

Comment la norme ISO 20022 peut-elle profiter aux grandes entreprises?

Dougal Middleton, Vice-président, Paiements pour entreprises, Banque Scotia

Avec la norme ISO 20022, nous entrons dans une nouvelle ère de messagerie financière riche en données. La norme ISO 20022 profitera aux grandes entreprises en leur offrant différentes occasions dans le cadre de leurs activités de gestion de la trésorerie, notamment pour le rapprochement des comptes la prévision des flux de trésorerie, la mise en correspondance des factures et les paiements aux fournisseurs. Cette norme représente un changement radical pour tous les intervenants de l'écosystème au fil de son adoption par les grandes entreprises. Il ne s'agit pas seulement de normaliser le message et de normaliser les aspects techniques du message. Il s'agit également de réfléchir au processus d'affaires, aux évolutions et aux améliorations qui permettront de vraiment exploiter les occasions offertes par cette norme ISO dans l'avenir. Pour ce faire, les grandes entreprises communiquent directement avec leurs banques pour comprendre comment leurs fournisseurs de plateformes peuvent utiliser plus efficacement les services financiers que le milieu bancaire met en ligne, alors que nous poursuivons collectivement la transition vers la nouvelle norme et sa mise en œuvre dans l'ensemble de l'écosystème mondial.

En quoi consiste le parcours d'adoption de la norme ISO 20022, de la conformité à la commercialisation?

Raveesh Khosa, Directeur de service, Exécution des paiements, Deloitte Canada

En quoi consiste le parcours d'adoption de la norme ISO, de la conformité à la commercialisation? Au cours des 24 prochains mois, la réglementation sera le principal moteur de l'adoption. Il y a trois éléments à prendre en considération. Premièrement, les organismes de normalisation comme CPMI et PMPG, dont les membres sont des banques centrales et des banques mondiales, formulent des recommandations qu'il faut respecter. Deuxièmement, il faut prendre en considération les infrastructures de marché. Celles-ci vont au-delà de la norme ISO de base et publient des exigences supplémentaires. Par exemple, au Royaume-Uni, le système CHAPS impose le NDI. Troisièmement, des organismes de réglementation comme le CANAFE commencent à percevoir la valeur de cette

norme ISO. Je m'attends à ce qu'ils donnent des directives plus précises d'ici deux ans, peut-être même avant, en allant au-delà de l'aspect conformité, car les messages MT sont en voie de disparaître et l'Amérique du Nord emboîte le pas avec cette norme ISO. C'est là qu'il y aura un effet d'entraînement pour les cas d'utilisation commerciaux. Ce que nous avons constaté dans nos travaux avec les grandes entreprises dans ce domaine, c'est que le moment est venu de s'investir pour comprendre quels cas d'utilisation ont de l'importance et créent de la valeur pour elles. Et quels sont les arguments en faveur de l'adoption.

Quels sont les défis à relever pour commercialiser les cas d'utilisation basés sur la norme ISO 20022?

SJ Wolch, Directrice principale, Transformation des paiements, Deloitte Canada

Lorsque l'on commence à réfléchir aux défis que présente la norme ISO20022, on voit que les grandes entreprises devront faire face à un certain nombre de difficultés. Évidemment, elles devront composer avec une très grande complexité sur les plans technique et opérationnel. Il s'agit ici d'anciens systèmes qui devront désormais parler une nouvelle langue, ce qui ne sera pas chose facile. Il s'agit aussi d'importants investissements financiers ainsi que de contraintes réglementaires qu'il faudra respecter en tenant compte des exigences mondiales et locales. Et il y a aussi la question primordiale de la gestion du changement et de l'adhésion des parties prenantes car, en fait, dans tout grand projet de transformation, le plus grand problème, c'est l'aspect humain. Il s'agit de changements qui doivent être apportés, non seulement au sein de votre propre entreprise, mais aussi chez vos parties prenantes. Il est toutefois possible de relever ces défis et, en réalité, c'est possible. Lorsque l'on comprend que la mise en œuvre de la norme ISO 20022 est une décision stratégique que le secteur est en train de prendre, et que vos institutions financières sont là pour vous aider. Et Deloitte aussi.

Que devraient faire les grandes entreprises pour cerner et mettre en œuvre des cas d'utilisation?

Todd Roberts, Associé principal et leader, Paiements canadiens, Deloitte Canada

Que devraient faire les grandes entreprises pour cerner et mettre en œuvre des cas d'utilisation? La première chose, c'est de choisir des cas d'utilisation qui sont réellement importants pour votre organisation. Vous voulez régler de véritables irritants. Vous tentez d'améliorer l'expérience client. Vous cherchez des moyens d'offrir des services et des solutions qui comptent pour les clients.

Deuxièmement, vous devez examiner le coût de mise en œuvre de ces solutions. Ce que vous devez faire concrètement au sein de votre propre organisation, pour ultimement tirer les avantages du cas d'utilisation, c'est que vous devez établir des priorités. Maximiser les avantages, minimiser les coûts. Et troisièmement, vous devez avoir une vision de l'évolution dans le temps. Votre point de départ est très important, car c'est lui qui dictera la voie que vous devrez prendre à l'avenir. Chez Deloitte, nous avons beaucoup d'expérience dans ce domaine. Les banques, entre autres acteurs, savent vraiment comment s'y prendre. Il s'agit d'un parcours de transformation qui fera une grande différence pour votre organisation.