

La chaîne de blocs dans le secteur de l'assurance

La technologie qui sous-tend le bitcoin est la chaîne de blocs, un registre distribué et décentralisé de transactions permettant une tenue de livres collective grâce à un registre inaltérable.

Pourquoi vous en préoccuper?

Une chaîne de blocs est essentiellement un journal ou un **registre** d'événements numériques — qui est « **distribué** » à de nombreuses parties différentes ou qui est partagé entre celles-ci. Il peut être **mis à jour uniquement par un consensus** de la majorité des participants au système. Et, une fois entrée, l'information **ne pourra jamais être effacée**. La chaîne de blocs contient un **enregistrement sûr et vérifiable** de chaque transaction ayant été effectuée.



Évolution du rôle des institutions financières, puisque le lien de confiance est décentralisé



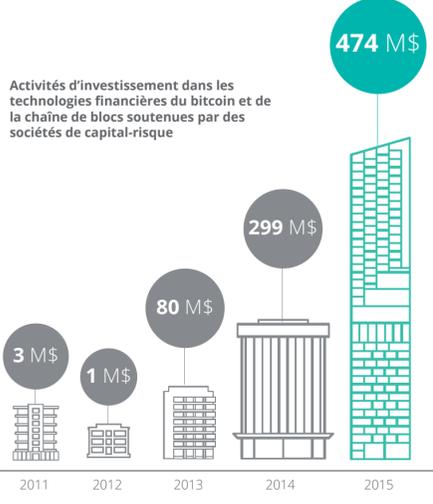
Modèles d'affaires perturbés et axés sur l'extraction de valeur lorsqu'un transfert de valeurs a lieu entre deux parties



Modification des attentes des clients alors que les concurrents établissent une norme de services plus rapides

Compte tenu de son potentiel audacieux qui permettra d'établir avec plus de simplicité et d'efficacité une nouvelle infrastructure et de nouveaux processus dans le secteur des services financiers, cette technologie gagne rapidement du terrain dans le secteur de l'assurance.

Activités d'investissement dans les technologies financières du bitcoin et de la chaîne de blocs soutenues par des sociétés de capital-risque



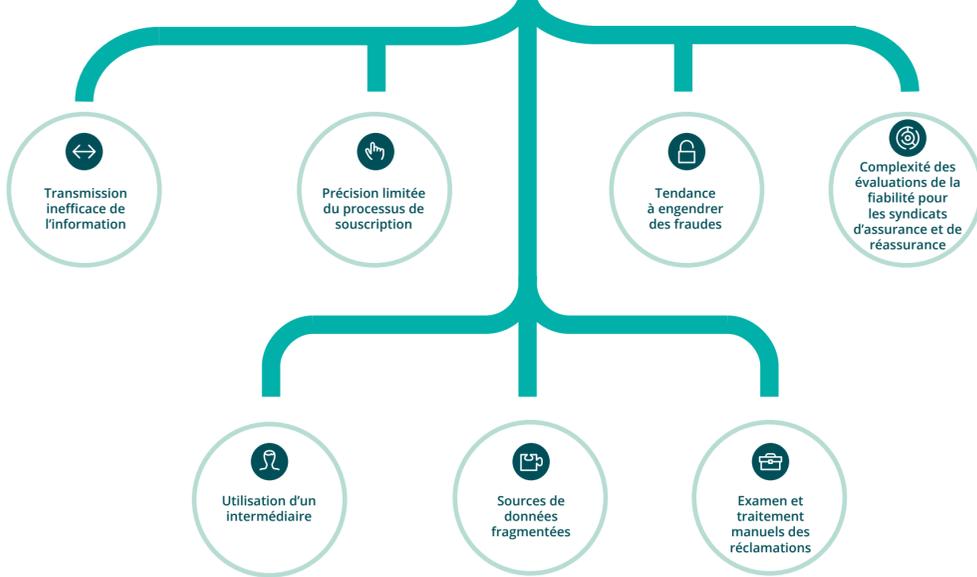
Plus de **24** pays investissant dans la technologie de la chaîne de blocs

Plus de **90** entreprises se sont jointes à des consortiums de chaînes de blocs

Plus de **4** membres du consortium R3 consacrés à l'exploration des applications de la chaîne de blocs dans le secteur de l'assurance

Les nouveaux processus et modèles d'affaires en assurance, fondés sur la chaîne de blocs, forceront la remise en question des usages actuels et la gestion des nombreux points faibles de la chaîne de valeur.

