

Deloitte.



Sécurité prévisionnelle

Les gens et la culture,
pour la vie

*Le secteur des
sables bitumineux
gagnera-t-il du terrain?*



Introduction 1

Causes peu courantes..... 2

Grands principes 3

Tout est bien qui ne finit jamais 5

Supposons que vous soyez officiellement responsable d'assurer la sécurité dans votre milieu de travail. Vous voudrez connaître les facteurs qui ont le plus d'incidence sur la sécurité, savoir la meilleure façon d'investir votre budget de formation et connaître les postes les plus dangereux qui devraient faire l'objet d'une surveillance accrue. N'est-ce pas?

La sécurité est une priorité pour les sociétés minières et pétrolières en Alberta, où cinq décès sont survenus pendant les neuf premiers mois de 2014¹. Elle l'est toujours bien sûr. Mais, plus que jamais, résoudre l'équation de la sécurité aujourd'hui pourrait être l'un des moyens les plus efficaces qui offriraient de nombreux avantages importants à ces entreprises :

- garder leurs travailleurs en santé plus longtemps, réduisant ainsi la pression immédiate de la demande de main-d'œuvre;
- former en toute confiance de nouveaux travailleurs pour leur permettre d'avoir de longues carrières sécuritaires et stimulantes, réduisant ainsi la pression à long terme de la demande de main-d'œuvre;
- gagner la bonne volonté des collectivités et d'autres parties prenantes et conserver le permis social d'exploiter;
- réduire les temps d'arrêt et améliorer l'efficacité opérationnelle.

En d'autres mots, résoudre l'équation de la sécurité n'a pas comme seul avantage de protéger les travailleurs et leurs familles; cela permet aussi d'améliorer la productivité et de favoriser la responsabilité citoyenne.

Causes peu courantes

Toutefois, ce n'est pas comme si les hommes et les femmes qui travaillent dans le secteur des sables bitumineux risquaient leur vie chaque jour.

En effet, selon les statistiques publiées par le Worker's Compensation Board, le nombre total de demandes d'indemnisation pour blessures corporelles dans le secteur des sables bitumineux a diminué, passant de 322 en 2009 à 276 en 2013. Les demandes d'indemnisation pour blessures avec arrêt de travail ont également diminué, passant de 45 en 2009 à 36 en 2013.

Total des demandes d'indemnisation pour blessures corporelles



2009



2013

Total des demandes d'indemnisation pour blessures avec arrêt de travail



2009



2013

Ces résultats sont très encourageants, mais pouvons-nous faire encore mieux?

La réponse est oui : nous pouvons soutenir l'élaboration de programmes de formation et de présentation d'information pratiques instaurant une solide culture de la sécurité ainsi que d'outils d'analytique fondés sur des indicateurs avancés et retardés qui permettront de prédire les conditions pouvant entraîner des blessures graves.

Après tout, la sécurité s'inscrit dans le cadre d'une exécution structurée et précise des tâches. Même si le bilan de sécurité du secteur des sables bitumineux est solide et continue de s'améliorer, nous pouvons tout de même accroître l'efficacité et l'exhaustivité des programmes et systèmes existants. Notamment, l'utilisation de l'analytique peut améliorer la qualité des données, ouvrir une nouvelle frontière en matière de modélisation prédictive et créer les conditions propices à l'amélioration continue.

Grands principes

Il est certes facile d'énoncer clairement les avantages de ces changements, mais il faut reconnaître qu'il est plus compliqué de les mettre en œuvre. En effet, les obstacles culturels sont sans doute les plus difficiles à surmonter. Cependant, nous sommes persuadés que les entreprises du secteur peuvent y parvenir.

