



## La fonction finance en tant que service : la prochaine phase de croissance

**Les entreprises subissent des pressions constantes pour optimiser leurs tâches financières de base, mais en période de croissance rapide, le rythme du travail quotidien peut amener l'équipe des finances aux limites de ses capacités. Cependant, il peut en être autrement.**

Plutôt que d'investir dans des systèmes financiers innovateurs, de nombreuses entreprises continuent d'utiliser leurs processus actuels, souvent un ensemble disparate de feuilles de calcul et d'applications, pour assurer le bon fonctionnement de leurs activités. Bien que cela semble facile et rentable au début, ces processus peuvent rapidement devenir fastidieux et coûteux à maintenir, en particulier à mesure que l'entreprise se développe.

Lorsqu'une entreprise ignore ces pressions, les erreurs de présentation de l'information financière augmentent en fréquence et en gravité, les rapports inadéquats et les lacunes dans les données entraînent de mauvaises décisions d'affaires, et les talents s'épuisent. Au lieu de faire des économies, un manque d'investissement peut augmenter les coûts et les risques pour l'entreprise sur le long terme.

# Des obstacles aux occasions de croissance

## Outils obsolètes

De nombreuses entreprises sont à la croisée des chemins. Elles ne peuvent plus se satisfaire d'un logiciel de comptabilité pour les petites entreprises, mais elles craignent de ne pas avoir les ressources nécessaires pour créer un nouveau système qui répondra à leurs besoins et soutiendra leur expansion. La seule mise en place d'un progiciel de gestion intégré (PGI) plus sophistiqué peut être risquée et coûteuse pour n'importe quelle entreprise. À mesure que les technologies d'automatisation des fonctions administratives se développent, le travail nécessaire pour les intégrer aux opérations d'une entreprise devient également plus complexe. Il n'est pas rare que les entreprises passent plus d'un an à essayer d'intégrer de nouvelles solutions logicielles financières sans produire de résultats. C'est une année supplémentaire d'exploitation passée sans les données financières et les états financiers dont vous avez besoin pour comprendre votre entreprise.

Ces défis sont particulièrement importants pour les petites et moyennes entreprises qui n'ont pas les capacités internes nécessaires pour moderniser leur logiciel comptable, ou les budgets suffisants pour attirer les talents essentiels à la gestion de nouvelles solutions. Pour de nombreux dirigeants, la nécessité de moderniser leurs systèmes comptables est évidente, mais c'est l'exécution qui pose problème.

Il peut être difficile de réussir à la première tentative sans un guide chevronné qui peut vous fournir, adapter et mettre en œuvre le logiciel de solution financière qui répond aux besoins de votre entreprise. En collaborant avec une équipe qualifiée, vous vous assurerez d'intégrer une solution qui vous permettra de gagner du temps, d'améliorer votre productivité, et d'évoluer pour répondre aux besoins de votre entreprise à mesure qu'elle se développe. Pour y parvenir, vous avez besoin d'une équipe fiable capable de répondre à des questions cruciales, comme de savoir s'il est plus efficace de créer une solution, de l'acheter ou d'embaucher de l'aide pour l'intégrer à votre processus actuel.

## Difficultés à trouver des talents

La volatilité de la situation géopolitique et économique incite les entreprises à entourer leurs dirigeants financiers d'une équipe possédant les compétences spécialisées nécessaires pour étendre et améliorer rapidement leur fonction finance. Trouver un collaborateur qui peut apporter l'expérience et les compétences dont vous avez besoin pour identifier et intégrer votre nouvelle solution de logiciel financier, augmenter la productivité en automatisant les tâches administratives transactionnelles et améliorer la qualité et la rapidité de la présentation de l'information financière et de la comptabilité est un impératif pour le succès.

## Faire mieux avec moins

Les chefs des finances sont soumis à une pression accrue pour réduire les coûts, accroître les revenus et assurer des contrôles internes appropriés. Outre leur rôle traditionnel de gestionnaire, ils doivent également préserver les actifs de l'organisation, soutenir l'exécution d'opérations financières soumises à des contraintes importantes, être des stratèges et des catalyseurs des processus financiers, et inspirer un état d'esprit axé sur la croissance dans l'ensemble de l'organisation. Exercer ces fonctions sans optimiser les systèmes administratifs et les technologies n'est pas viable. Dans le contexte actuel d'incertitude économique, d'évolution rapide des technologies, d'exigences réglementaires accrues, de retraitements financiers et d'examen plus minutieux des investisseurs, les chefs des finances sont sous le feu des projecteurs. Posséder un soutien expérimenté, fiable et collaboratif peut aider à atténuer la pression créée par le volume de tâches comptables transactionnelles et opérationnelles.