Points faibles actuels



Nous pensons que le traitement de la souscription et des réclamations constituent les principales applications du secteur, car les premiers utilisateurs de la chaîne de blocs investissent en priorité dans ces deux domaines.

Concernant la souscription, la technologie peut aider à réduire les coûts, à améliorer l'évaluation des risques et à rehausser l'expérience client.

Répercussions sur la souscription d'assurance dommages

Évaluation des risques

- Permettre de vérifier la provenance et la fiabilité de l'information
- Fournir de la transparence à l'égard des polices et des réclamations d'assurance – actuelles ou passées – associées à une propriété ou à un assuré
- Créer une interface partagée avec des fournisseurs de données tiers de confiance (p.ex., registre immobilier, services de notaires, dossiers publics, etc.)

Établissement de la soumission

- Améliorer la précision de la tarification grâce à une quantification transparente des risques et à l'absence d'intermédiaire
- Fournir des contrats intelligents numériques pour consigner les obligations et les modalités qui lient assuré et assureur

Expérience client

- Permettre la saisie d'information vérifiable, sûre et inaltérable fondée sur la cryptographie numérique
- Offrir une expérience sans délai, uniforme et transparente dans le traitement des polices des assurés

Avantages



De la même manière, la technologie peut transformer les processus de soumission des réclamations afin de réduire les risques de fraude et d'améliorer l'expérience client.

Répercussions sur le traitement des réclamations d'assurance dommages

Inscription de la réclamation

- Fournir un processus de soumission des données ou des documents sûr et vérifié dans le cadre de la réclamation
- Permettre une évaluation préalable informatisée de la couverture de la perte en fonction de la police d'assurance
- Dans le cas d'actifs/propriétés numériques, permettre que la réclamation soit soumise automatiquement et de manière sécurisée sans intervention humaine
- Processus informatisé de communication avec les fournisseurs de services de réparation et d'assistance afin de réduire le délai de réponse et de veiller à faire appel aux fournisseurs privilégiés

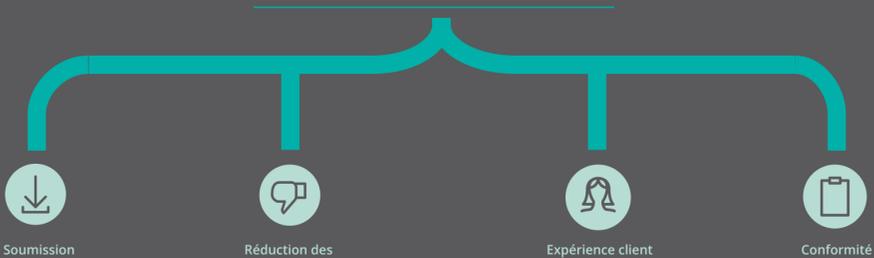
Évaluation de la réclamation

- Fournir un accès pour valider les données externes au moyen de sources fiables (p.ex., Oracle)
- Permettre la détermination informatisée de la responsabilité de la perte
- Permettre l'évaluation informatisée de la couverture de la perte pour les syndicats d'assurance et de réassurance
- Permettre la transmission programmable à des personnes pouvant prendre une décision dans les cas de risques complexes

Paiement et fermeture du dossier

- Fournir le paiement automatique aux assurés grâce aux contrats intelligents
- Permettre un processus d'établissement de la preuve de réclamation inaltérable et transparent

Avantages



Communiquez avec nous



James Colaco
Associé
jacolaco@deloitte.ca



Soumak Chatterjee
Directeur principal
schatterjee@deloitte.ca



Alex Watson
Directeur principal
alwatson@deloitte.ca



Vikas Singla
Directeur
visingla@deloitte.ca