



Véhicules connectés et automatisés en Ontario
Répercussions sur le secteur de l'assurance

Merci à notre partenaire de
financement



La transition vers une adoption généralisée des véhicules connectés et automatisés (VCA) est en cours en Ontario. D'ici 2022, environ 70 % à 95 % des nouveaux véhicules au Canada disposeront de capacités de communication de véhicule à infrastructure (V2I), de véhicule à véhicule (V2V) et d'autres capacités de télécommunication (p. ex. véhicule à téléphone intelligent)¹. Les véhicules entièrement automatisés pourraient être chose courante sur les voies publiques dès 2040². L'Ontario a l'occasion de se préparer en vue des VCA, en particulier pour ce qui est des répercussions sur le secteur de l'assurance, afin de tirer parti de ces occasions au cours des prochaines décennies.

Les primes d'assurance automobile devraient diminuer à long terme, à mesure que les véhicules connectés et automatisés deviendront plus courants, que la sécurité augmentera et que les risques diminueront. Toutefois, à court et à moyen terme, les primes pourraient augmenter en raison du coût élevé associé au remplacement des capteurs endommagés.

Le traitement des réclamations et les pratiques de souscription seront touchés, puisque l'accès aux données télématiques permet aux assureurs d'être plus précis dans leur évaluation des risques, leur traitement des réclamations et la détection de la fraude lors d'une collision.

À mesure que les véhicules automatisés deviendront plus courants, la responsabilité de la perte devrait être transférée pour passer du conducteur du véhicule au fabricant ou au gestionnaire de la technologie des VA³. L'adoption de plus en plus grande des plateformes de covoiturage et d'autopartage (comme Uber, Lyft et Zipcar) peut également entraîner un changement en ce qui a trait aux produits et aux services d'assurance offerts. Les assureurs auront l'occasion d'élaborer et de promouvoir une gamme de nouveaux produits et canaux de distribution qui répondent aux besoins toujours changeants des clients.

La transition vers les véhicules connectés et automatisés entraînera certainement des changements dans le contexte concurrentiel du domaine de l'assurance, en raison de l'arrivée de concurrents non traditionnels et d'une consolidation projetée dans le secteur.

Les gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux auront un rôle clé à jouer afin de gérer une conception et une adoption sécuritaires et efficaces des VCA; une approche des assurances axée sur les VCA n'a pas encore été observée dans les différents territoires.

1. NOWAK, P. « *In-car connectivity in Canada lags far behind U.S.* », *The Globe and Mail*, [En ligne], avril 2017. [<https://www.theglobeandmail.com/globe-drive/news/industry-news/in-car-connectivity-in-canada-lags-far-behind-us/article34695060/>]

2. TICOLL, D. *Driving Changes: Automated Vehicles in Toronto*, document de travail. Munk School of Global Affairs, Université de Toronto, 2015.

3. *Ibid.*

Finalement, les assureurs devront tenir compte d'un éventail de questions d'ordre éthique liées à la programmation des VCA tandis qu'ils continuent d'élaborer leur approche et leur modèle d'affaires pour les VCA.

L'arrivée des VCA aura des répercussions importantes dans le domaine de l'assurance en Ontario. Les assureurs, ainsi que le secteur du transport dans son ensemble, profiteront d'une collaboration avec tous les intervenants de cet écosystème, y compris tous les paliers de gouvernement, une gamme de secteurs automobiles traditionnels et non traditionnels et les carrefours universitaires et de recherche afin d'assurer la réussite de la transition vers l'avenir de la mobilité en Ontario.