## Est-il temps de demander de l'aide?

Grâce à son expérience dans le soutien des organisations de tous les secteurs, l'équipe des Services d'exécution – Finances peut vous aider à mettre en œuvre des modèles d'exploitation qui correspondent à vos objectifs, à votre présence géographique, aux exigences réglementaires et aux capacités de votre personnel. Pour vous garantir la certitude quant aux coûts, nous offrons des solutions financières avec des modèles de tarification agiles, y compris des taux fixes, afin que vous puissiez vous concentrer sur la croissance de votre entreprise.

**Amélioration de la qualité, de la productivité, de la rapidité et des chances de réussite. Permettez à votre équipe de se concentrer sur la stratégie d'affaires de base plutôt que sur les systèmes, les processus et les talents. Nous nous chargeons du reste.**



# Notre solution : la fonction finance en tant que service

**Vous voulez améliorer votre fonction administrative, mais vous ne savez pas où commencer? L'équipe des Services d'exécution – Finances vous fournira le soutien professionnel dont vous avez besoin pour rivaliser avec vos plus grands concurrents, avec un coût inférieur à une conception maison.**

## Fonction finance en tant que service

Nous offrons un soutien continu à l'ensemble de vos fonctions de comptabilité et de fiscalité afin de tirer parti des talents et des outils spécialisés. Cela allégera le travail et le temps nécessaires à la collecte, à l'analyse et au traitement des données pour les rapports mensuels, trimestriels et annuels.

## Gestion administrative des technologies financières

Nous automatisons les fonctions manuelles de gestion des données financières, vous permettant de mieux utiliser vos informations pour prendre des décisions plus judicieuses, stratégiques et durables en matière de planification, de budgétisation et de prévisions.

## Agir pour transformer

Nous offrons une solution de service partagé hybride afin de rehausser les compétences de vos talents, d'améliorer vos processus et vos technologies, et de préparer votre fonction administrative à la croissance dans un environnement PGI intégré. En adoptant une vision à long terme, nous cherchons des occasions d'intégrer l'amélioration et l'innovation continues dans la culture de votre équipe.

# Processus

En tirant parti des meilleures pratiques sectorielles, nous vous aidons tout d'abord à trouver des gains d'efficacité au sein de votre fonction comptable, à repérer les lacunes dans votre organisation et à optimiser vos processus avant de passer à un cadre préconfiguré adapté à vos besoins.

Après votre transition vers la nouvelle plateforme, vous continuerez de bénéficier du soutien de notre équipe pour rehausser vos opérations administratives.

## Mise en place

Jours 0 à 90

Nous commençons par effectuer une évaluation diagnostique afin de comprendre la situation actuelle de votre entreprise et ce qui est nécessaire pour transformer votre fonction administrative grâce à de nouvelles technologies, de nouveaux talents et de nouveaux processus.

Étape la plus risquée et la plus difficile, la transformation d'un PGI à un autre ou la mise en place de nouveaux processus automatisés requiert un ensemble de compétences spécialisées. Cela nécessite de l'expérience avec divers logiciels pour comprendre ce qui convient le mieux à votre entreprise, des compétences en gestion de projet et une formation continue sur les nouveaux logiciels et processus. C'est là que Deloitte peut mettre son expérience et ses connaissances approfondies au profit de votre organisation.

### Exemples

- Rédiger de nouvelles politiques et procédures
- Définir les niveaux de service et mettre en œuvre un nouveau PGI

## Gestion financière

Jours 90 à 365

Le changement peut être perturbateur et présenter des risques, mais nous vous facilitons la tâche. Notre équipe expérimentée vous aidera à éviter les erreurs et à peaufiner vos processus. Tout au long de la transition, notre chef de projet fournira des rapports d'étape hebdomadaires, organisera des réunions aux deux semaines avec les parties prenantes, tiendra des séances mensuelles ou trimestrielles du conseil d'examen, et organisera des réunions d'examen de la gestion des fournisseurs, selon vos besoins.

### Exemples

- Améliorer les processus
- Examiner les résultats financiers

## Opérations comptables

Cette étape consiste à exécuter les processus approuvés par la direction.