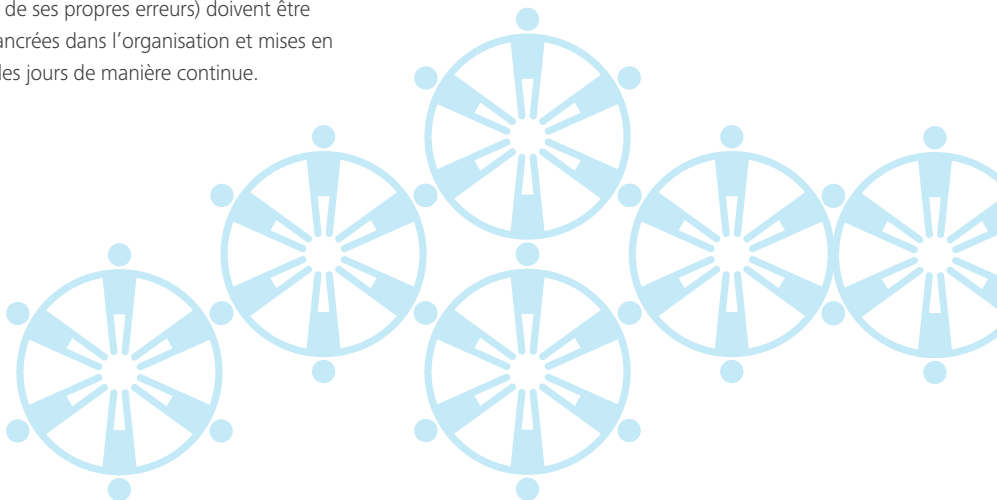
Nous savons que certaines sociétés ont pris de l'avance sur les autres; alors nous recommandons l'approche en deux étapes suivantes, pour améliorer l'efficacité et l'exhaustivité des mesures de sécurité existantes.

1. Création de la culture

Tout d'abord, les formations offertes doivent être pertinentes. Les « attestations » sont très importantes, mais pas toujours suffisantes. L'amélioration, la formation et l'apprentissage continus, non seulement entre les employés, mais surtout sur le plan personnel (c'est-à-dire le fait d'apprendre de ses propres erreurs) doivent être des valeurs ancrées dans l'organisation et mises en œuvre tous les jours de manière continue.

Bien que nous reconnaissons que l'élimination des risques dans l'équation est la première mesure à prendre pour établir une stratégie préventive de gestion de la sécurité, il est essentiel de tenir compte de l'élément humain. Nous savons, par exemple, que la plupart des employés qui commencent à travailler à Fort McMurray ont relativement peu d'expérience et connaissent mal les risques liés à leur travail. Nous savons aussi qu'il existe parfois d'importantes barrières culturelles et linguistiques. Nous savons enfin que certains travailleurs refusent d'apprendre.

Pour gérer et surmonter ces obstacles, il faut d'abord offrir des formations, puis établir des programmes officiels qui comprennent des communications exhaustives en matière de sécurité et une définition claire des responsabilités, et enfin créer une culture qui tient compte de la santé physique et mentale et du bien-être des travailleurs tout en assurant leur productivité.



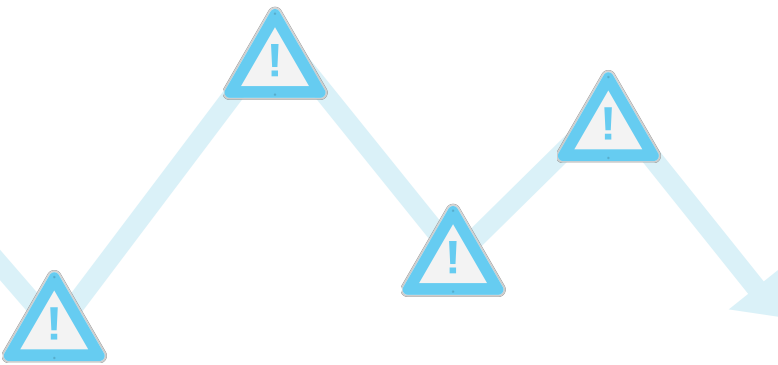
2. Mise en œuvre de la culture

Une fois toutes ces mesures mises en place, la présentation d'information et les analyses peuvent aussi devenir plus pertinentes, créant ainsi les conditions nécessaires pour favoriser une culture axée sur la sécurité. L'analytique de la sécurité peut également stimuler l'amélioration continue.

L'analytique de la sécurité sert à tirer parti des données que les entreprises recueillent déjà dans le cadre de leurs activités quotidiennes pour prendre de meilleures décisions en matière de sécurité à tous les échelons et créer plus de valeur. Cette analytique comprend l'enregistrement des données liées aux accidents et aux blessures, des données opérationnelles internes et des données externes de systèmes distribués pour dresser un portrait analytique unique du rendement en matière de sécurité. Un vaste éventail de techniques de modélisation statistiques et prédictives sont ensuite utilisées pour repérer les facteurs qui contribuent aux blessures et aux risques dans le milieu de travail, ainsi que les occasions de gérer plus efficacement les blessures.

