences ou d'un manque d'accès aux ressources en passant par des priorités trop nombreuses et l'obligation constante d'offrir de la valeur plus rapidement et à moindre coût.

Problèmes courants des clients : Échecs fréquents des projets

« Mon entreprise a déjà eu des retards d'exécution, des dépassements de coûts et des problèmes de portée pour d'importants projets. »

Problèmes de gestion de projet

« Nous utilisons une seule méthodologie standard pour tous nos projets, ce qui pose souvent des difficultés pour notre bureau de gestion de projet. »

Absence de données objectives

« Nos comités directeurs prennent souvent des décisions en fonction de données qualitatives et de renseignements anecdotiques. »

Comparer les résultats

Notre algorithme contient des données provenant de plus de 2 000 projets de divers degrés

d'envergure et de complexité qui ont été couronnés de succès avec lesquelles nous pouvons comparer les paramètres de votre projet. Grâce à cette comparaison efficace avec les données quantitatives de notre algorithme d'analytique prévisionnelle des projets, votre entreprise comprendra mieux ce que ses concurrents font et où son rendement et ses investissements se situent par rapport aux leurs. Notre capacité d'analytique prévisionnelle des projets vous permet d'obtenir des renseignements utiles sur les forces et les faiblesses relatives de vos projets et de les comparer à celles d'autres entreprises de votre secteur.

Comment nous pouvons aider

Les professionnels de Deloitte mettent à contribution leur profonde compréhension des occasions et des défis liés à la gestion de projet ainsi que leurs vastes connaissances sectorielles. Notre équipe aide les chefs de projet à résoudre les problèmes potentiels avant qu'ils ne surviennent en leur fournissant des points de vue objectifs et en rehaussant leurs compétences, ce qui leur permet ensuite d'offrir plus de valeur à leur organisation.

Notre approche consolide le lien qui existe entre les risques inhérents à un projet et les facteurs clés de sa réussite afin de procurer une perspective holistique et approfondie du projet. Elle comporte cinq étapes :

1. Réaliser des entrevues et des examens structurés des documents.
2. Évaluer les risques inhérents et la complexité.
3. Évaluer et prédire le rendement du projet, et déterminer les risques en fonction des résultats de plus de 2 000 projets couronnés de succès.
4. Faire la synthèse des résultats qualitatifs et quantitatifs afin d'acquérir de nouvelles connaissances.
5. Tirer des conclusions assorties de recommandations spécifiques et pratiques qui amélioreront le rendement du projet et garantiront les résultats.

Évaluation de la complexité et des risques inhérents

Entrevues et examen structuré des documents

Évaluation par analytique prévisionnelle des projets

Analyse et synthèse

Rapports

Avantages

L'analytique prévisionnelle des projets de Deloitte fournit de nouvelles perspectives aux leaders pour les aider à délaissier leur mode de gestion de crise au profit d'une stratégie axée sur l'amélioration du rendement du projet. Grâce à ce virage, les chefs de projet acquièrent de nouvelles compétences pour :

- protéger les investissements dans les projets;
- réduire et atténuer les coûts liés aux projets;
- accroître la probabilité d'atteindre les objectifs des projets;
- garder les projets sur la bonne voie;
- améliorer les pratiques d'organisation et de gestion des projets;
- réduire les risques en aidant les gestionnaires à anticiper les problèmes liés aux projets avant leur survenue.

Grâce à l'analytique avancée, nous sommes en mesure d'évaluer les chances de réussite d'un projet, puis de prodiguer des conseils pratiques et réalisables.

Étude de cas

Une grande société financière devait transformer, mettre à jour et intégrer ses systèmes informatiques de base afin de réduire ses risques d'exploitation et d'obtenir des données de haute qualité améliorant la prise de décisions. Comme ces systèmes soutenaient les processus d'affaires de l'ensemble de l'entreprise, toute perturbation des activités représentait un risque majeur qu'il fallait éviter.

Application de l'analytique prévisionnelle des projets

Consciente que l'entreprise n'avait pas l'expérience nécessaire pour gérer des projets de transformation complexes présentant un niveau élevé de risque, la direction a demandé à Deloitte de l'aider à gérer efficacement ce projet. Les professionnels de Deloitte ont évalué l'état actuel du projet en examinant les documents pertinents et en posant des questions aux principaux intervenants. Au moyen de l'analytique prédictive, notre équipe a mesuré 172 facteurs clés et a formulé des recommandations spécifiques visant l'obtention du niveau de contrôle requis pour atteindre les objectifs en matière de temps, de coût et de qualité. Elle a ensuite évalué les progrès et accomplis a fourni des recommandations pendant tout le cycle de vie du projet.

Valeur offerte

À la fin du projet, notre équipe avait mis en place un système et des processus intégrés qui étaient conformes aux objectifs visés et augmentaient la participation des personnes touchées par les changements, et ce, **neuf mois avant l'échéance fixée et à un coût inférieur de 15 % aux prévisions.**

71%

des projets nécessitent plus de temps

Une moyenne de

74%

des exigences ne sont pas respectées



Communiquez avec nous

Veillez communiquer avec un des membres de notre équipe :

Gabriel Rodriguez

Leader mondial et canadien, associé
SRE, Deloitte
1-416-601-6301
garodriguez@deloitte.ca

Roxana Greszta

Leader, Analytique prévisionnelle des projets,
E&R/Projets d'investissement
Directrice principale
SRE, Deloitte
1-416-874-4335
rgreszta@deloitte.ca

Cary Mamer

Leader canadien,
Services de projets d'investissement
Associé, Conseils financiers
1-403-267-0570
cmamer@deloitte.ca

Neil White

États-Unis
Leader mondial, associé délégué
SRE, Deloitte
1-212-436-5822
nwhite@deloitte.com

Birthe Van der Voort

Pays-Bas
Directrice principale
+31882882758
bvandervoort@deloitte.nl

Angela Moch

Leader canadien
Directrice principale
SRE, Deloitte
1-416-601-5687
amoch@deloitte.ca

Tyler Wegman

Leader, Analytique prévisionnelle des projets,
Projets technologiques/opérationnels
Directeur
SRE, Deloitte
1-416- 775-7098
twegman@deloitte.ca

Gord Sandford

Associé
Consultation Deloitte
1-416-874-3325
gsandford@deloitte.ca

Jeremy Berwick

Royaume-Uni
Associé
Consultation Deloitte
+442070077787
jberwick@deloitte.co.uk

Carlos Morales

Pays-Bas
Directeur de service
Consultation, Deloitte
+31882881996
CarMorales@deloitte.nl

www.deloitte.ca

Deloitte, l'un des cabinets de services professionnels les plus importants au Canada, offre des services dans les domaines de la certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers. Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l., société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de l'Ontario, est le cabinet membre canadien de Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

Deloitte désigne une ou plusieurs entités parmi Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société fermée à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ainsi que son réseau de cabinets membres dont chacun constitue une entité juridique distincte et indépendante. Pour obtenir une description détaillée de la structure juridique de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses sociétés membres, voir www.deloitte.com/ca/apropos.

© Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l. et ses sociétés affiliées

Conçu et produit par le Service de conception graphique de Deloitte, Canada. 14-00977