Nous travaillons tel un prolongement de votre équipe, en fournissant les talents, les processus et la technologie nécessaires pour effectuer le travail non stratégique de la fonction finance, y compris la comptabilité transactionnelle et la présentation de l'information. Nous collaborons avec votre chef des finances et d'autres leaders des finances pour nous assurer de réaliser l'analyse, la stratégie, la vision et la planification prévues.

### Exemples

- Effectuer le rapprochement des transactions et des relevés bancaires
- Examiner les factures et les dépenses
- Préparer des rapports mensuels sur les données financières et les indicateurs de rendement clés
- Tenir des rencontres avec la direction

## Rapports annuels et autres rapports de conformité

De manière continue

Une fois votre projet en cours, notre équipe répondra aux exigences pertinentes en matière de déclaration annuelle. Lorsque tout est en place, nous vous offrons un soutien continu afin que vous puissiez exécuter efficacement vos activités administratives, assurer la conformité et gérer vos obligations en matière de présentation de l'information.

Les chefs des finances, les contrôleurs et d'autres dirigeants des finances créent de la valeur en tant que stratèges et partenaires d'affaires catalyseurs. Nous nous chargeons des tâches de comptabilité opérationnelles et transactionnelles courantes et respectons vos obligations en matière de présentation de l'information.

### Exemples

- Préparer des états financiers
- Aider à effectuer l'audit externe, au besoin
- Produire des déclarations de paie et d'autres déclarations annuelles
- Produire la déclaration de revenus annuelle et la déclaration provinciale de l'entreprise

# Pourquoi Deloitte?



## Rapports et perspectives améliorés sur les finances

Deloitte a été reconnu par ALM Vanguard comme un leader mondial des services-conseils en opérations financières en raison des connaissances et de l'expérience des professionnels de nos équipes financières. Tirez profit d'un réseau de 400 000 professionnels et leaders sectoriels mondiaux en comptabilité, en fiscalité et en finances qui maintiennent les meilleures pratiques et ont accès aux idées et solutions les plus novatrices qui façonnent le marché.



## Avantage concurrentiel supérieur

En tant que cabinet le mieux classé dans le palmarès des 100 meilleurs cabinets comptables de la publication *Accounting Today*, nous pouvons vous aider à optimiser vos opérations en partageant les meilleures pratiques du secteur et en intégrant des idées novatrices pour gérer l'évolution de la réglementation, des exigences financières et des incitatifs fiscaux.



## Gestion du changement simplifiée

Grâce à l'accès aux ressources locales et mondiales, nous offrons une équipe de solutions qui peut vous fournir des connaissances spécialisées sur demande en comptabilité financière, en automatisation, en mise en œuvre de technologies, en analytique des données, en outils logiciels, en gestion des risques et en présentation de l'information fiscale.



## Proposition de valeur améliorée de votre équipe des finances

Les équipes financières étant appelées à faire plus, nous vous aidons à accroître l'automatisation afin d'améliorer la qualité et la rapidité de la présentation de l'information financière et comptable, libérant votre équipe des finances pour qu'elle se concentre sur des aspects de l'entreprise ayant une incidence plus importante sans négliger la surveillance de vos contrôles internes.



## Flexibilité et certitude des coûts

Nous pouvons fournir un modèle de tarification personnalisé et un plan d'exécution agile qui peuvent être adaptés aux exigences de votre entreprise. Amortissez les investissements dans les technologies au fil du temps et réduisez les coûts liés au recrutement, au développement et à la rétention des professionnels de la finance chevronnés et spécialisés.



## Accélération des affaires

En intégrant la plateforme technologique appropriée, nous pouvons atténuer le risque de présenter des données financières incorrectes et réduire les erreurs causées par des processus manuels qui pourraient entraîner des problèmes de trésorerie, des amendes, des pénalités, des atteintes à la réputation et la perte de crédibilité.

# La fonction finance en tant que service en action

## Soins de santé

Une jeune entreprise innovante dans le secteur des soins de santé, qui se spécialise dans l'extraction de protéines plasmatiques critiques du sang pour perfusions, avait fait l'objet de diverses restructurations qui avaient donné lieu à des dossiers financiers inadéquats et un nouveau système interne qui ne répondait pas aux besoins de l'organisation.