Par exemple, grâce à l'analytique, il est possible de déterminer la probabilité que des accidents surviennent en fonction de cours de formation précis, c'est-à-dire qu'il est possible de savoir quels cours permettent d'obtenir le meilleur rendement réel en matière de sécurité. On peut déterminer quels sont les facteurs qui contribuent à l'excellent dossier d'un employé ou d'un superviseur en matière de sécurité à un site donné, mais non à un autre site. On peut également définir le seuil d'heures supplémentaires à partir duquel la probabilité que les employés subissent un accident augmente. Vous voulez apprendre comment les changements rapides des niveaux de production ou des tâches effectuées par vos employés peuvent contribuer aux risques d'accident? Vous le découvrirez en explorant vos données pour y trouver de nouvelles perspectives.

Et ce n'est que le début.



Tout est bien qui ne finit jamais

Les entreprises productrices et leurs fournisseurs de services ont déployé beaucoup d'efforts pour s'assurer que tous leurs employés rentrent à la maison à la fin de chaque journée. Cet objectif importe autant pour nous que pour les employés et les employeurs du secteur des sables bitumineux. Nous avons constaté nous-mêmes les conséquences dévastatrices des accidents graves pour les travailleurs blessés, leurs familles et leurs collectivités.

Nous voulons que le secteur des sables bitumineux demeure un moteur important de l'économie canadienne, mais les sociétés du secteur doivent également s'engager clairement et sans équivoque à protéger la santé et le bien-être de leurs employés sur tous les plans : environnemental, financier et personnel. Tous les secteurs qui doivent surmonter des obstacles majeurs rien que pour trouver et attirer de nouveaux travailleurs doivent faire tout en leur pouvoir pour s'assurer que ces travailleurs, peu importe leur nombre, demeurent productifs et capables de travailler le plus longtemps possible.

Les entreprises ont fait un bon travail, mais c'est le moment ou jamais de réfléchir à l'avenir.



Personnes-ressources

Geoff Hill

Leader national
Pétrole et gaz
403-267-1820
gehill@deloitte.ca

Ron Loborec

Leader national
Énergie et ressources
403-261-8156
roloborec@deloitte.ca

Chris Lee

Associé directeur
Alberta et région des Prairies
403-267-1751
chrilee@deloitte.ca

Van Zorbas

Leader de la Consultation
Ouest du Canada
403-503-1460
vzorbas@deloitte.ca

Peter McNay

Spécialiste principal
de sous-secteur
Pétrole et gaz
403-267-0566
pmcnay@deloitte.ca

Paul Zonneveld

Leader du Service
des risques d'entreprise
Ouest du Canada
403-503-1356
pzonneveld@deloitte.ca

Trevor Bell

Leader de la Fiscalité
Alberta
403-267-1880
trbell@deloitte.ca

Nicole Torgrimson

Leader des services-conseils
en Audit
Alberta
403-267-1767
ntorgrimson@deloitte.ca

Ron Visser

Leader, Réglementation,
sécurité et environnement
403-930-3605
ronvisser@deloitte.ca

Cary Mamer

Leader des Conseils financier
Alberta
403-267-0570
cmamer@deloitte.ca

Henry Stoch

Leader, Réglementation,
sécurité et environnement
604-640-3393
hstoch@deloitte.ca

Note en fin de texte

- 1 Alberta Occupational Health and Safety. *Workplace Incident Fatalities Investigated in 2014*. <http://work.alberta.ca/documents/2014-workplace-incident-fatalities.pdf>. Consulté le 21 octobre 2014. OH&S ne fournit pas d'information exclusive au secteur des sables bitumineux, à l'exception de l'exploitation minière et pétrolière.

Deloitte.ca

Deloitte, l'un des cabinets de services professionnels les plus importants au Canada, offre des services dans les domaines de la certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers. Deloitte S.E.N.C.R.L./s.r.l., société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de l'Ontario, est le cabinet membre canadien de Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

Deloitte désigne une ou plusieurs entités parmi Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société fermée à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ainsi que son réseau de cabinets membres dont chacun constitue une entité juridique distincte et indépendante. Pour obtenir une description détaillée de la structure juridique de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses sociétés membres, voir www.deloitte.com/ca/apropos.