



« Deloitte réussit à combiner l'étendue et la profondeur de ses connaissances dans les secteurs importants de la chaîne d'approvisionnement, des opérations et du risque pour pouvoir faire concurrence aux meilleures pratiques dans chacun de ces secteurs. »

Source : Kennedy Consulting Research & Advisory. Supply Chain Risk Management Consulting, 2012-2015, © 2012 Kennedy Information, LLC. Reproduit sous licence.

## [www.deloitte.ca](http://www.deloitte.ca)

Deloitte, l'un des cabinets de services professionnels les plus importants au Canada, offre des services dans les domaines de la certification, de la fiscalité, de la consultation et des conseils financiers. Deloitte LLP, société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois de l'Ontario, est le cabinet membre canadien de Deloitte Touche Tohmatsu Limited. Au Québec, Deloitte exerce ses activités sous l'appellation Deloitte s.e.n.c.r.l., une société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois du Québec.

Deloitte désigne une ou plusieurs entités parmi Deloitte Touche Tohmatsu Limited, société fermée à responsabilité limitée par garanties du Royaume-Uni, ainsi que son réseau de cabinets membres dont chacun constitue une entité juridique distincte et indépendante. Pour obtenir une description détaillée de la structure juridique de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et de ses sociétés membres, voir [www.deloitte.com/ca/apropos](http://www.deloitte.com/ca/apropos).

© Deloitte s.e.n.c.r.l. et ses sociétés affiliées.  
Conçu et produit par le Service de conception graphique de Deloitte, Canada. 10-2154

## Des maillons faibles?

Établissez une chaîne d'approvisionnement qui peut tenir le coup

Votre chaîne d'approvisionnement est le cœur de votre entreprise. Les coûts de la chaîne d'approvisionnement dominant l'état des résultats et les actifs connexes sont disséminés dans le bilan. Un seul maillon faible dans la chaîne peut entraîner une crise, vous empêchant de répondre aux besoins des clients ou d'atteindre vos objectifs de croissance.

L'idée est simple : amener votre produit à destination, à temps et en respectant le budget. Mais les solutions telles que les outils spécialisés et les ressources en TI nécessaires pour y arriver (logiciels, systèmes et réseaux, gestion des risques, impartition, etc.) sont toujours plus nombreux et plus complexes.

L'efficacité de la chaîne d'approvisionnement touche tous les aspects de votre entreprise. Il faut une vue d'ensemble et une stratégie organisationnelle exhaustive pour atteindre l'efficacité et la maintenir.

# Commencez par une stratégie

Les problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement peuvent être une source constante de frustration, mais entreprendre un projet pour chaque problème ne réglerait rien. Les systèmes de gestion de la chaîne d'approvisionnement sont trop complexes pour qu'une approche désorganisée et non ciblée produise des résultats constants et durables. Il faut commencer par établir une stratégie exhaustive qui harmonise les efforts à l'échelle de l'organisation et génère des solutions complètes. Que ce soit pour élaborer une stratégie globale de gestion de la chaîne d'approvisionnement, mettre en œuvre une gamme de services de gestion intégrés, ou planifier et exécuter un projet unique, nous avons la solution à votre défi.

## Planification

Une chaîne d'approvisionnement intégrée axée sur la demande permet de donner le bon niveau de service à la clientèle tout en optimisant les coûts, les actifs et la flexibilité.

### Services de planification de la chaîne d'approvisionnement :

- Stratégie globale de gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Conception d'un réseau de la chaîne d'approvisionnement avantageux sur le plan fiscal
- Élaboration de la stratégie, sélection et mise en œuvre liées aux systèmes et aux processus de planification de la chaîne d'approvisionnement
- Stratégie et formation liées à l'organisation de la chaîne d'approvisionnement
- Indicateurs de performance, procédures analytiques et données comparatives liés au rendement de la chaîne d'approvisionnement
- Stratégies de gestion pour une chaîne d'approvisionnement verte/durable
- Gestion des risques et de l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement

## Approvisionnement

Il est impossible d'obtenir un haut rendement économique de la chaîne d'approvisionnement si l'on ne possède pas une structure mondiale d'approvisionnement fiable et solide.

### Service d'approvisionnement et d'achats :

- Approvisionnement à l'échelle mondiale (matières directes) et gestion des marchandises
- Stratégiques (matières indirectes)
- Fiscales
- Gestion des relations avec les fournisseurs
- Transformation de l'approvisionnement
- Élaboration de la stratégie, sélection et mise en œuvre de solutions de gestion des achats et des dépenses
- Gestion de l'innovation en matière de produits et du cycle de vie des produits
- Approvisionnement vert/durable

« [Deloitte] est le meilleur cabinet en matière d'intégration de la chaîne d'approvisionnement et de la gestion globale des risques d'entreprise. »

Source : Kennedy Consulting Research & Advisory; Supply Chain Risk Management Consulting, 2012-2015; © 2012 Kennedy Information, LLC. Reproduit sous licence.

## Fabrication

Combinez des principes *Lean* de fabrication et les outils *Six Sigma* pour améliorer l'efficacité et la fiabilité de tous les processus d'affaires essentiels, incluant la chaîne d'approvisionnement.

### Services de production :

- Application des concepts *Lean Six Sigma* aux activités de production
- Sélection et mise en œuvre des systèmes de planification et d'ordonnancement de la production
- Flexibilité de la production
- Efficacité globale des équipements
- Gestion des activités de maintenance et des pièces de rechange
- Services-conseils en matière de fabrication en sous-traitance

## Livraison

Il est essentiel que les activités de distribution et de logistique améliorent le flux des produits et d'information afin de respecter les commandes clients et de réaliser une « commande parfaite ».

### Services de distribution et de logistique :

- Gestion des stocks et du fonds de roulement
- Gestion des commandes clients
- Conception et mise en œuvre de projets clés en design de centre de distribution
- Amélioration des opérations de centre de distribution et des systèmes de gestion d'entrepôt
- Élaboration de la stratégie, planification et exécution du transport
- Opérations liées aux services et à la logistique inversée
- Analyse de la rentabilité des produits et des coûts pour servir les clients
- Stratégie liée au portefeuille de produits
- Services-conseils en impartition

## Nous avons ce qu'il faut

Deloitte comprend les enjeux de la performance et nous avons à cœur de vous aider à obtenir tous les avantages promis. Une chaîne d'approvisionnement intégrée et efficace procure un avantage concurrentiel déterminant pour les sociétés prévoyantes.

Grâce à plus de 100 spécialistes canadiens en gestion de la chaîne d'approvisionnement qui font partie d'un réseau mondial de plus de 2 000 professionnels, Deloitte met à profit des connaissances de plusieurs industries et une expérience dans tous les aspects de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, de la stratégie jusqu'à la mise en œuvre.

Nous servons des milliers de clients dans le monde, des entreprises du marché intermédiaire aux 1 000 sociétés du palmarès Global, en les aidant à améliorer le rendement de leur chaîne d'approvisionnement et à augmenter la valeur actionnariale. Communiquez avec nous pour savoir comment nous pouvons, vous aussi, vous aider.