Par conséquent, l'entreprise ne pouvait pas produire des états financiers exacts et de qualité et n'avait pas le temps de créer une équipe pour remettre sa comptabilité sur la bonne voie. L'entreprise a demandé la collaboration de l'équipe des finances des Services d'exécution de Deloitte pour l'aider à stabiliser sa fonction finance afin de produire des rapports exacts.

L'équipe de Deloitte a pu mettre en place un logiciel comptable qui a rendu possible l'automatisation numérique, a amélioré l'efficacité et a fourni les rapports dont la haute direction avait besoin.

Ce projet a permis au chef des finances de se concentrer sur des initiatives plus stratégiques, comme la collecte de fonds essentiels qui permettraient à l'entreprise d'entreprendre la construction de son usine de transformation.

## Technologie | Financée par des capitaux à risque

Une entreprise internationale d'intelligence L'équipe de la haute direction d'une entreprise internationale de recherche et de produits d'intelligence artificielle (IA) voulait optimiser ses processus et ses systèmes dans les divers pays où l'entreprise exerce ses activités, y compris au Canada.

Après quelques discussions internes et une évaluation, il a été déterminé que la création d'une équipe interne pour appuyer cette initiative serait un processus long et coûteux.

À la suite des recommandations de dirigeants du secteur, l'équipe des finances des Services d'exécution de Deloitte a été sollicitée pour optimiser les opérations comptables ainsi que la planification et l'analyse financières en fonction des compétences, de l'expérience et des connaissances collectives de l'équipe.

Le projet a généré des perspectives utiles qui ont permis à l'entreprise d'IA de réévaluer sa stratégie, ce qui a rehaussé la confiance de son groupe d'investisseurs et permis à l'équipe des finances d'obtenir d'importants investissements au cours des deux dernières années.

## Services gouvernementaux et publics

Le gouvernement fédéral a récemment créé un organisme pour offrir des subventions et diverses formes de soutien afin d'attirer et d'accroître les investissements des entreprises canadiennes dans la recherche et le développement dans le but de favoriser une croissance économique axée sur l'innovation.

Les hauts dirigeants de l'organisme étaient chargés de réaliser des objectifs et des échéanciers ambitieux, des trajectoires de croissance rapide étant prévues au cours des deux prochaines années. Avec le lancement de ses opérations, l'organisme avait besoin d'aide pour soutenir rapidement sa fonction comptabilité et finance afin de pouvoir exercer ses activités.

L'organisme a fait appel aux équipes des finances et des services-conseils des Services d'exécution de Deloitte pour l'aider à concevoir rapidement un plan pour cette fonction et fournir des solutions agiles pour soutenir sa croissance. Il s'agissait notamment de fournir des services de comptabilité par l'entremise de la fonction finance en tant que service pour tous les processus, y compris de l'approvisionnement au paiement, le remboursement des dépenses, l'enregistrement de la paie, la clôture et la présentation de l'information financière, ainsi que la mise en place d'un système comptable soutenu par une exécution efficace.

Un modèle opérationnel solide pour la fonction comptabilité et finance a été élaboré en trois mois, ce qui a permis à l'organisme de se positionner pour la croissance. De plus, avec le soutien de Deloitte pour les éléments opérationnels permettant de s'assurer que les demandes de paiement et les besoins de présentation de l'information sont satisfaits, le chef des finances a été en mesure de se recentrer sur la stratégie pour mener à bien son mandat.

## Services financiers

Une grande institution financière internationale cherchait un partenaire de services professionnels pour l'aider à façonner et à améliorer les offres de service à la clientèle d'une nouvelle entité juridique créée au sein de l'organisation.

L'équipe des finances des Services d'exécution de Deloitte a mis à profit ses connaissances, ses compétences et son expérience pour mettre en place le logiciel comptable, le plan comptable et les processus comptables internes nécessaires à la réussite.

L'équipe de Deloitte a aidé à concevoir, à créer et à peaufiner un outil de trésorerie de 12 semaines pour produire des rapports financiers exacts et en temps opportun. Les offres révisées et les processus simplifiés mis en place ont permis aux employés de consacrer plus de temps au service à la clientèle, et aux dirigeants de concentrer leurs efforts pour conserver et attirer des investisseurs afin d'élargir et de faire croître l'entreprise pour les années et les décennies à venir.

Pour en savoir plus, visitez [deloitte.ca/exécution](https://deloitte.ca/exécution) ou contactez l'un des membres de notre équipe dès aujourd'hui.

**Personne-ressource**



**Christine Charbonneau**

Directrice principale  
chcharbonneau@deloitte.ca