

## La robotisation des processus est...



Un logiciel informatique codé



Des programmes qui remplacent des humains qui effectuent des tâches répétitives à base de règles



Des macros interfonctionnelles dans plusieurs applications

## La robotisation des processus n'est pas...



Des robots capables de se transformer en voitures qui marchent et qui parlent



Des machines physiques qui traitent du papier



Une intelligence artificielle ou un logiciel de reconnaissance de la parole ou de réponse automatique

## Ce qu'elle peut faire

Ouvrir des courriels et des pièces jointes

Se connecter à des applications web et d'entreprise

Déplacer des documents et des dossiers

Copier et coller

Remplir des formulaires

Lire des bases de données et y écrire

Recueillir des données sur le web

Se connecter aux interfaces des programmes des applications des systèmes

Faire des calculs

Extraire des données structurées de documents

Recueillir des données sur les médias sociaux

Suivre des règles/décisions de type « Si... alors »

